

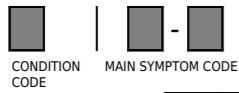
EXTENDED SYMPTOM CODE (*1) THE 'X' EXTENDED SYMPTOM CODES (*-**X) SHOULD ONLY BE USED TO INDICATE THAT A SUITABLE SYMPTOM DESCRIPTION IS NOT AVAILABLE IN THE CONCERNED SYMPTOM GROUP

Symptomtable

www.iriscode.org



	1 - GEEN WERKING	2 - NIVEAU	3 - KWALITEIT	4 - STORING / BIJGELUID	5 - INSTABIEL	6 - BESCHADIGING / OPNAME	7 - SPECIALE FUNCTIE	8 - OVERIGE	9 -	
1 Constant	5 GELUID	510 - Geen geluid 511 - In doorlusfunctie 512 - Geen berichten weergave (OGM) 513 - Geen weergave van ingekomen berichten (ICM) 514 - Geen geluidsweergave 515 - Geen geluid uit handset 516 - Geen geluid uit de luidspreker 517 - Geen geluid uit de oor- / hoofdtelefoon 518 - Geen microfoon geluid 519 - Geen signaal uit digitale uitgang 51X - Ander probleem met "geen geluid"	520 - Niveau 521 - Zwak geluid 522 - Te hard geluid 523 - Balans functie 524 - Fader functie 525 - Niet geheel terug te regelen / geen muting 52X - Ander probleem met audioniveau	530 - Kwaliteit 531 - Frequentiebereik 532 - Vervorming 533 - Geen hoge tonen 534 - Geen lage tonen 535 - Slecht geluid uit de oor- / hoofdtelefoon 536 - Probleem met geluidsvertraging / lipsynchroniseerprobleem 53X - Ander probleem met audiokwaliteit	540 - Storing 541 - Brom 542 - Fluittoon / ruis / achtergrondgeluid 543 - Overspraak 544 - Schakelklik / plof / statisch 545 - Brom, geruis van beeldscherm of deflectie 546 - Krakend geluid 547 - Ontsteking / motor-storing 548 - Fluittoon / multipath storing 549 - Data / digitale ruis 54X - Ander probleem met audiostoring	550 - Instabiel 551 - Springt over / blijft hangen 552 - Pompend geluid 553 - Onderbrekingen (dropouts) 554 - Regelmatige onderbreking 555 - Wow & flutter 556 - Rondzingen 557 - Echo in klank 55X - Ander probleem met instabiel geluid	560 - Opname 561 - Geen geluidsoptname 562 - Geen opname- / wisbeveiliging 563 - Wist niet 564 - Wist ongewenst 565 - Geen berichtenopname 566 - Vervormde audio opname 56X - Ander probleem met geluidsoptname	570 - Speciale functie 571 - Fade functie 572 - Echo 573 - Mixing 574 - Repeat 575 - Audio processing 576 - Gesynchroniseerde opname 577 - DBB / Dolby 578 - Ruisonderdrukking 579 - Audio dubbing 57A - Titel programmering 57B - Microfoon regeling 57C - Pitch control 57X - Ander probleem met speciale audiofunctie	580 - Stereo / multi-mode 581 - Geen stereo 582 - Kanaalscheiding 583 - Kanalen uit fase 584 - Surround mode 585 - Puls-code modulatie 586 - Probleem met gecomprieeerde digitale audio data 58X - Ander stereo / multi-mode probleem	
2 Met tussenpozen										
3 Na enige tijd										
4 Bij hoge temperatuur										
5 Bij lage temperatuur										
6 Bij het schakelen										
7 Bij trilling / schokken / beweging										
8 In een vochtige / natte / regenachtige / sneeuwrijke omgeving										
9 In droge omgeving										
A Veroorzaakt door schade van buitenaf										
B Na blikseminslag										
C Op bepaalde stations / kanalen / software / frequentieband / functie / netwerk	6 MECHANISME	610 - Draait / beweegt niet 611 - Disc / motor / wartel draait niet 612 - Forward 613 - Reverse 614 - Spoelen (FF / REW) 615 - Lade (loading) 616 - Tape eject / unload 617 - Automatische afslag 618 - Armbeweging 619 - Disc eject 61A - Magazijn of module loading / unloading 61B - Bediening / schakelaar 61C - Open/dicht probleem van deur / paneel / lade 61D - Geen ventilator / verluchting 61X - Ander probleem met "geen mechanische functie"	620 - Draait / beweegt onregelmatig 621 - Draait onregelmatig 622 - Forward 623 - Reverse 624 - Spoelen (FF / REW) 625 - Laden (loading) 626 - Tape eject / unload 627 - Automatische afslag 628 - Armbeweging 629 - Disc eject 62A - Draairichting-omschakeling 62B - Disc wisseling 62C - Oproller defekt 62X - Ander probleem met onregelmatige mechanische functie	630 - Snelheid 631 - Te hoog 632 - Te laag 633 - Niet regelbaar 63X - Ander probleem met snelheid	640 - Bijgeluid 641 - Omwenteling / drum 642 - Motor 643 - Lucht / wind 644 - Piepen van tape 645 - Ventilator 646 - Schrapende disc 647 - Luidruchtige tapeloading 648 - Tandwielen 649 - Bediening / schakelaar 64A - Malend geluid 64B - Dreun 64C - Vibratie 64D - Storend geluid van lensmechanisme 64X - Ander probleem met mechanische bijgeluiden	650 - Mechanisch instabiel 651 - Ongelijke voetjes 652 - Defecte scharnier(en) 653 - Vibreert / verspringt 654 - Los onderdeel 655 - Wiel(en) beschadigd 656 - Handset past niet goed in houder 657 - Waterdicht probleem 658 - Probleem met waterbestendigheid 65X - Ander probleem met mechanische instabiliteit	660 - Beschadiging aan software 661 - Krassen op tape 662 - Krassen op disc 663 - Tape is verkreukeld 664 - Tape zit vast / is gebroken 665 - Tape is opgekruld 666 - Tapelus 667 - Tape kleeft 66X - Ander probleem met softwarebeschadiging	670 - Functie 671 - Start/stop of remmen werkt niet goed 672 - Pause 673 - Auto program search 674 - Cue / review 675 - Slow motion 676 - High speed scan 677 - Snel kopiëren 678 - Repeat 679 - Rec review 67A - AMS 67B - Auto reverse 67C - Einddetectie 67D - Disczide (A-B select) omschakeling 67X - Ander probleem met mechanische functie	680 - Lens 681 - Focus / beeldscherpte 682 - Zoom 683 - Iris 684 - Macro 685 - Vervuiling / stof in de lens 68X - Ander lensprobleem	690 - Klep/Deksel beschadigd 691 - Defekt paneel 692 - Defekt freezer vakje 693 - Sluit niet korrekt 694 - Gaat niet of moeilijk open 695 - Deur dichting defekt 696 - Kader defekt 697 - Glas defekt 698 - Ontwichten deur 699 - Deurswitch defekt 69A - Deur scheef 69B - scharnier beschadigd 69C - Sluiting defekt 69D - Geluid aan opening/sluiting 69X - Ander defekt
D Bij bepaalde standaard of systeem										
E Op een kanaal										
F Op bepaalde ingangen										
G Bij bepaalde uitgangen										
H In de standby / wacht / off stand										
I Tijdens inschakelen										
J Op het edit-punt										
K Wanneer aangesloten op specifieke externe apparatuur of adapter										
L Vochtschade										
M Gedurende korte tijd na inschakelen										
N Na het maken van een kopie										
O Onder zware condities / hoge belasting	7 DATA	710 - Geen verwerking 711 - Geen opstartscherm 712 - Geen resetfunctie 713 - Start niet op 714 - Insteekmodule / randapparatuur werkt niet 715 - Toetsenbord werkt niet 716 - Ander input / output device werkt niet 717 - Opslageneheid 718 - Geen datacommunicatie 719 - Foutbericht weergave 71A - HDD opstartfout 71B - FDD opstartfout 71C - CD / DVD opstartfout 71D - Operatie proces bevrozing 71X - Ander probleem met "geen dataverwerking"	720 - Foutieve verwerking 721 - Data / gegevens 722 - Functionele reset tijdens gebruik 723 - Besturingssysteem vergrendelt / crashes / hangt tijdens stationair / stand-by 724 - Foutieve werking insteekmodule, geheugenkaart, etc. 725 - Foutieve werking toetsenbord 726 - Foutieve werking van ander input / output device 727 - Foutieve werking opslageneheid 728 - Foutieve data communicatie / data synchronisatie 729 - Geheugen fout 72A - Vereist "setup" bij opstarten 72B - Besturingssysteem start alleen in veilige mode 72C - Operation controle te traag / traag / vriespunt 72E - Mobiele betaling fout 72D - Besturingssysteem kan niet worden geïnstalleerd 72X - Ander probleem met foutieve dataverwerking	730 - Data display 731 - Foutieve karakters 732 - Ontbrekende karakters 733 - Grafische weergave 734 - Text / graphic omschakeling 735 - Cursor / prompt 736 - Incorrecte kleur(en) 737 - Geen scroll functie 738 - Geen weergave van mediatitels of -inhoud 739 - Verkeerde waardes op het display 73X - Ander probleem met datadisplay	740 - Toetsenbord / aanwijsinstrument / touchscreen 741 - Muis / trackball / trackpad / touchscreen werkt niet 742 - Keyboard / touchscreen blokkeert 743 - Aanwijzer loopt vast 744 - Toetsaanslag / touchscreen alleen met grote kracht 745 - Niet werkende toets(en) 746 - Aanwijsinstrument / touchscreen volgt niet goed / Traag 747 - Aanwijsinstrument / touchscreen volgt schoksgewijs 748 - Linker of rechter toets werkt niet 749 - Trackpad / touchscreen oppervlak beschadigd 74A - Toetsen beschadigd 74B - Geen toetsenbord signaal / toon 74C - Biomedisch Sensor probleem 74D - Sensor probleem voor gebruikersauthenticatie 74E - Alert Sensor - vals alarm 74F - Alert Sensor - geen of slechte detectie 74X - Ander toetsenbord / aanwijsinstrument / touchscreen probleem 74G - Proximity Sensor-probleem	750 - Randapparatuur (non-storage) 751 - Geen initialisatie door randapparatuur 752 - Geen communicatie met randapparatuur 753 - Interne randapparatuur werkt niet 754 - Externe randapparatuur werkt niet 755 - Netwerkkkaart 756 - Randapparatuur zelftest faalt 75X - Ander probleem met randapparatuur	760 - Lezen / schrijven 761 - Probleem met formatteren 762 - Data gaat verloren 763 - Digitaal framegeheugen 764 - Lees / schrijffouten 765 - Hard / optical drive 766 - Floppy drive 767 - CD / DVD-ROM drive 768 - Tape 769 - Medium wordt niet herkend / geen toegang 76A - Disc uitwisseling 76B - Zeer traag lezen / schrijven 76C - Geheugenkaart probleem 76D - SIM-kaart probleem 76X - Ander data lees- / schrijfprobleem	770 - Speciale functie 771 - Zelfdiagnose functie 772 - Tekstverwerker werkt niet 773 - Grafische bewerking functie 774 - Programma of applicatie kan niet worden geïnstalleerd 775 - Geladen programma start niet 776 - Programma is niet geladen 777 - Virus alarm 778 - Probleem met ontvangst van berichten (SMS / MMS) 779 - Incomplete applicatiestart 77A - Applicatie start te langzaam 77B - Software herstel probleem 77C - Probleem met beveiliging paswoord / toegang 77D - Zelfdiagnose waarschuwt vooraf voor mislukking 77X - Ander probleem met speciale datafunctie	780 - Interface 781 - USB 782 - Parallel 783 - SCSI 784 - Serieel 785 - Niet compatibel 786 - Audio / video 787 - i.Link / Firewire / IEEE1394 788 - LAN / Wifi probleem 789 - Docking station / poort replicator / extern apparaat probleem 78A - Bluetooth / infrarood probleem 78B - NFC probleem 78X - Ander interface probleem	
P Bij het uitschakelen										
Q Alleen tijdens zenden / schrijven										
R Alleen tijdens ontvangst / lezen										
S Alleen met bepaalde media										
T Alleen bij het benaderen van een specifiek gedeelte op het medium										
U Alleen op bepaalde geografische locatie(s)										
V Na update / upgrade product										
X Uitgebreide IRIS code lijn (geavanceerd)										
8 PRINTEN / KOPIËREN / SCANNEN										810 - Geen actie 811 - Print niet 812 - Geen datacommunicatie 813 - Laadt geen papier 814 - Geen papiertransport (interne functie) 815 - Fixeert afdruk niet 816 - Documentdoorvoer werkt niet 817 - Scanner werkt niet 818 - Externe papiertoevoer werkt niet 819 - Geen sorteer of verzamelfunctie 81X - Ander probleem i.v.m. geen print / kopie / scan



