

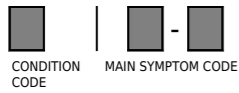
EXTENDED SYMPTOM CODE (*1) THE 'X' EXTENDED SYMPTOM CODES (*-**X) SHOULD ONLY BE USED TO INDICATE THAT A SUITABLE SYMPTOM DESCRIPTION IS NOT AVAILABLE IN THE CONCERNED SYMPTOM GROUP

Symptomtable

www.iriscodex.org



		1 - PAS DE FONCTION	2 - NIVEAU	3 - QUALITÉ	4 - BRUIT	5 - INSTABILITÉ	6 - PROBLÈMES PHYSIQUES OU D'ENREGISTREMENT	7 - FONCTION SPÉCIALE	8 - AUTRES CONDITIONS	9 -								
1 Constant 2 Intermittent 3 Après un certain délai 4 À chaud 5 À froid 6 À la mise en route 7 Vibrations 8 En milieu humide / pluie / neige 9 À sec A Produit endommagé B Après un coup de foudre C Seulement certains stations / logiciels / mode / canaux / fréquences / réseau(x) D Uniquement pour certains standards ou systèmes E Sur un seul canal F Quelques entrées seulement G Quelques sorties seulement H En veille, au ralenti ou à l'arrêt I Au pouvoir J Au point edit K Lorsque connecté, utilisé avec équipements spécifiques ou kit d'adaptation L Traces de liquide M Peu après la mise en route N Après copie O Sous conditions sévères / forte charge P Lors de l'arrêt Q Uniquement pendant l'envoi / l'écriture R Uniquement en réception / lecture S Seulement avec certains média	5	SON	510 - Absence de son 511 - Absence de son en mode EE 512 - Pas de lecture des messages sortants 513 - Pas de lecture des messages entrants 514 - Pas de son en lecture 515 - Pas de son du combiné 516 - Pas de son du haut-parleur 517 - Pas de son du casque 518 - Pas de son du microphone 519 - Pas de son sur sortie numérique 51X - Autre problème d'absence de son	520 - Manque / excès de son 521 - Manque de son 522 - Excès de son 523 - Problème de balance 524 - Problème de fading 525 - Niveau sonore subsiste / pas de coupure son (mute) 52X - Autre problème de niveau sonore	530 - Mauvaise qualité du son 531 - Mauvaise réponse en fréquence 532 - Distorsion du son 533 - Pas d'aiguës 534 - Pas de graves 535 - Son du casque faible 536 - Problème de synchronisation Son / Image 53X - Autre problème de qualité sonore	540 - Son bruité 541 - Ronflement 542 - Sifflement / ronflement / Bruit de fond 543 - Interférences 544 - Statique / claquement ou cliquetis 545 - Buzz ou autre bruit de l'afficheur ou du circuit de balayage 546 - Bruit produit par potentiomètre 547 - Bruit dallumage / daccrochage 548 - Sifflement 549 - Bruit de quantification 54X - Autre problème de son bruité	550 - Son instable 551 - Saut ou répétition du son 552 - Pompage ou fluctuation du son 553 - Dropouts audio 554 - Muting cyclique du son 555 - Pleurage et scintillement 556 - Hurlement / réaction acoustique 557 - Écho dans le son 55X - Autre problème d'instabilité sonore	560 - Mauvais enregistrement du son 561 - Pas d'enregistrement du son 562 - Pas de protection contre leffacement du son 563 - Pas deffacement de lenregistrement audio précédent 564 - Effacement inopiné du son 565 - Pas d'enregistrement du message 566 - Distorsion du son enregistré 56X - Autre problème d'enregistrement audio	570 - Mauvaise fonction audio spéciale 571 - Mauvaise fonction de fading 572 - Pas de protection contre le l'écho 573 - Mauvaise fonction de mélange 574 - Mauvaise fonction de répétition 575 - Traitement de son erroné 576 - Mauvais enregistrement synchro 577 - Mauvaise fonction dbb / dol 578 - Mauvaise fonction du réducteur de bruit 579 - Doublement son défectueux 57A - Programmation des titres défectueuse 57B - Défaut contrôle microphone 57C - Contrôle du pas défectueux 57X - Autre fonction sonore défectueuse	580 - Mauvaise fonction stéréo / multi 581 - Pas de stéréo 582 - Mauvaise séparation 583 - Différence de phase entre canaux 584 - Problème en mode surround 585 - Problème en mode PCM audio 586 - Problème de compression audio 58X - Défaut de son dans un mode particulier								
			D Uniquement pour certains standards ou systèmes E Sur un seul canal F Quelques entrées seulement G Quelques sorties seulement H En veille, au ralenti ou à l'arrêt I Au pouvoir J Au point edit K Lorsque connecté, utilisé avec équipements spécifiques ou kit d'adaptation L Traces de liquide M Peu après la mise en route N Après copie O Sous conditions sévères / forte charge P Lors de l'arrêt Q Uniquement pendant l'envoi / l'écriture R Uniquement en réception / lecture S Seulement avec certains média	6	MÉCANISMES	610 - Pas de fonction mécanique 611 - Pas de rotation du moteur / disque / pivot 612 - Pas de FWD 613 - Pas de reverse 614 - Pas de FF ou de REW 615 - Pas de chargement 616 - Pas de déchargement ou déjection 617 - Pas d'arrêt automatique 618 - Pas de mouvement du bras 619 - Pas de déjection du disque 62A - Chargement / déchargement du magasin 62B - Touche / interrupteur ne fonctionne pas 62C - Problème d'ouverture / fermeture de la porte / du panneau / du tiroir / du plateau 62D - Pas de ventilateur / ventilation 62X - Autre problème de non fonctionnement mécanique	620 - Fonction mécanique irrégulière 621 - Rotation irrégulière 622 - FWD irrégulier 623 - Reverse irrégulier 624 - FF ou REW irrégulier 625 - Chargement irrégulier média (disque, cassette) 626 - Déchargement ou éjection irrégulier 627 - Arrêt automatique irrégulier 628 - Mouvement irrégulier du bras 629 - Éjection irrégulière du disque 62A - Chargement / déchargement du magasin 62B - Changement de disque incorrect 62C - Enrouleur défectueux 62X - Autre problème de mouvement incontrôlé	630 - Problème de vitesse 631 - Trop rapide 632 - Trop lent 633 - Vitesse nest pas réglable 63X - Autre problème de vitesse	640 - Bruit mécanique 641 - Bruit de rotation / de tambour 642 - Bruit de moteur 643 - Vent / fuite dair 644 - Grincement 645 - Bruit de ventilateur 646 - Grattage de disque 647 - Chargement de cassette bruyant 648 - Bruit entraînement 649 - Commutateur ou interrupteur bruyant 64A - Écrasement 64B - Grondement 64C - Vibration 64D - Bruit mécanisme de optique 64X - Autre problème de bruit mécanique	650 - Instabilité mécanique 651 - Pieds inégaux 652 - Charnière défectueuse 653 - Vibre / saute 654 - Pièce desserrée 655 - Roulettes endommagées 656 - Problème de positionnement portable sur support 657 - Fuite générale 658 - Problème détanchéité 65X - Autre problème d'instabilité mécanique	660 - Dommage aux médias (disque, cassette) 661 - Bande rayée 662 - Disque rayé 663 - Bande froissée 664 - Bande bourrée / coupée 665 - Bande vrillée 666 - Bande détendue 667 - Bande collée 66X - Autre dommage occasionné au support d'enregistrement	670 - Mauvaise fonction mécanique 671 - Opération marche / arrêt défectueuse 672 - Mauvaise fonction de pause 673 - Mauvaise recherche automatique du programme 674 - Mauvaise fonction cue / review 675 - Mauvaise fonction du ralenti 676 - Mauvaise fonction du balayage rapide 677 - Mauvaise fonction de la vitesse de copie 678 - Mauvaise fonction de répétition 679 - Mauvaise fonction de rec review 67A - Fonction ams défectueuse 67B - Auto-reverse défectueux 67C - Détection de fin défectueuse 67D - Commutation de face du disque défectueuse 67X - Autre fonction mécanique défectueuse	680 - Défaut de l'objectif 681 - Défaut de focalisation 682 - Défaut du zoom 683 - Défaut de liris 684 - Défaut du macro 685 - Corps étranger, poussières dans optique 68X - Autre problème de lentille	690 - Porte, couvercle, portillon, hublot 691 - Panneau défectueux 692 - Ouverture défectueuse du compartiment de congélation 693 - Ne ferme pas correctement 694 - Ne s'ouvre pas / difficile à ouvrir 695 - Joint de porte défectueux 696 - Cadre défectueux 697 - Vitre défectueuse 698 - Porte déboîtée 699 - Interrupteur de porte défectueux 69A - Porte non alignée 69B - Charnière endommagée 69C - Système de fermeture défectueux 69D - Bruit à l'ouverture / fermeture 69X - Autre défaut				