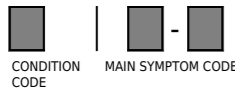
EXTENDED SYMPTOM CODE (*1) THE 'X' EXTENDED SYMPTOM CODES (*-**X) SHOULD ONLY BE USED TO INDICATE THAT A SUITABLE SYMPTOM DESCRIPTION IS NOT AVAILABLE IN THE CONCERNED SYMPTOM GROUP

Symptomtable

www.iriscode.org



CONDITION CODE	MAIN SYMPTOM CODE	1 - GEEN WERKING	2 - NIVEAU	3 - KWALITEIT	4 - STORING / BIJGELUID	5 - INSTABIEL	6 - BESCHADIGING / OPNAME	7 - SPECIALE FUNCTIE
1	Constant							
2	Met tussenpozen							
3	Na enige tijd							
4	Bij hoge temperatuur							
5	Bij lage temperatuur							
6	Bij het schakelen							
7	Bij trilling / schokken / beweging							
8	In een vochtige / natte / regenachtige / sneeuwrijke omgeving							
9	In droge omgeving							
A	Veroorzaakt door schade van buitenaf							
B	Na blikseminslag							
C	Op bepaalde stations / kanalen / software / frequentieband / functie / netwerk							
D	Bij bepaalde standaard of systeem							
E	Op een kanaal							
F	Op bepaalde ingangen							
G	Bij bepaalde uitgangen							
H	In de standby / wacht / off stand							
I	Tijdens inschakelen							
J	Op het edit-punt							
K	Wanneer aangesloten op specifieke externe apparatuur of adapter							
L	Vochtschade							
M	Gedurende korte tijd na inschakelen							
N	Na het maken van een kopie							
O	Onder zware condities / hoge belasting							
P	Bij het uitschakelen							
Q	Alleen tijdens zenden / schrijven							
R	Alleen tijdens ontvangst / lezen							
S	Alleen met bepaalde media							
T	Alleen bij het benaderen van een specifiek gedeelte op het medium							
U	Alleen op bepaalde geografische locatie(s)							
V	Na update / upgrade product							
X	Uitgebreide IRIS code lijn (geavanceerd)							
		WASSEN/DROGEN						
		A10 - Geen functie A11 - Geen verwarming A12 - Geen water uitlaat A13 - Geen spoelen A14 - Geen Drogen A15 - Geen gebruik van zoud A16 - Geen gebruik produkt spoelen/ A17 - Geen gebruik produkt was A18 - Geen water aankomst A19 - Geen lucht circulatie A1A - Geen water in reservoir A1B - Geen zwieren A1C - Stop durin de programma A1D - Stop niet A1E - Stop niet A1F - Stop en pomp continu A1G - Inlaat water stop niet A1H - Warmt zonder water A1J - Geen circulatie van water A1K - Geen gebruikt witten produkt A1L - Geen gebruikt verzachten produkt A1X - Ander "geen functie"probleem	A20 - Functie probleem A21 - Waterafvoer niet correct A22 - Geen water genoeg A23 - Zwieder niet genoeg A24 - Te veel zout gebruik A25 - Te veel speelprodukt gebruik A26 - Te veel wasprodukt gebruik A27 - Neemt te veel water A28 - Programma te kort/te lang A29 - Water in bac wasprodukt/toevoegsel A2A - Zwieder niet correct A2B - Knop programmator geblokkeerd A2C - Deel maar van wasprodukt A2D - Toevoegsel direkt genomen A2E - Water komt binnen en ga direkt weg A2G - Droogtijd te lang A2H - Trommel slecht geplaatst A2X - Andere werking correct	A30 - Wasen reinigen slechte kwaliteit A31 - Niet proper A32 - Vlekken koffie/Thee A33 - Kalk aanslag A34 - Voeding rest A35 - Korreling rest A36 - Ondoorzichtig glas A37 - Sporen/vlekken op afwas A38 - Roest vlekken op bestek A39 - Wasgoed gekrenkt A3A - Wasgoed verbrand A3B - Wasgoed te warm en droog A3C - Wasgoed te warm en vochtig A3D - Wasgoed beschadig A3X - Andere kwaliteit van was	A40 - Geruis A44 - Geluid aan het zwieren A4X - Ander geruis probleem	A50 - Lekkage in -uitgang beschadiging A51 - Water lekkage A52 - Stoom uitlaat A53 - Schuim vorming A54 - Darm beschadig A55 - Lucht uitlaat A57 - Positie van trommel beschadig/roepn A58 - Trommel geblokkeerd A59 - Condensor geblokkeerd A5X - Andere lekkage in - uitgang beschadigd	A60 - Beschadigde delen A61 - Afwas mand beschadig A62 - Dek/bak spoelprod beschadig A63 - Dek/bak wasprod beschadig A64 - Filter beschadigd A6X - Andere beschadigde delen	
		KOELEN / VERWARME / AIRCONDITIONING / VENTILATIE						
		B10 - Geen functie B11 - Geen koud B12 - Geen bevrozing B13 - Geen lauw B16 - Geen defrozing B17 - Geen deshumidification B19 - Ventilator werkt niet B1A - Geen ijs productie B1B - Geen fijnijs productie B1C - Geen productie kooudwater B1X - Ander "geen functie"probleem	B20 - Functieprobleem B22 - Onvoldoende bevrozing B26 - Te koud in freezer B29 - Onvoldoende ventilatie B2A - Ventilatie alleen maar een kant B2B - Ventilatie niet regelbare B2C - Compressor stop niet B2D - Onvoldoende Filter werking B2X - Andere werking niet correct	B30 - Kwaliteit koeling / verwarming B32 - Deur beschadigd B33 - Ice Cream te hard B34 - Kwaliteit van ijs onvoldoende B35 - Condensatie water in voeding B3X - Andere kwaliteit probleem	B40 - Water / ijs/ probleem B41 - Condensatie in toestel B42 - ijs in toestel B44 - Water in toestel B45 - Lawaaiig compressor B46 - Magnetisch lawaaiig B47 - Thermostaat lawaaiig B4X - Andere probleem water/ijs/geluid	B50 - Lekkage B51 - Olie lekkage B52 - Roet B53 - Rook B54 - Water lekkage B5X - Ander lekkage probleem	B60 - Beschadigde delen B61 - Evaporator beschadig B62 - Regelaar temp. Geblokkeerd B63 - Switch defect B64 - Filterhouder defect B6X - Andere "beschadigde delen"probleem	
		KOKEN						
		C10 - Geen functie C11 - Oven warmt niet C12 - Weerstand warmt niet C13 - Geen plaat warmt C14 - Een plaat warmt niet C15 - plaatuitbreiding warmt niet C16 - Circulatie warme lucht defect C17 - Deel microgolf defect C18 - Grill defect C19 - Geen aansteking C1A - Geen minger C1B - Plaat/antenne draaid niet C1C - Lamp tempoverblijft werkt niet C1D - Geen werking Cleaning cyclus C1E - Spit draaid niet C1G - Geen pressing C1X - Ander "geen functie"probleem	C20 - Ongelijkmatig koken C21 - Onregelmatig koken C22 - Regelaars werken niet C23 - Een van de regelaars werkt niet C24 - Vlammen slecht of on stabiel C25 - Onvoldoende warmte (plaat/tafel) C26 - Te warm (plaat/tafel) C27 - Onvoldoende warmte (oven) C28 - Te warm (oven) C29 - Koken te lang (plaat) C2A - Koken te lang (oven) C2B - Ventilator voor afkoelen te lang C2C - Uitlaat vlam C2D - Kuissen onvoldoende C2E - Spit draaid onregelmatig C2F - Flash op binnenste paneel C2X - Andere functie niet correct	C30 - Slechte resultaten koken / braden C31 - Slechte kokend resultaat C32 - Voeding verbrand C33 - Verbruind niet gelijkmatig C34 - Slecht microgolf kokend C35 - Slecht grill kokend C36 - Te warm (convectie kokend) C37 - Slecht stoomkokend C38 - Slecht kokend wanneer combinatie C3X - Andere kwaliteit kokend probleem		C50 - Lekkage C51 - Lekkage warme lucht C52 - Vocht/condensatie op glas C53 - Lekkage van gas C54 - Microgolf lekkage C55 - Olie spetter C5X - Ander lekkage probleem	C60 - Beschadigde delen C61 - Grill defect C62 - Plaat/bakplaat schuin C63 - Plaat beschadigd/verkleurd/gevlecht C64 - Ovenknop beschadig C65 - Plaatknop beschadigd C66 - Oven bedieningsknop beschadigd C67 - Knop verkleurd C69 - Probleem met de temperatuursensor C6A - Ansteeker defect C6B - Kuip verkleurd/defekt C6X - Andere beschadigde delen	C70 - Gasircuit probleem C71 - Gasdarm defect C72 - Gashulpstuk defect C73 - Ontspanner defect C74 - Gasylender defect C75 - Gasleeg / servicakapschade C7X - Andere gas probleem
		KEUKEN APPARATUUR / FOOD PROCESSOR						
		J10 - Geen functie J11 - Kneed niet J12 - Mix niet J13 - Klop niet J14 - Meng niet J15 - Haak niet J16 - Sluit niet J17 - Sniijdt niet J18 - Raspniet J1X - Ander "geen functie"probleem	J20 - Functioneert niet correct J21 - Kneed onvoldoende J22 - Mix onvoldoende J23 - Klopt onvoldoende J24 - Mengt onvoldoende J25 - haakt onvoldoende J26 - Sluitonvoldoende J27 - Sniijdt onvoldoende J28 - Raspt onvoldoende J29 - Greep functie probleem J2X - Andere functie niet korrekt	J30 - Slechte werking / verwerking J31 - Slechte bak- braad resultaten J3X - Andere kwaliteits problemen		J50 - Lekkage J51 - Lekkage aan bol J52 - Lekkage aan blender J5X - Ander lekkage probleem	J60 - Beschadigde delen J61 - Arm beschadig J62 - Beschadigde kom J63 - Beschadigde korf J6X - Andere beschadigde delen	
		LICHAAMVERZORGING / GEZONDHEIDS VERZORGING / BABY VERZORGING						
		K10 - Geen functie K11 - Warmt niet K12 - Geen circulatie warme lucht K13 - Geen meting K14 - Geen ontvangst K15 - Geen geluid / beeld K1X - Ander "geen functie"probleem	K20 - Functioneert niet correct K21 - Lucht flow onvoldoende K22 - Pols meting onvoldoende K23 - Hulpstuk probleem K24 - Irritatie probleem K25 - Ontvangst onvoldoende K2X - Andere onvoldoende functie K26 - ECG-elektrocardiogramsensor / leesstoring K27 - Bloeddruksensor / leesstoring K28 - Storing bij het volgen van de menstruatiecyclus	K30 - Slechte verzorging / reinigings resultaten K31 - Slecht gewicht K32 - Slecht gewicht eenheid K33 - Slechte scheer kwaliteit K34 - Slechte kap kwaliteit K35 - Slechte auto clean functie K36 - Blad versleten K37 - Houder versleten K38 - Trek de haren K39 - Verbrand gevoel K3A - Pijnlijk K3B - Slechte gekaakt K3C - Slechte resultaat K3D - Slechte geluid K3E - Slechte videoleeld K3F - Radiostoring K3X - Andere kwaliteit resultaat probleem				



EXTENDED SYMPTOM CODE (*1) THE 'X' EXTENDED SYMPTOM CODES (*-**X) SHOULD ONLY BE USED TO INDICATE THAT A SUITABLE SYMPTOM DESCRIPTION IS NOT AVAILABLE IN THE CONCERNED SYMPTOM GROUP

Symptomtable

www.iriscode.org



		1 - GEEN WERKING	2 - NIVEAU	3 - KWALITEIT	4 - STORING / BIJGELUID	5 - INSTABIEL	6 - BESCHADIGING / OPNAME	7 - SPECIALE FUNCTIE	
1 Constant	L	STOFZUIGEN	L10 - Geen functie L11 - Draaiborstel werkt niet L12 - Zuigt niet L1X - Ander "geen functie"probleem	L20 - Functioneert niet correct L21 - Probleem met zuiger L22 - Defekt trilborstel L23 - Zuigkracht niet regelbaar L24 - Vind niet zijn base station L25 - Niet herkend door base station L2X - Andere functie niet korrekt	L30 - Slechte reiniging / resultaat L31 - Slechte cleaning prestatie L32 - Slechte beweging L33 - Zuigkracht niet voldoende L34 - Uitlaat lucht te warm L3X - Andere kwaliteit cleaning probleem		L50 - Lekkage L51 - Lucht lekkage L52 - Water lekkage L53 - Niet stofdicht L5X - Ander lekkage probleem	L60 - Beschadigde delen L61 - Stofzak beschadigd L62 - Probleem vergrendeling toebehoren L63 - Probleem met handgreep L64 - Riem defekt L6X - Ander "beschadigde delen"probleem	
2 Met tussenpozen									
3 Na enige tijd									
4 Bij hoge temperatuur									
5 Bij lage temperatuur									
6 Bij het schakelen									
7 Bij trilling / schokken / beweging									
8 In een vochtige / natte / regenachtige / sneeuwrijke omgeving	M	STRUKEN	M10 - Geen functie M11 - Pomp werkt niet M12 - Geen spray (water of stoom) M13 - Geen stoom M14 - Functie turbo werkt niet M15 - Stoomselectie werkt niet M1X - Ander "geen functie"probleem	M20 - Functioneert niet correct M21 - Stoomdruk onvoldoende M22 - Te veel stoom M23 - Stoom in continu M24 - Water verbruik te groot M25 - Handvat te warm M26 - Darm te warm M27 - Ventilatie onvoldoende M2X - Andere functie niet korrekt	M30 - Slechte strijkresultaten M31 - Zool plekt M32 - Drup water uit zool M33 - Brand/plekt aan kleren M34 - Glijd slecht M35 - Zool of kuip verkalkt M36 - Vlekken op kleding M37 - Moeilijk te vullen M38 - Condensatie M39 - Vlekken op zool M3A - Witte gedeeltjes uit zool/basis M3B - Verwijderd kreukels niet M3C - Te zwaar product M3D - Schade gedrukt aangelegenheden M3E - Handvat niet comfortabel M3F - polijsten onvoldoende M3X - Andere Strijken kwaliteit probleem	M40 - Ruis / onstabiel M41 - Tafel onstabiel M42 - Ijzer onstabiel M4X - Ander "geruis"probleem	M50 - Lekkage M51 - Lekkage van water M52 - Stoomlekkage M53 - Water loop uit water tank M54 - Water lekkage aan generator M55 - Druppels water onder tafel M56 - Gebrek van water M57 - Lekkage aan snoer verbinding M5X - Ander "lekkage"probleem	M60 - Beschadigde delen M61 - Zool beschadigd M62 - Barst in kast ijzer M63 - Barst in kast generator M64 - Barst in watertank M65 - Bekleding zool bladaf/slijt M66 - Stoomdarm/darm beschadigd M67 - Ring defekt M68 - Knop pressing defekt M6X - Andere "beschadigde delen"probleem	
9 In droge omgeving									
A Veroorzaakt door schade van buitenaf									
B Na bliksemingslag									
C Op bepaalde stations / kanalen / software / frequentieband / functie / netwerk									
D Bij bepaalde standaard of systeem									
E Op een kanaal									
F Op bepaalde ingangen									
G Bij bepaalde uitgangen									
H In de standby / wacht / off stand									
I Tijdens inschakelen									
J Op het edit-punt									
K Wanneer aangesloten op specifieke externe apparatuur of adapter									
L Vochtschade									
M Gedurende korte tijd na inschakelen									
N Na het maken van een kopie									
O Onder zware condities / hoge belasting									
P Bij het uitschakelen									
Q Alleen tijdens zenden / schrijven									
R Alleen tijdens ontvangst / lezen									
S Alleen met bepaalde media									
T Alleen bij het benaderen van een specifiek gedeelte op het medium									
U Alleen op bepaalde geografische locatie(s)									
V Na update / upgrade product									
X Uitgebreide IRIS code lijn (geavanceerd)	P	ELECTRISCH- OF TUIN- GEREEDSCHAP	P10 - Geen functie P11 - Maait niet P12 - Geen indruk P13 - Remt / stopt niet P14 - Snijd niet P1X - Ander "geen functie"probleem	P20 - Functioneel probleem P21 - Onvoldoende persing P22 - Onvoldoende druk P23 - Onvoldoende rem- / stop functie P24 - Slechte bit houder P25 - Koppeling blokkeert P26 - Klauwplaat probleem P2X - Ander "functioneel"probleem	P30 - Slecht gereedschap P31 - Snijd scheef P3X - Ander "gereedschap / resultaten"probleem		P60 - Beschadigde delen P61 - Probleem met het verwijderen van de batterij P62 - Accu houder probleem P63 - Reflector probleem P64 - Koffer / tasje beschadigd P65 - Ventiel probleem P6X - Ander "beschadigde delen"probleem		