						T Uniquement en accédant à certaines zones du support (fin de bande, menu DVD...) U Uniquement dans certaines régions V Après mise à jour / mise à niveau du produit X Ligne de code IRIS étendu (avancé)	7	TRAITEMENT DE DONNÉES	710 - Pas de traitement de données 711 - Absence écran initial 712 - Pas de réinitialisation du système 713 - Pas de démarrage du système 714 - Périphérique / module enfichable ne fonctionne pas 715 - Clavier ne fonctionne pas 716 - Pas de fonctionnement d'autres entrées / sorties 717 - Pas de sauvegarde de données 718 - Pas de communication de données 719 - Affichage d'un message d'erreur 71A - Défaut secteur démarrage disque dur 71B - Défaut démarrage lecteur disquette 71C - Problème d'auto-démarrage (Boot) CD / DVD 71D - Blocage du processus opérationnel 71X - Autre problème d'absence de traitement des données	720 - Mauvais traitement de données 721 - Données faussées 722 - Reset intempestif / Arrêt en cours d'utilisation 723 - Système opérationnel verrouillé / stoppe / se bloque lorsqu'il est inactif en veille 724 - Fonctionnement erroné du module enfichable, carte mémoire... 725 - Fonctionnement erroné du clavier 726 - Fonctionnement défectueux d'autres entrées / sorties 727 - Mauvaise sauvegarde de données 728 - Communication de données défectueuse / synchronisation de données 729 - Erreur mémoire 72A - Nécessite un "setup" au démarrage 72B - Système bloqué en mode Sécurité 72C - processus opérationnel trop lent / fige 72E - Défaut de paiement mobile 72D - Installation impossible du système d'exploitation 72X - Autre défaut dans le traitement des données	730 - Mauvais affichage de données 731 - Données fausses 732 - Caractères manquants 733 - Affichage graphique défectueux 734 - Communication erronée entre les modes graphique et caractères 735 - Mauvaise fonction du curseur / prompt 736 - Couleur erronée de l'affichage des données 737 - Pas de pagination ou de défilement 738 - Naffiche pas les titres ou le contenu 739 - Valeurs affichées incorrectes 73X - Autre problème dans l'affichage des données	740 - Clavier / pointeur / écran tactile 741 - Souris / boule / écran tactile inopérant 742 - Clavier / écran tactile bloqués 743 - Outil de pointage bloqué 744 - Touches du clavier ou écran tactile trop dures 745 - Touche(s) inopérante(s) 746 - Pointeur / écran tactile ne suit pas correctement le mouvement / lent 747 - Pointeur / écran tactile instables 748 - Touche droite ou gauche de la souris inopérante 749 - Ecran tactile abimé 74A - Touche(s) du clavier endommagée(s) 74B - Pas de "bip" en pressant les touches 74C - Problème de capteur biomédical 74D - Problème de capteur pour l'authentification des utilisateurs 74E - Capteur d'alarme - fausse alarme 74F - Capteur d'alarme - pas ou mauvaise détection 74X - Autre problème sur le clavier, le pointeur ou l'écran tactile 74G - Problème de capteur de proximité	750 - Problème de périphérique (hors enregistrement) 751 - Périphérique ne peut être initialisé 752 - Défaut de communication avec le périphérique 753 - Défaut périphériques internes 754 - Défaut périphériques externes 755 - Erreur de carte réseau 756 - Périphérique échoue au self-test 75X - Autre problème de périphérique	760 - Problème de stockage des données 761 - Mauvais formatage 762 - Destruction de données 763 - Problème du support mémoire 764 - Erreur de lecture / écriture 765 - Problème d'entraînement disque dur ou optique 766 - Problème d'entraînement disquette 767 - Problème d'entraînement CD / DVD-ROM 768 - Problème de bande 769 - Disque / mémoire non reconnues ou non accessibles 76A - Problème de décharge de disque 76B - Lecture ou écriture très lente 76C - Problème de carte mémoire 76D - Problème de carte SIM 76X - Autre problème de lecture ou d'enregistrement des données	770 - Mauvais traitement spécial de données 771 - Mauvaise fonction d'auto-diagnostic 772 - Mauvaise fonction de traitement de texte 773 - Mauvais montage graphique 774 - Impossibilité de terminer l'installation d'une application 775 - Programme préchargé ne peut être lancé 776 - Programme non préchargé ne peut être lancé 777 - Alerte virus 778 - Problème de messagerie (SMS / MMS) 779 - Impossibilité d'installer une application 77A - Démarrage trop lent de l'application 77B - Problème de restauration de Software 77C - Problème de mot de passe / protection d'accès 77D - L'auto diagnostic émet une pré-alerte (un défaut va apparaître) 77X - Autre fonction de traitement des données défectueuse	780 - Problème d'interface 781 - Problème d'interface USB 782 - Problème d'interface parallèle 783 - Problème d'interface SCSI 784 - Problème d'interface série 785 - Non compatible avec autres systèmes 786 - Problème d'interface audio / vidéo 787 - Problème d'interface i.Link / Forts débits / IEEE1394 788 - Problème LAN / Wifi 789 - Problème de connexion avec Docking station / port replicator ou équipement externe 78A - Bluetooth / problème infrarouge 78B - Problème NFC 78X - Autre problème d'interface		
									810 - Pas d'impression / copie / numérisation (scan) 811 - Pas d'impression 812 - Pas de communication avec l'imprimante 813 - Pas de chargement du papier 814 - Pas d'avancement du papier (interne) 815 - Pas de durabilité de l'image 816 - Pas de chargement du document 817 - Scanner ne fonctionne pas 818 - Pas d'avancement du papier (module externe) 819 - Absence de module de finition (ex : classement) 81X - Autre problème d'impression / copie / numérisation (scan)	8	IMPRESSION / COPIE / NUMÉRISATION (SCAN)	820 - Erreur d'impression / copie / numérisation (scan) 821 - Image inversée (négatif / positif) 822 - Avancement erroné du papier 823 - Communication erronée du mode d'impression 824 - Copie trop sombre 825 - Copie trop claire 826 - Copie noire 827 - Copie blanche 828 - Niveau de couleur insuffisant 829 - Chargement de documents irrégulier 82A - Erreur de la fonction correction 82B - Mauvaise qualité de numérisation (scan) 82X - Autre problème d'impression / copie / numérisation (scan)	830 - Mauvaise qualité d'impression 831 - Positionnement erroné de l'impression 832 - Contraste d'impression faible 833 - Contraste d'impression excessif 834 - Impression floue 835 - Impression vague 836 - Points manquants dans l'impression 837 - Rayures dans les zones colorées 838 - Absence de couleur dans une partie de l'image 839 - Impression / copie de l'image incomplète 83A - Mauvaise calibration 83B - Problèmes de densité (ex : écoulements) 83X - Autre problème de qualité d'impression	840 - Impression bruitée 841 - Traits sur l'impression 842 - Impression sale 843 - Odeur désagréable (ozone) 844 - Lignes noires / rayures dans le sens de défilement 845 - Lignes blanches / rayures dans le sens de défilement 846 - Lignes noires / rayures coupant le sens de défilement 847 - Lignes blanches / rayures coupant le sens de