EXTENDED CONDITION CODES

X11	De deur
X12	De tank
X13	Het filter
X14	De uitgever
X15	In toevoerzijde
X16	In uitgang
X17	Bovenstaande
X18	Vaststelling
X19	In voorgevel
X1A	Achter
X1B	Van uiterst links nominaal
X1C	Van uiterst rechts nominaal
X1D	Tegenovergestelde interne
X1E	Tegenovergestelde extern
X1F	Achter links
X1G	Achter center
X1H	Achter recht
X1J	In front links
X1K	In front center
X1L	In front recht
X1X	Heeft een andere plaats
X21	Tijdens de last
X22	Tijdens de voorwas
X23	Tijdens de prerinsing
X24	Tijdens het wassen
X25	Tijdens de verhitting
X26	Tijdens het spoelen
X27	Tijdens de laatste spoelen
X28	Tijdens de uitlekproces
X29	Tijdens een tussentijdse zitten
X2A	Tijdens het laatste zitten
X2B	Tijdens het drogen
X2C	Vat in vruchtwisseling
X2D	Vat in de stop
X2E	Tijdens de inname van water
X2F	Tijdens de inweken
X2X	Andere moment van het programma
X31	Tijdens de opening/sluiting van de deur
X32	Droogstoof in functie
X33	Magnetrons in functie
X34	Cooktop in functie
X35	In de natuurlijke keuken
X36	In de keuken ventilatie
X37	In de keuken steakhouse
X38	Tijdens de cyclus van schoonmaken
X3X	Andere moment van het programma
X41	Tijdens de fabricage van ijs/langs
X42	Tijdens de distributie van het water
X43	Tijdens de superfreezing
X44	Tijdens de ontdooiings
X45	Tijdens het koelen
X46	Tijdens de ventilatie
X47	Compressorium in de stop
X4X	Andere moment van het programma

Defect codes

MECHANICAL		ELECTRICAL		REPAIRCODES	
A	Versleten (of algemeen mechanisch defect)	G3	Scherpe kanten	N	Onderhoud
A1	Onjuiste werking	H	Gecorrodeerd / gebarsten / afgeschilferd / gesmolten	O	Refurbishing / reconditioning
B	Vervuild / aangekoekt	H1	Gebarsten / afgeschilferd	P	Preventief onderdelen vervangen
C1	Te ruim	H2	Gecorrodeerd	Q	Preventieve actie zonder onderdelen
C2	Te smal	H4	Verf- / kleurverschil	Q1	Preventieve software-update
D	Mechanisch gebroken	I	Loszittend / gescheiden / erafgehaald	R1	Terugname / omruil (Reparatie te duur)
D1	Gespleten / gescheurd	I1	Niet gelast / gebroken las	R2	Terugname / omruil (Te vaak gerepareerd)
D2	Beeldbuis, gebroken nek	I2	Losse delen in beeldbuis, al of niet zichtbaar	R3	Terugname / omruil (Onderdelen niet leverbaar)
E	Verbogen / misvormd	J	Mechanisch instabiel / onbalans	R4	Terugname / omruil (Niet te repareren)
F	Mechanisch geblokkeerd	J1	Set niet waterpas opgesteld	R5	Terugname / omruil (Op verzoek dealer)
F1	Geblokkeerd / vastgelopen	J2	Vibreert	R6	Terugname / omruil (Op verzoek fabrikant)
F2	Krap / eng	K3	Beeldbuis, lek geen vacuüm	R7	Terugname / omruil (Commercieel accoord)
F4	Geknikt / gebogen / samengeknepen	L	Verdroogd (smering)	R8	Terugname / omruil (Onderdeel niet meer leverbaar)
G	Bekrast / gedeukt / scherpe kanten	M1	Geblokkeerd / verstopt	R9	Terugname / omruil (Onderdeel niet aangemaakt)
G1	Beeldbuis, krassen of externe beschadiging	O	Verbrand / overslag / pixel defect	U	Uitleg aan klant toegevoegd
G2	Ingedeukt	V	Printbreuk	V	Prijsopgave geweigerd
G3	Scherpe kanten			W	Prijsopgave inclusief onderdelen
16	Ontbrekende of incorrecte data in kaart	R1	Beeldbuis, interne onderbreking	X	Prijsopgave exclusief onderdelen
2	Uitgeput / lage emissie	S	Lekstroom	Y	Ongerepareerd retour
51	Onjuiste stroomvoorziening	S1	Beeldbuis, lek elektrisch	Y1	Apparaat vernietigd
N	Defecte elektrische component of module	T	Slecht contact	Y2	Apparaat vernietigd met terugbetaling
O1	Beeldbuis, geometrie buiten specificaties	T1	Slechte aardaansluiting	Y3	Apparaat doorgestuurd naar (centrale) werkplaats
O2	Beeldbuis, convergentie buiten specificaties	U	Printspoor onderbroken	Y4	Apparaat geïnstalleerd
O3	Beeldbuis, focus probleem	W	Koude las of geen soldering (wordt niet meer gebruikt)	Z	Set omgeruild
O4	Beeldbuis, kleurzuiverheid probleem	W1	Geen soldeer aanwezig, zie tekening	Z0	Product omruil (commerciele reden)
O5	Beeldbuis, hoogspanning sluiting	W2	Sluiting door soldeer veroorzaakt, zie tekening	Z1	Set omgeruild (reparatie te kostbaar)
O6	Beeldbuis, hoogspanning overslag	W3	Gebroken / gescheurde soldeerverbinding, zie tekening	Z2	Set omgeruild (te veel bezoeken / reparaties)
O7	Defecte pixels in display buiten specificatie	W4	Soldeer raakt het betreffende component niet, zie tekening	Z3	Set omgeruild (onderdelen niet beschikbaar)
O8	Deflectie spoel defect	W5	Component raakt het soldeer niet, zie tekening	Z4	Set omgeruild (reparatie niet mogelijk)
O9	Storend geluid vanuit beeldbuis of deflectiespoel	W6	Aansluitdraad / flatcable verbogen, foute componentpositie	Z5	Set omgeruild (op verzoek van de handelaar)
Q	Sluiting	X	Soldeer - kortsluiting	Z6	Set omgeruild (op verzoek van de fabrikant)
Q1	Beeldbuis, interne sluiting	Y	Incorrect component / module	Z7	Toebehoren vervangen
R	Elektrisch onderbroken	Z	Ontbrekend component / module	Z8	Uitwisseling (onderdeel uitgeput)
R1	Beeldbuis, interne onderbreking			Z9	Uitwisseling (onderdeel niet scheidt)
1	Software correctie / reset				
11	Geformatteerd				
2	Software update				
3	Product modificatie op verzoek van de cliënt				
4	Remote oplossing				
41	Remote oplossing door de interactie met eindgebruiker				
42	Remote oplossing aansluiting op het product				
A	Onderdeel vervangen				
A1	Hervullen				
A2	Module / functionele unit vervangen				
AF	Gratis onderdeel				
AN	Nieuw defect onderdeel				
AR	Defect onderdeel is vervangen door een refurbished onderdeel				
AX	Vervangen door "sloop" onderdeel				
B	Mechanisch afgeregeld				
C	Elektrisch afgeregeld				
C1	Software afregeling via intern service menu				
C2	Software afregeling via extern service gereedschap				
C3	Firmware opnieuw geïnstalleerd				
C4	Data Backup en Restore				
C5	ijking				
D	Gesoldeerd / contact hersteld				
D1	Hermontage / terugplaatsing (verbinding / buis / ...)				
D2	Lassen				
E	Schoongemaakt				
F	Gesmeerd				
G	Gerepareerd (elektrisch)				
H	Gerepareerd (mechanisch)				
I	Modificatie op verzoek van de fabrikant				
I1	Installatie/regeling voor gas				
J	Verwijderd				
K	Toegevoegd				
L	Gecontroleerd op functie(s)				
M	Gecontroleerd op specificatie(s)				
N	Onderhoud				