défilement 84X - Autre problème d'impression bruitée	850 - Impression instable 851 - Chargement de papier irrégulier 852 - Chargement multi-feuilles irrégulier 853 - Caractères non alignés 854 - Mauvaise détection du format de document 85X - Autre problème d'impression irrégulière	860 - Défaut de ruban / papier 861 - Ruban coupé 862 - Ruban collé 863 - Ruban hors guides 864 - Papier adhérent au mécanisme 865 - Bourrage de papier 866 - Bourrage document 867 - Message "plus de toner / plus de toner" par erreur 868 - Mauvaise coupe de papier 869 - Manque de toner / toner 86A - Problème de papier (ex : froissé) 86B - Problème sur le document d'origine (ex : froissé) 86X - Autre problème lié au papier ou au ruban	880 - Mauvaise fonction de polices / caractères 881 - Caractères ou image incorrects 882 - Mauvaise taille des caractères 883 - Mauvais chargement des polices de caractères 88X - Autre problème de polices de caractères	



EXTENDED SYMPTOM CODE (*1) THE 'X' EXTENDED SYMPTOM CODES (*-**X) SHOULD ONLY BE USED TO INDICATE THAT A SUITABLE SYMPTOM DESCRIPTION IS NOT AVAILABLE IN THE CONCERNED SYMPTOM GROUP

Symptomtable

www.iriscode.org



		1 - PAS DE FONCTION	2 - NIVEAU	3 - QUALITÉ	4 - BRUIT	5 - INSTABILITÉ	6 - PROBLÈMES PHYSIQUES OU D'ENREGISTREMENT	7 - FONCTION SPÉCIALE				
1 Constant 2 Intermittent 3 Après un certain délai 4 À chaud 5 À froid 6 À la mise en route 7 Vibrations 8 En milieu humide / pluie / neige 9 À sec A Produit endommagé B Après un coup de foudre C Seulement certains stations / logiciels / mode / canaux / fréquences / réseau(x) D Uniquement pour certains standards ou systèmes E Sur un seul canal F Quelques entrées seulement G Quelques sorties seulement H En veille, au ralenti ou à l'arrêt I Au pouvoir J Au point edit K Lorsque connecté, utilisé avec équipements spécifiques ou kit d'adaptation L Traces de liquide M Peu après la mise en route N Après copie O Sous conditions sévères / forte charge P Lors de l'arrêt Q Uniquement pendant l'envoi / l'écriture R Uniquement en réception / lecture S Seulement avec certains média T Uniquement en accédant à certaines zones du support (fin de bande, menu DVD...) U Uniquement dans certaines régions V Après mise à jour / mise à niveau du produit X Ligne de code IRIS étendu (avancé)	A LAVAGE / SÈCHAGE	A10 - Pas de fonction A11 - Pas de chauffage A12 - Pas de vidange A13 - Pas de rinçage A14 - Pas de séchage A15 - Pas de consommation de sel A16 - Pas de consommation de produits de A17 - Pas de consommation de détergent A18 - Pas d'arrivée d'eau A19 - Pas de circulation d'air A1A - Pas d'eau dans le réservoir A1B - Pas d'essorage A1C - Arrêt en cours de programme A1D - Ne s'arrête pas au stop A1E - Fonctionnement ininterrompu A1F - Arrêt et Vidange constamment A1G - Arrivée d'eau ne s'arrête pas A1H - Chauffage sans eau A1J - Pas de circulation d'eau A1K - Pas d'agent / pas de consommation d'agent de blanchiment A1L - Pas de conso. d'assouplissant A1X - Autre blocage de fonctionnement	A20 - Fonctionnement incorrect A21 - Vidange incorrecte A22 - Prise d'eau insuffisante A23 - Essorage / Séchage insuffisant A24 - Consommation de sel trop importante A25 - Consommation de produit de rinçage trop A26 - Consommation de détergent trop importante A27 - Prend trop d'eau A28 - Programme trop court / trop long A29 - Eau dans le compartiment détergent/additif A2A - Essorage incorrect A2B - Manette programmeur bloquée A2C - Prise partielle de détergent/additif A2D - Prise immédiate d'additif A2E - L'eau entre et s'évacue immédiatement A2G - Temps de séchage trop long A2H - Mauvaise position du tambour A2X - Autre fonctionnement