	1 - APPARAAT	2 - RANDAPPARATUUR / MEDIA	3 - KLANT WAARNEMING / DOCUMENTATIE	4 - AANSLUITINGEN	5 - SERVICE PROVIDER
1 INSTALLATIE EN PROGRAMMERING	<p>111 - Probleem met eerste programmering van apparaat</p> <p>112 - Probleem met afstellen van TV op VCR</p> <p>113 - Probleem met het benoemen, opslaan of in volgorde zetten van programmas</p> <p>11X - Andere installatie problemen</p>	<p>121 - Geen batterij geplaatst</p> <p>122 - Onjuiste batterij geplaatst</p> <p>123 - Batterij niet correct geplaatst</p> <p>124 - Onjuiste voedingseenheid gebruikt</p> <p>125 - Voedingseenheid onjuist aangesloten</p> <p>126 - Onjuist accessoire aangesloten</p> <p>12X - Andere problemen met media of aangesloten apparaten</p>	<p>131 - Klant heeft de verkorte gebruiksaanwijzing niet gelezen</p> <p>132 - Klant heeft de gebruiksaanwijzing niet gelezen</p> <p>133 - Verkeerde uitleg in gebruiksaanwijzing</p> <p>134 - Onduidelijke technische specificatie</p> <p>13X - Ander installatieprobleem gerelateerd aan waarneming of documentatie van klant</p>	<p>141 - Geen correcte antenne aansluiting</p> <p>142 - VCR niet goed met TV verbonden</p> <p>143 - Surround systeem niet goed aangesloten</p> <p>144 - Onjuiste antenne gebruikt</p> <p>145 - Onjuiste verbindingkabel gebruikt</p> <p>14X - Ander installatieprobleem veroorzaakt door aansluitingen</p>	<p>151 - Klant niet geregistreerd bij provider</p> <p>15X - Ander installatieprobleem met betrekking tot provider</p>
2 LOKALE CONDITIES	<p>211 - Wordt gebruikt onder extreme temperatuur / vocht omstandigheden</p> <p>212 - Wordt gebruikt onder extreme licht omstandigheden</p> <p>213 - Wordt gebruikt met ongunstig achtergrondgeluid</p> <p>214 - Netspanning buiten specificatie</p> <p>21X - Andere lokale omstandigheden die de werking van het product beïnvloeden</p>	<p>221 - Batterij ontladen</p> <p>222 - Interferentie van omliggende apparatuur al of niet aangesloten</p> <p>223 - Afstandsbediening buiten zijn normale bereik</p> <p>22X - Andere lokale condities die effect hebben op randapparatuur of media</p>	<p>231 - Klacht na controle niet geconstateerd</p>	<p>241 - Onvoldoende signaal in dat gebied</p> <p>242 - Apparaat buiten verzorgingsgebied</p> <p>243 - Interferentie van een ander signaal al of niet met apparaat verbonden</p> <p>244 - Incorrecte opstelling van surround luidsprekers</p> <p>245 - Slechte / fout geïnstalleerde antenne</p> <p>24X - Andere lokale omstandigheden die ontvangst of werking van het product beïnvloeden</p>	<p>251 - Geen PDC informatie aanwezig bij poging tot PDC programmeren</p> <p>252 - Programma levert geen Nicam / Stereo signaal</p> <p>253 - Geen breedbeeld uitzending beschikbaar</p> <p>254 - Geen RDS uitzending beschikbaar</p> <p>255 - Geen DAB / DVB uitzending beschikbaar</p> <p>25X - Andere uitzendnorm die niet beschikbaar is</p>
3 COMPLEXHEID	<p>311 - Onduidelijke indeling van apparaatbediening</p> <p>312 - Knoppen op apparaat te klein</p> <p>313 - Onduidelijke symbolen bij bediening / aansluitingen</p> <p>314 - Onduidelijke informatie op display</p> <p>31X - Andere problemen veroorzaakt door complexe bediening van apparaat</p>	<p>321 - Onduidelijke indeling van de apparaatbediening</p> <p>322 - Knoppen op de afstandsbediening te klein</p> <p>32X - Andere problemen veroorzaakt door complexe bediening van randapparatuur</p>	<p>331 - Problemen met het bedienen van het apparaat</p> <p>332 - Problemen met het gebruik van de afstandsbediening</p> <p>333 - Problemen met het gebruik van de opname-timer</p> <p>334 - Problemen met het gebruik van Teletext</p> <p>335 - Problemen met het instellen van de klok</p>	<p>341 - Geen SCART kabel aangesloten</p> <p>342 - Bijgeleverde kabel(s) niet goed aangesloten</p> <p>343 - Digitale verbinding niet goed aangesloten</p> <p>344 - IEEE1394 (Firewire / i.Link) niet goed aangesloten</p> <p>34X - Ander probleem veroorzaakt door complexe aansluiting</p>	
4 SOFTWARE / KWALITEIT	<p>411 - Software niet compatibel met apparaat van klant</p> <p>412 - Klant is paswoord / toegangscode kwijt</p>	<p>421 - Slechte kwaliteit van het gebruikte opname medium</p> <p>422 - Opname medium beschadigd</p> <p>423 - Onjuist formaat / soort opname medium gebruikt</p>	<p>431 - Product voldoet niet aan verwachting van klant</p> <p>432 - Beeldkwaliteit voldoet niet aan verwachting van klant</p> <p>433 - Geluidskwaliteit voldoet niet aan verwachting van klant</p> <p>434 - Uiterlijk van apparaat voldoet niet aan verwachting van klant</p> <p>435 - Geluidsniveau voldoet niet aan verwachtingen van klanten</p>	<p>441 - Software niet compatibel met gebruik van ander product</p> <p>442 - Signaal niet compatibel met gebruik van ander product</p>	<p>451 - Onjuiste software versie</p>

NOTE: IN CASE OF A NON-TECHNICAL FAULT, THE NON-TECHNICAL FAULT CODE MUST BE ENTERED IN THE LOCATION FORESEEN FOR THE SECTION CODE

Extended Symptomcodes

www.iriscode.org



DIGITALEUROPE



ANALOG		ANALOG		ANALOG		ANALOG		ANALOG		ANALOG	
AO - Operating Mode		AA - Application Mode		AF - Frequency Band		AI - I/O Connections		AM - Mounting Device		AX - Accessory	
AO1	PLAY	AA1	TEXT MODE	AF1	FM	AI1	CINCH AUDIO	AM1	NO SPECIAL MOUNTING	AX1	POWER ADAPTER
AO2	PAUSE	AA2	LOCK MODE	AF2	AM	AI2	CINCH VIDEO	AM2	STAND	AX2	CHARGER
AO3	RECORD	AA3	CHILD LOCK	AF3	LW	AI3	SCART	AM3	WALL MOUNTED	AX3	REMOTE CONTROL
AO4	FAST FORWARD	AA4	ON SCREEN DISPLAY	AF4	SW	AI4	RGB	AM4	CEILING MOUNTED	AX4	HEADPHONE
AO5	FAST REWIND	AA5	TIME-SLIP	AF5	VHF	AI5	COMPOSITE (CVBS / FBAS)	AM5	CAR MOUNTED	AX5	EARPHONE
AO6	REVERSE	AA6	Q-LINK / SMARTLINK / NEXT VIEW LINK	AF6	UHF	AI6	COMPONENT	AM6	PULT INSTALLATION	AX6	SPEAKER
AO7	CUE	AA7	EXTERNAL LINK	AF7	n/a	AI7	S-VIDEO / HOSIDEN	AM7	BELOW THE TABLE	AX7	ANTENNA
AO8	TRACK SKIP	AA8	SHOWVIEW / VIDEO PLUS	AF8	n/a	AI8	YUV	AM8	CARRYING CASE	AX8	MICROPHONE
AO9	REVIEW	AA9	VPS	AF9	n/a	AI9	AC POWER	AM9	CARRYING POCKET	AX9	TUNER
AOA	COPY	AAA	EPG	AFa	n/a	AIa	DC POWER	AMa	NECK BAND	AXa	SAT RECEIVER
AOB	HIGH SPEED COPY	AAB	RDS	AFB	n/a	AIb	1.5MM	AMb	TRIPOD	AXb	GPS RECEIVER
AOC	TIMER PLAY	AAC	CD TEXT	AFc	n/a	AIc	2.5MM	AMc	BELT	AXc	POWER AMPLIFIER
AOD	TIMER RECORD	AAD	ID 3 TAG	AFd	n/a	AId	3.5MM	AMd	STRAP	AXd	DISPLAY / MONITOR
AOE	RANDOM	AAE	LINK MODE	AFe	n/a	AIe	6.3MM	AMe	HANDLE	AXe	CARD / SIGNAL ADAPTER
AOF	SLOW MOTION	AAF	n/a	AFf	n/a	AIf	BNC	AMf	RAIN COVER	AXf	FLASHLIGHT
AOG	STILL PICTURE	AAG	n/a	AFg	n/a	AIg	HEADPHONE	AMg	DIVING COVER	AXg	CAMERA
AOH	PIP - PICTURE IN PICTURE	AAH	n/a	AFh	n/a	AIh	MICROPHONE	AMh	HANDSFREE KIT	AXh	LENS UNIT
AOI	AUTOMATIC PICTURE MODE	AAI	n/a	AFi	n/a	AIi	SPEAKER	AMI	n/a	AXi	FILTER
AOJ	ASPECT MODE	AAJ	n/a	AFj	n/a	AIj	CENTRE	AMj	n/a	AXj	CAR KIT
AOK	SURROUND SOUND	AAK	n/a	AFk	n/a	AIk	FRONT	AMk	n/a	AXk	POWER CABLE
AOL	LOUDNESS ON	AAI	n/a	AFI	n/a	AIl	REAR	AMl	n/a	AXl	SIGNAL CABLE
AOM	XBS SOUND	AAM	n/a	AFM	n/a	AIm	SUBWOOFER	AMm	n/a	AXm	STYLUS / PICKUP
AON	ZOOM	AAN	n/a	AFN	n/a	AIN	RF	AMn	n/a	AXn	GLASSES / EYEWEAR
AOO	WIDE	AAO	n/a	AFO	n/a	AIO	XLR	AMO	n/a	AXO	Sensor
AOP	TELE	AAP	n/a	AFP	n/a	AIP	REMOTE	AMP	n/a	AXP	SET TOP BOX
AOQ	MENU MODE	AAQ	n/a	AFQ	n/a	AIQ	EDIT	AMQ	n/a	AXQ	n/a
AOR	MEMORY	AAR	n/a	AFR	n/a	AIR	SYSTEM CONNECTION	AMR	n/a	AXR	n/a
AOS	RESUME	AAS	n/a	AFS	n/a	AIS	n/a	AMS	n/a	AXS	n/a
AOT	HIBERNATION	AAT	n/a	AFt	n/a	AIt	n/a	AMt	n/a	AXt	n/a
AOU	n/a	AAU	n/a	AFU	n/a	AIU	n/a	AMU	n/a	AXU	n/a
AOV	n/a	AAV	n/a	AFV	n/a	AIV	n/a	AMV	n/a	AXV	n/a
AOW	n/a	AAW	n/a	AFW	n/a	AIW	n/a	AMW	n/a	AXW	n/a
AOX	OTHER	AAX	OTHER	AFX	OTHER	AIX	OTHER	AMX	OTHER	AXX	OTHER