incorrect	A30 - Qualité du lavage A31 - Pas propre A32 - Taches de thé/café A33 - Dépôt calcaire A34 - Restes alimentaires A35 - Dépôts granuleux A36 - Verres opaques A37 - Traînées /taches sur la vaisselle A38 - Traces de rouille sur les couverts A39 - Linge froissé A3A - Linge brûlé A3B - Linge trop chaud et sec A3C - Linge trop chaud et humide A3D - Linge endommagé A3X - Autre problème de qualité de lavage	A40 - Bruit spécifique A44 - Bruit à l'essorage A4X - Autre bruit spécifique au lavage	A50 - Fuite et problème d'accès A51 - Fuite d'eau A52 - Sortie de vapeur A53 - Formation de mousse A54 - Tuyau endommagé A55 - Dépôts granuleux A57 - Portillon de tambour A58 - Tambour bloqué A59 - Blocage de la condensation A5X - Autre fuite et problème d'accès	A60 - Pièce endommagée A61 - Panier vaisselle endommagé A62 - couvercle / Compartiment produits de rinçage endommagé A63 - couvercle / Compartiment détergent endommagé A64 - Filtre endommagé A6X - Autre pièce endommagée					
		B FROID / CHAUFFAGE	B10 - Pas de fonction B11 - Pas de froid B12 - Pas de congélation B13 - Pas de trièdissement B16 - Pas de dégivrage B17 - Pas de déshumidification B19 - Ventilation ne s'arrête pas B1A - Pas de production de glace B1B - Pas de production de glace pilée B1C - Pas de production d'eau fraîche B1X - Autre blocage de fonctionnement	B20 - Fonctionnement incorrect B22 - Congélation insuffisante B26 - Trop de froid dans le congélateur B29 - Ventilation insuffisante B2A - Ne ventile que d'un seul côté B2B - Ventilation non réglable B2C - Compresseur ne s'arrête pas B2D - Filtrage insuffisant B2X - Autre fonctionnement incorrect	B30 - Qualité B32 - Produits alimentaires abîmés / plus B33 - Glace(s) trop dure(s) B34 - Qualité insuffisante des glaçons B35 - Eau de condensation sur les aliments B3X - Autre problème Qualité	B40 - Bruit / eau / glace B41 - Condensation dans l'appareil B42 - Formation de glace B44 - Eau dans l'appareil B45 - Compresseur bruyant B46 - Commande magnétique bruyante B47 - Thermostat bruyant B4X - Autre problème de bruit /d'eau / de glace	B50 - Fuite B51 - Fuite de huile B52 - Retombée de suie B53 - Émission de fumée B54 - Fuite de leau B5X - Autre fuite	B60 - Pièce endommagée B61 - Evaporateur endommagé B62 - Dispositif de réglage de température bloqué B63 - Sélecteur défectueux B64 - Support filtre défectueux B6X - Autre pièce endommagée				
			C CUISSON	C10 - Pas de fonction C11 - Four ne chauffe pas C12 - Résistance ne chauffe pas C13 - Aucun foyer ne chauffe C14 - Un foyer ne chauffe pas C15 - L'extension de foyer ne chauffe pas C16 - Circulation d'air chaud défectueuse C17 - Partie micro-ondes défectueuse C18 - Grill défectueux C19 - Pas d'allumage C1A - Pas de rotation de l'agitateur, du déflecteur, de l'antenne C1B - Pas de rotation du plateau tournant, C1C - Témoin chaleur résiduelle ne s'allume pas C1D - Pas de cycle de lavage C1E - Broche ne tourne pas C1G - Pas de pression C1X - Autre blocage de fonctionnement	C20 - Fonctionnement incorrect C21 - Cuisson irrégulière C22 - Aucun doseur d'énergie / palpeur / robinet ne fonctionne C23 - L'un des doseurs d'énergie / palpeurs / C24 - Flammes instables ou mauvaises C25 - Chaleur insuffisante (plaque de cuisson) C26 - Chaleur excessive (plaque de cuisson) C27 - Chaleur insuffisante (four) C28 - Chaleur excessive (four) C29 - Temps de cuisson trop long (plaque) C2A - Temps de cuisson trop long (four) C2B - Ventilateur de refroidissement fonctionne trop longtemps C2C - Flamme décollée C2D - Lavage insuffisant C2E - Broche ne tourne pas correctement C2F - Flammes / étincelles visibles C2X - Autre fonctionnement incorrect	C30 - Qualité de cuisson C31 - Mauvais résultat de cuisson C32 - Aliment brûlé C33 - Brunissement non uniforme C34 - Cuisson micro-onde médiocre C35 - Cuisson Grill médiocre C36 - Cuisson par convection médiocre C37 - Cuisson vapeur médiocre C38 - Cuisson médiocre lors combinaison C3X - Autre problème de Qualité cuisson		C50 - Fuite C51 - Fuite d'air chaud C52 - Humidité / condensation sur verre C53 - Dégagement de gaz C54 - Départ de micro-onde C55 - Projection d'huile C5X - Autre fuite	C60 - Pièce de cuisson endommagée C61 - Grille défectueuse C62 - Foyer incliné C63 - Plaque de cuisson endommagée / décolorée / effacée C64 - Bouton d'allumage du four endommagé C65 - Bouton d'allumage des plaques endommagé C66 - Bouton de commande du four endommagé C67 - Bouton décoloré / effacé C69 - Problème de capteur de température C6A - Allumeur défectueux C6B - Cavité/mouffle décoloré/défectueux C6X - Autre pièce endommagée	C70 - Problème de circuit de gaz C71 - Flexible gaz défectueux C72 - Embout gaz défectueux C73 - Détendeur défectueux C74 - Réservoir de gaz endommagé C75 - Détérioration soupape à gaz / soupape de service C7X - Autre problème de gaz		
				J APPAREILS DE CUISINE / TRAITEMENT DES ALIMENTS	J10 - Pas de fonction J11 - Ne pétrir pas J12 - Ne mixe pas J13 - Ne bat pas (fouet batteur) J14 - Ne mélange pas J15 - Ne hache pas J16 - Ne verrouille pas J17 - Ne coupe pas J18 - Némince pas J1X - Autre problème de non fonctionnement	J20 - Fonctionnement incorrect J21 - Ne pétrir pas correctement J22 - Ne mixe pas correctement J23 - Ne bat pas correctement J24 - Ne mélange pas correctement J25 - Ne hache pas correctement J26 - Ne verrouille pas correctement J27 - Ne coupe pas correctement J28 - Némince pas correctement J29 - Défaillance de la poignée J2X - Autre fonctionnement incorrect	J30 - Qualité J31 - Pas cuit/non grillé J3X - Autre problème de qualité		J50 - Fuite J51 - Fuite au niveau du bol J52 - Fuite au niveau du blender J5X - Autre problème de fuite	J60 - Pièces endommagées J61 - Bras rotation endommagé J62 - Bol endommagé J63 - Panier endommagé J6X - Autre problème de pièce défectueuse		
					K RE SOINS PERSONNELS / SANTÉ / BABY CARE	K10 - Pas de fonction K11 - Pas de chauffe K12 - Pas de circulation air chaud K13 - Pas de mesure K14 - Pas de réception K15 - Pas de son/image K1X - Autre problème de non fonctionnement	K20 - Fonctionnement incorrect K21 - Flux d'air insuffisant K22 - Prise de pouls incorrect K23 - Problème debout K24 - Problème d'irritation K25 - Réception insuffisante (video/audio) K2X - Autre fonctionnement incorrect K26 - Capteur d'électrocardiogramme ECG / dysfonctionnement de lecture K27 - Capteur de pression artérielle / dysfonctionnement de lecture K28 - Dysfonctionnement du suivi du cycle menstruel	K30 - Qualité K31 - Mauvais poids K32 - Mauvaise unité de mesure K33 - Mauvaise qualité de rasage K34 - Mauvaise qualité se coupe K35 - Fonction auto-nettoyage médiocre K36 - Lame usée K37 - Sabot usé K38 - Tire les cheveux K39 - Sensation de brûlure K3A - Douloureux K3B - Mauvais hachage (nourriture) K3C - Mauvais résultat K3D - Mauvais son K3E - Mauvaise image video K3F - Interférences K3X - Autre problème résultat qualité				

EXTENDED CONDITION CODES

X11	La porte
X12	La cuve
X13	Le filtre
X14	Le tiroir
X15	En entrée
X16	En sortie
X17	Au dessus
X18	En dessous
X19	En façade
X1A	A l'arrière
X1B	Du côté gauche
X1C	Du côté droit
X1D	En face interne
X1E	En face externe
X1F	A l'arrière gauche
X1G	A l'arrière centre
X1H	A l'arrière droite
X1J	A l'avant gauche
X1K	A l'avant centre
X1L	A l'avant droite
X1X	A un autre Endroit
X21	Pendant le chargement