DIGITAL		DIGITAL		DIGITAL		DIGITAL		DIGITAL		DIGITAL	
DO - Operating Environment / Function		DP - Program Type		DN - Networking Environment		DI - I/O Connections		DH - System Environment Hardware		DS - System Environment Software	
DO1	BIOS	DP1	WORD PROCESSING	DN1	TERRESTRIAL ANTENNA	DI1	SERIAL RS232 / COM	DH1	MAINBOARD	DS1	BIOS VERSION
DO2	DOS	DP2	SPREADSHEET	DN2	CABLE NETWORK	DI2	PARALLEL / CENTRONICS	DH2	PROCESSOR	DS2	PARTITION NUMBER
DO3	WINDOWS	DP3	PRESENTATION	DN3	DVB-T	DI3	USB	DH3	DISK DRIVE	DS3	PORT NAME AND NUMBER
DO4	LINUX	DP4	DATABASE	DN4	DVB-S	DI4	PS2	DH4	HARD DISK	DS4	IRQ NUMBER
DO5	UNIX	DP5	PICTURE EDITING	DN5	DVB-S2 (HD/UHD)	DI5	VGA	DH5	INTERNAL MEMORY	DS5	SYSTEM DRIVER TYPE + VERSION
DO6	MAC	DP6	VIDEO EDITING	DN6	DVB-C	DI6	DVI	DH6	GRAPHIC CARD	DS6	RUNNING SERVICE NAME
DO7	OS2	DP7	AUDIO EDITING	DN7	DVB-H	DI7	COAX	DH7	CONTROLLER	DS7	TASK / PROCESS NAME
DO8	ANDROID	DP8	E-MAIL PROGRAM	DN8	VoIP (Voice over IP)	DI8	OPTICAL	DH8	GAME CONTROLLER	DS8	CERTIFICATE NAME / TYPE
DO9	n/a	DP9	INTERNET PROGRAM	DN9	SATELLITE AUDIO	DI9	HDMI	DH9	NETWORK ADAPTER	DS9	PROTOCOL TYPE
DOA	n/a	DPA	GAME PROGRAM	DNa	SATELLITE VIDEO	DIa	HI-8	DHa	MODEM	DSa	DISPLAY MODE / RESOLUTION
DOB	n/a	DPB	CD-/DVD BURN PROGRAM	DNb	SATELLITE	DIb	IEEE 1394 / FIRE WIRE	DHb	PCMCIA ADAPTER	DSb	CODE TABLE
DOC	n/a	DPC	FILE MANAGER PROGRAM	DNc	DIAL-UP MODEM	DIc	NETWORK / DATA	DHc	USB DEVICE	DSc	LANGUAGE SETTING
DOD	MMS	DPD	FORMATTING PROGRAM	DNd	ISDN CONNECTION	DIe	IRDA	DHd	STANDARD MOUSE	DSd	COUNTRY SETTING
DOE	E-MAIL	DPE	VIRUS SCANNER	DNe	DSL CONNECTION	DIe	PC-CARD SLOT	DHe	OPTICAL / LASER MOUSE	DSe	n/a
DOF	SMS	DPF	FIREWALL	DNf	GPRS	DIe	PCMCIA	DHf	TOUCH PAD	DSf	n/a
D OG	SMTP	DPG	NETWORK PROGRAM	DNg	UMTS (3G)	DIe	PORT REPLICATOR	DHg	TRACK BALL	DSg	n/a
DOH	POP3	DPH	HOST PROGRAM	DNh	DECT	DIe	IDE	DHh	TOUCH SCREEN	DSH	n/a
DOI	APPLE OS	DPI	SYSTEM OPERATION PROGRAM	DNi	GSM (2G)	DIe	SCSI	DHi	DISPLAY / MONITOR	DSi	n/a
DOJ	NOVELL	DPJ	COMMUNICATION PROGRAM	DNj	DAB	DIe	50 BUS	DHj	PRINTER	DSj	n/a
DOK	n/a	DPK	DEVICE DRIVER SOFTWARE	DNk	GPS	DIe	D-SUB 15-PIN	DHk	SCANNER	DSk	n/a
DOL	n/a	DPL	VIRUS PROGRAM / INFECTED	DNl	LAN	DIe	D-SUB 9-PIN	DHl	KEYBOARD	DSL	n/a
DOM	n/a	DPM	NON-STANDARD PROGRAM	DNm	ETHERNET	DIe	ARC	DHm	APP on mobile device	DSm	n/a
DON	n/a	DPN	n/a	DNo	BLUETOOTH	DIe	ATMOS	DHn	ROUTER	DSn	n/a
DOO	n/a	DPO	n/a	DNp	INFRARED / IRDA	DIe	IPTV (Internet protocol)	DHo	n/a	DSo	n/a
DOP	n/a	DPp	n/a	DNp	WIRELESS / W-LAN	DIe	DISPLAY PORT	DHp	n/a	DSp	n/a
DOQ	n/a	DPq	n/a	DNq	WAN (WIDE AREA NETWORK)	DIe	n/a	DHq	n/a	DSq	n/a
DOR	n/a	DPr	n/a	DNr	BROADBAND	DIe	n/a	DHr	n/a	DSr	n/a
DOS	n/a	DPS	n/a	DNs	INTERNET	DIe	n/a	DHs	n/a	DSS	n/a
DOT	n/a	DPT	n/a	DNt	NFC	DIe	n/a	DHt	n/a	DSt	n/a
DOU	n/a	DPu	n/a	DNu	DVB-T2	DIe	n/a	DHu	n/a	DSU	n/a
DOV	n/a	DPv	n/a	DNv	LTE (4G)	DIe	n/a	DHv	n/a	DSV	n/a
DOW	n/a	DPw	n/a	DNw	5G	DIe	n/a	DHw	n/a	DSW	n/a
DOX	OTHER	DPx	OTHER	DNx	OTHER Networking Environment	DIe	n/a	DHx	OTHER	DSx	OTHER
				DNy	HBBTV	DIx	OTHER				
				DNz	MHEG						

MEDIA		MEDIA		FORMAT		FORMAT		FORMAT		FORMAT	
MA - Analog		MD - Digital		FA - Audio		FV - Video		FD - Data		FC - AV Codec	
MA1	RECORD DISC	MD1	HI-8 VIDEO	FA1	STEREO	FV1	PAL	FD1	ZIP	FC1	MP3
MA2	AUDIO TAPE	MD2	DVC-VIDEO	FA2	MONO	FV2	NTSC	FD2	XLS	FC2	ATRAC
MA3	AUDIO MICRO TAPE	MD3	TAPE	FA3	DOLBY	FV3	SECAM	FD3	DOC	FC3	MPEG2
MA4	VIDEO TAPE / VHS	MD4	CD-ROM	FA4	DOLBY PRO LOGIC	FV4	HDTV	FD4	PPT	FC4	MPEG4
MA5	VIDEO TAPE / VHS-C	MD5	DVD-ROM	FA5	DOLBY DIGITAL	FV5	16:9 FORMAT	FD5	JPG	FC5	DIVX
MA6	VIDEO TAPE / S-VHS	MD6	CD-RW	FA6	DTS	FV6	14:9 FORMAT	FD6	EXIF	FC6	DVD-AUDIO
MA7	VIDEO TAPE / S-VHS-C	MD7	DVD+RW	FA7	SDDS CINEMA SOUND	FV7	4:3 FORMAT	FD7	RAR	FC7	DVD-VIDEO
MA8	VIDEO TAPE 8 MM	MD8	DVD-RW	FA8	THX	FV8	50 HZ	FD8	n/a	FC8	VCD (VIDEO CD)
MA9	VIDEO TAPE HI-8	MD9	DVD-RAM	FA9	PCM	FV9	60 HZ	FD9	n/a	FC9	SVCD
MAA	THERMAL PAPER	MDA	DVD+R	FAa	DAB	FVa	100HZ	FDA	n/a	FCA	SACD (SUPER AUDIO CD)
MAB	PLAIN PAPER	MDb	DVD-R	FAb	n/a	FVb	SP - NORMAL	FDb	n/a	FCb	MVCD
MAC	PAPER PHOTO QUALITY	MDc	HD-DVD	FAc	n/a	FVc	LP - LONG PLAY	FDC	n/a	FCC	HDCD
MAD	GLOSSY PHOTO PAPER	MDd	BLU RAY DISC (BD)	FAd	n/a	FVd	EP - EXTRA LONG PLAY	FDE	n/a	FCE	AAC
MAE	TRANSPARENCIES (OVERHEAD)	MDe	MULTI MEDIA CARD	FAe	n/a	FVe	XP - EXTRA HIGH QUALITY	FDE	n/a	FCE	HD-DV
MAF	COLOURED PAPER	MDf	MEMORY STICK	FAf	n/a	FVf	CINEMASCOPE	FDG	n/a	FCF	HIGHMAT
MAG	ENVELOPE	MDg	SD MEMORY CARD	FAg	n/a	FVg	LETTERBOX	FDH	n/a	FCG	WMA
MAH	LABEL	MDh	SD MEMORY CARD MINI	FAh	n/a	FVh	ZOOM MODE	FDI	n/a	FCI	BMP
MAI	CARTON	MDi	CF MEMORY CARD	FAi	n/a	FVi	3D MODE	FDJ	n/a	FCJ	JPG
MAJ	SLIDE	MDj	CF HDD	FAj	n/a	FVj	n/a	FDK	n/a	FCJ	EXIF
MAK	PHOTO FILM	MDk	FLASH MEMORY	FAk	n/a	FVk	n/a	FDL	n/a	FCI	TIFF
MAL	n/a	MDl	INTERNAL MEMORY	FAl	n/a	FVl	n/a	FDM	n/a	FCL	REGION CODE
MAM	n/a	MDn	FLOPPY DISK	FAn	n/a	FVn	n/a	FDN	n/a	FCM	WMV
MAN	n/a	MDo	HARD DISK	FAo	n/a	FVo	n/a	FDO	n/a	FCN	n/a
MAO	n/a	MDp	STREAMER TAPE	FAP	n/a	FVo	n/a	FDP	n/a	FCO	n/a
MAP	n/a	MDq	CD MULTI SESSION	FAQ	n/a	FVp	n/a	FDD	n/a	FCP	n/a
MAQ	n/a	MDr	VLP	FAR	n/a	FVq	n/a	FDR	n/a	FCQ	n/a
MAR	n/a	MDt	VIDEO CD	FAS	n/a	FVr	n/a	FDS	n/a	FCR	n/a
MAS	n/a	MDu	n/a	FAT	n/a	FVs	n/a	FDT	n/a	FCS	n/a
MAT	n/a	MDv	n/a	FAU	n/a	FVt	n/a	FDU	n/a	FCT	n/a
MAU	n/a	MDw	n/a	FAV	n/a	FVu	n/a	FDV	n/a	FCU	n/a
MAV	n/a	MDy	n/a	FAW	n/a	FVv	n/a	FDW	n/a	FCV	n/a
MAW	n/a	MDz	n/a	FAY	n/a	FVw	n/a	FDY	n/a	FCW	n/a
MAX	OTHER	MDx	OTHER	FAX	OTHER	FVx	OTHER	FDx	OTHER	FCx	OTHER

Extended Symptomcodes

www.iriscode.org



DIGITALEUROPE



LOCATION		VARIOUS		VARIOUS		VARIOUS		VARIOUS			
L - LOCATION		VT - Time / Colour		VC - Battery / Consumption material		VP - Physical Environment		VS - Situation			
		VT1	MORNING	VC1	NICD BATTERY	VP1	EXTREME HEAT	VS1	INSIDE	VF1	ERROR CODE
		VT2	NOON	VC2	NIMH BATTERY	VP2	EXTREME COLD	VS2	OUTSIDE	VF2	OPERATION TIME
		VT3	AFTERNOON	VC3	LITHIUM ION BATTERY	VP3	EXTREME HUMIDITY	VS3	AT THE BEACH	VF3	INSTALLATION DATE
		VT4	EVENING	VC4	LITHIUM BATTERY	VP4	EXTREME DRY	VS4	IN THE MOUNTAINS	VF4	SOFTWARE VERSION
		VT5	NIGHT	VC5	ALKALINE BATTERY	VP5	HIGH PRESSURE	VS5	UNDER WATER	VF5	PRODUCTION DATE/CODE
		VT6	SPRING	VC6	ZINC-AIR BATTERIES	VP6	LOW PRESSURE	VS6	IN AN AIRPLANE	VF6	CHANNEL
		VT7	SUMMER	VC7	MERCURY BATTERY	VP7	HIGH SPEED	VS7	ON A BOAT	VF7	FREQUENCY
		VT8	AUTUMN	VC8	PB BATTERY	VP8	LOW SPEED	VS8	IN A TRAIN	VF8	SPECIFIC MEDIUM TYPE
		VT9	WINTER	VC9	PRODUCT SPECIFIC BATTERY	VP9	AT HIGH POWER / VOLTAGE	VS9	IN A CAR	VF9	RELATED KEY
		VTa	WHITE	VCa	INK COLOUR	VPb	AT LOW POWER / VOLTAGE	VSa	ON A (MOTOR)BIKE	VFa	COMPONENTS ID NUMBER
		VTb	BLACK	VCb	INK BLACK	VPc	HIGH NOISE LEVEL	VSb	USED IN FOREIGN COUNTRY	VFb	MODIFICATION TYPE
		VTc	RED	VCc	TONER	VPe	LOW NOISE LEVEL	VSd	AT THE BEGINNING	VFc	RELATED MENU ITEM
		VTd	GREEN	VCd	THERMAL TRANSFER FOIL	VPf	SILENCE	VSd	AT THE END	VFd	RELATED OPERATION / MODE
		VTe	BLUE	VCe	THERMAL TRANSFER PAPER	VPg	MUSIC	VSf	WHILE DRIVING	VFf	CAR VEHICLE ID
L10	TOP LEFT	VTf	YELLOW	VCf	FILTER	VPH	SPEECH	VSf	WHILE WALKING	VFf	MILEAGE / KILOMETRE COUNT
L20	TOP MIDDLE	VTg	MAGENTA	VCg	BAG	VPi	SMALL ROOM	VSg	WHEN NOT MOVING	VFg	OPERATING DISTANCE
L30	TOP RIGHT	VTg	MAGENTA	VCg	BAG	VPj	LARGE ROOM	VSg	WHEN OPEN	VFh	VALUE / LEVEL OF SETTING
L40	CENTER LEFT	VTi	PINK	VCi	PAD	VPk	DIRTY ENVIRONMENT	VSi	WHEN CLOSE	VFf	VOLTAGE
L50	CENTER MIDDLE	VTj	CYAN	VCj	BLADE	VPk	CLEAN ENVIRONMENT	VSj	EXCESSIVE USING	VFj	CONSUMPTION
L60	CENTER RIGHT	VTk	LIGHT	VCk	LAMP	VPm	SMOKED ENVIRONMENT	VSj	LOW / RARE USING	VFk	MEASUREMENTS / DIMENSIONS
L70	BOTTOM LEFT	VTl	DARK	VCk	LAMP	VPn	ORIGINAL PACKING	VSj	PROFESSIONAL USING	VFk	VOLUME / CAPACITY
L80	BOTTOM MIDDLE	VTm	n/a	VCm	n/a	VPo	FOREIGN PACKING	VSj	UNUSED	VFm	PAGE NUMBER
L90	BOTTOM RIGHT	VTn	n/a	VCn	n/a	VPp	FULL	VSj	UNPACKED	VFm	BRAND NAME
LdL	DIAGONAL LINE FROM LEFT TOP	VTn	n/a	VCn	n/a	VPq	EMPTY	VSj	PROBLEM WITH SELF RECORDED	VFo	MODEL NAME
LdR	DIAGONAL LINE FROM RIGHT TOP	VTp	n/a	VCp	n/a	VPq	FILLING 10% - 30%	VSj	PROBLEM WITH PRE RECORDED	VFp	BOOT COUNT
LxX	OTHER	VTq	n/a	VCq	n/a	VPs	FILLING 40% - 60%	VSj	PROBLEM AT AUTO START	VFq	n/a
		VTr	n/a	VCr	n/a	VPt	FILLING 70% - 90%	VSr	PROBLEM AT MANUAL START	VFr	n/a
		VTs	n/a	VCs	n/a	VPu	USED IN STONE HOUSE / WALL	VSs	AFTER SETUP / INSTALLATION	VFs	n/a
		VTt	n/a	VCt	n/a	VPv	USED IN WOODEN HOUSE / WALL	VSt	AT REMOTE OPERATION	VFt	n/a
		VTu	n/a	VCu	n/a	VPw	n/a	VSu	AFTER CLEANING	VFu	n/a
		VTv	n/a	VCv	n/a	VPy	n/a	VSv	DOWNLOAD	VFv	n/a
		VTw	n/a	VCw	n/a	VPz	n/a	VSv	UPLOAD	VFw	n/a
		VTx	OTHER	VCx	OTHER	VPx	OTHER	VSx	OTHER	VFx	OTHER

NOTICE: USE OF EXTENDED IRIS CODES IS OPTIONAL AND DEPENDS ON COMPANY REQUIREMENTS.

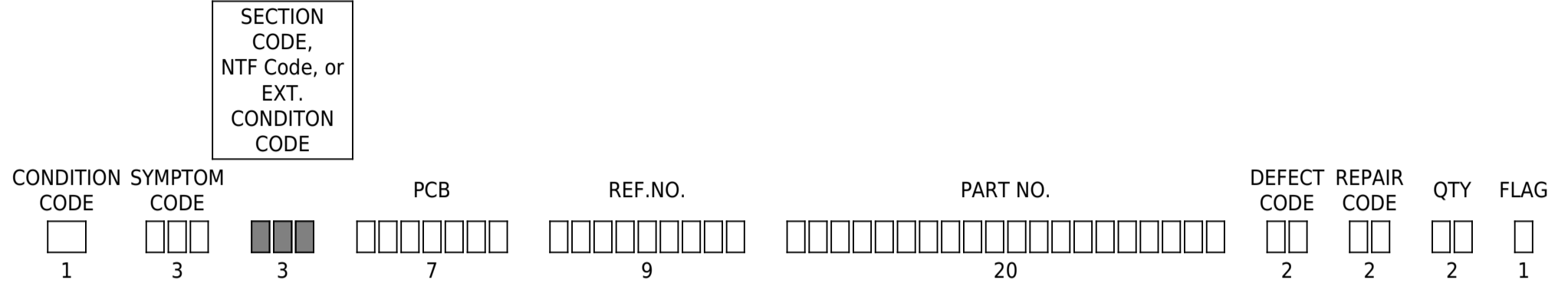
BASIC PRINCIPLE OF EXTENDED IRIS CODES

1. BASIC USE

BASICALLY THE "SECTION CODE" FIELD CAN BE USED FREELY TO ENTER EITHER:

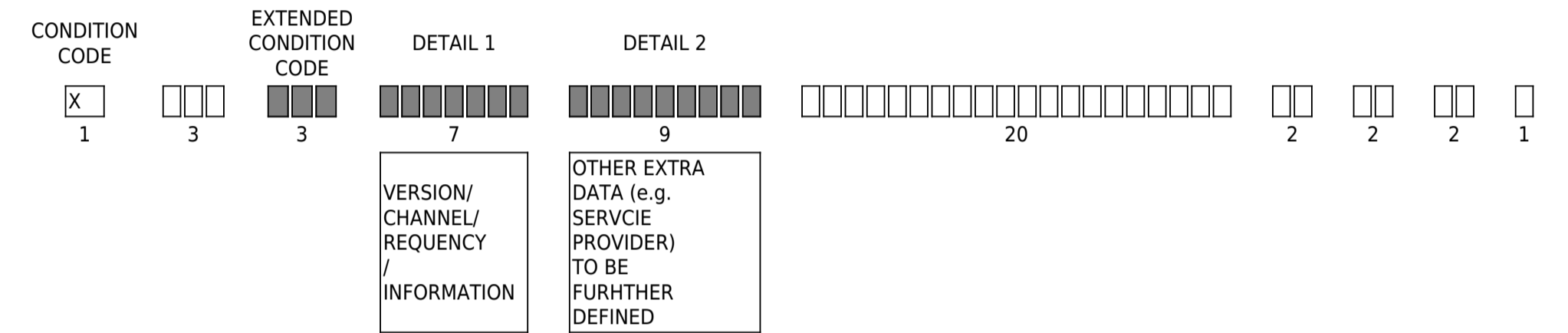
- "STANDARD" (TECHNICAL) IRIS SECTION CODES
- "NON-TECHNICAL FAILURE" (NTF) CODES
- SIMPLE THREE_BYTE EXTENDED CONDITION CODES

(DUE TO THEIR DIFFERENT BASIC STRUCTURE, COMMON CODES THAT MIGHT CREATE CONFUSION WILL NOT EXIST)



2. ADVANCED USE

A "STANDARD" IRIS LINE IN WHICH THE CONDITION CODE CONTAINS THE LETTER "X" IS CONVERTED INTO AN "EXTENDED" IRIS LINE.



BASIC SCREENLOCATION MATRIX

BASIC MATRIX		
10	20	30
40	50	60
70	80	90

DETAILED MATRIX								
11	12	13	21	22	23	31	32	33
14	15	16	24	25	26	34	35	36
17	18	19	27	28	29	37	38	39
41	42	43	51	52	53	61	62	63
44	45	46	54	55	56	64	65	66
47	48	49	57	58	59	67	68	69
71	72	73	81	82	83	91	92	93
74	75	76	84	85	86	94	95	96
77	78	79	87	88	89	97	98	99

L10	TOP LEFT	L30	TOP RIGHT	L50	CENTER MIDDLE	L70	BOTTOM LEFT	L70	BOTTOM RIGHT		
L11	TOP LEFT L11	L31	TOP RIGHT L31	L51	CENTER MIDDLE L51	L71	BOTTOM LEFT L71	L71	BOTTOM RIGHT L91	LH1	HORIZONTAL LINE AT 11
L12	TOP LEFT L12	L32	TOP RIGHT L32	L52	CENTER MIDDLE L52	L72	BOTTOM LEFT L72	L72	BOTTOM LEFT L72	LH2	HORIZONTAL LINE AT 14
L13	TOP LEFT L13	L33	TOP RIGHT L33	L53	CENTER MIDDLE L53	L73	BOTTOM LEFT L73	L73	BOTTOM LEFT L73	LH3	HORIZONTAL LINE AT 17
L14	TOP LEFT L14	L34	TOP RIGHT L34	L54	CENTER MIDDLE L54	L74	BOTTOM LEFT L74	L74	BOTTOM LEFT L74	LH4	HORIZONTAL LINE AT 41
L15	TOP LEFT L15	L35	TOP RIGHT L35	L55	CENTER MIDDLE L55	L75	BOTTOM LEFT L75	L75	BOTTOM LEFT L75	LH5	HORIZONTAL LINE AT 44
L16	TOP LEFT L16	L36	TOP RIGHT L36	L56	CENTER MIDDLE L56	L76	BOTTOM LEFT L76	L76	BOTTOM LEFT L76	LH6	HORIZONTAL LINE AT 47
L17	TOP LEFT L17	L37	TOP RIGHT L37	L57	CENTER MIDDLE L57	L77	BOTTOM LEFT L77	L77	BOTTOM LEFT L77	LH7	HORIZONTAL LINE AT 71
L18	TOP LEFT L18	L38	TOP RIGHT L38	L58	CENTER MIDDLE L58	L78	BOTTOM LEFT L78	L78	BOTTOM LEFT L78	LH8	HORIZONTAL LINE AT 74
L19	TOP LEFT L19	L39	TOP RIGHT L39	L59	CENTER MIDDLE L59	L79	BOTTOM LEFT L79	L79	BOTTOM LEFT L79	LH9	HORIZONTAL LINE AT 77

L20	TOP MIDDLE	L40	CENTRE MIDDLE	L60	CENTRE RIGHT	L80	BOTTOM MIDDLE	LV1	VERTICAL LINE AT 11
L21	TOP MIDDLE 21	L41	CENTRE MIDDLE 41	L61	CENTRE RIGHT 61	L81	BOTTOM MIDDLE 81	LV2	VERTICAL LINE AT 12
L22	TOP MIDDLE 22	L42	CENTRE MIDDLE 42	L62	CENTRE RIGHT 62	L82	BOTTOM MIDDLE 82	LV3	VERTICAL LINE AT 13
L23	TOP MIDDLE 23	L43	CENTRE MIDDLE 43	L63	CENTRE RIGHT 63	L83	BOTTOM MIDDLE 83	LV4	VERTICAL LINE AT 21
L24	TOP MIDDLE 24	L44	CENTRE MIDDLE 44	L64	CENTRE RIGHT 64	L84	BOTTOM MIDDLE 84	LV5	VERTICAL LINE AT 22
L25	TOP MIDDLE 25	L45	CENTRE MIDDLE 45	L65	CENTRE RIGHT 65	L85	BOTTOM MIDDLE 85	LV6	VERTICAL LINE AT 23
L26	TOP MIDDLE 26	L46	CENTRE MIDDLE 46	L66	CENTRE RIGHT 66	L86	BOTTOM MIDDLE 86	LV7	VERTICAL LINE AT 31
L27	TOP MIDDLE 27	L47	CENTRE MIDDLE 47	L67	CENTRE RIGHT 67	L87	BOTTOM MIDDLE 87	LV8	VERTICAL LINE AT 32
L28	TOP MIDDLE 28	L48	CENTRE MIDDLE 48	L68	CENTRE RIGHT 68	L88	BOTTOM MIDDLE 88	LV9	VERTICAL LINE AT 33
L29	TOP MIDDLE 29	L49	CENTRE MIDDLE 49	L69	CENTRE RIGHT 69	L89	BOTTOM MIDDLE 89		