X22	Pendant le prélavage
X23	Pendant le pré-rinçage
X24	Pendant le lavage
X25	Pendant le chauffage
X26	Pendant le rinçage
X27	Pendant le dernier rinçage
X28	Pendant la vidange
X29	Pendant un essorage intermédiaire
X2A	Pendant l'essorage final
X2B	Pendant le séchage
X2C	Tambour en rotation
X2D	Tambour à l'arrêt
X2E	Pendant la prise d'eau
X2F	Pendant le rinçage
X2X	Autre moment spécifique du programme de lavage
X31	Lors de l'ouverture ou fermeture de la porte
X32	Four en fonctionnement
X33	Micro-ondes en fonctionnement
X34	Table de cuisson en fonctionnement
X35	En cuisson convection naturelle
X36	En cuisson ventilée
X37	En cuisson grill
X38	Pendant le cycle de nettoyage
X3X	Autre moment spécifique du programme de cuisson
X41	Pendant la fabrication ou le pilage de la glace
X42	Pendant la distribution de l'eau
X43	Pendant la super-congélation
X44	Pendant le dégivrage
X45	Pendant le refroidissement
X46	Pendant la ventilation
X47	Compresseur à l'arrêt
X4X	Autre moment spécifique en mode réfrigérateur / congélateur

Codes de défauts

MECHANICAL		ELECTRICAL		REPAIRCODES	
A	Usé (ou défaut mécanique général)	G3	Bords tranchants	N	Entretien
A1	Mauvais fonctionnement	H	Craquelé / décollé / rouillé / fondu	O	Remise en état
B	Sale / maculé	H1	Fissure / Écaille	P	Remplacement préventif de pièces
C1	Trop large	H2	Corrosion	Q	Action préventive sans remplacement de pièces
C2	Trop étroit	H4	Peinture / Couleurs mal assorties	Q1	Mise à jour préventive du logiciel
D	Coupure / défectueux	I	Lâché / détaché / dénudé	R1	Retour / remboursement (réparation trop onéreuse)
D1	Fendu / Tordu	I1	Non/mal soudé ou collé	R2	Retour / remboursement (interventions multiples)
D2	Canon du tube cassé	I2	Pièces manquantes dans le tube	R3	Retour / remboursement (pièce non disponible)
E	Déformation	J	Instable	R4	Retour / remboursement (réparation impossible)
F	Enclenchement / calage	J1	Installation pas de niveau	R5	Retour / remboursement (à la demande du distributeur)
F1	Collé / Bloqué	J2	Vibration	R6	Retour / remboursement (à la demande du fabricant)
F2	Serré	K3	Fuites d'air dans le tube	R7	Retour / remboursement (accord commercial)
F4	Déformé / Tordu / Écrasé	L	Sec (pas de lubrifiant)	R8	Retour / remboursement (pièce épuisée)
G	Rayé / ébréché / bords coupants	M1	Bouché / Obstrué	R9	Retour / remboursement (pièce non créée)
G1	Display ou autre altération externe	O	Brûlé / arc / pixels manquants	U	Explications complémentaires
G2	Bosselé	V	Plaquette fissurée	V	Devis refusé
G3	Bords tranchants			W	Devis avec pièces
16	Erreurs d'affichage sur la carte	R1	Tube en circuit ouvert	X	Devis sans pièces
2	Épuisé / émission faible	S	Fuite électrique	Y	Retour au client sans réparation
51	Mauvaise tension secteur	S1	Fuites électriques sur le tube	Y1	Détruit
N	Composant / module électrique défectueux	T	Mauvais contact / soudure	Y2	Détruit et récupéré
O1	Géométrie hors spécifications	T1	Mauvaise terre	Y3	Transport du produit
O2	Convergences hors spécifications	U	Circuit ouvert	Y4	Installation du produit
O3	Défaut de focalisation	W	Soudure sèche ou absente (ne plus utiliser)	Z	Échange d'appareil
O4	Défaut de pureté	W1	Soudure manquante	Z0	Échange d'appareil (accord commercial)
O5	THT en court circuit dans le tube	W2	Pont de soudure	Z1	Échange produit (réparation trop coûteuse)
O6	Problèmes d'arcing	W3	Soudure craquelée	Z2	Échange produit (trop d'interventions)
O7	Défauts pixels hors spécifications	W4	Soudure sèche sur composant	Z3	Échange produit (pièce non disponible)
O8	Déviateur défectueux	W5	Composant adhérent à la soudure	Z4	Échange produit (réparation impossible)
O9	Bruit du tube ou du déviateur	W6	Strap / câble en nappe plié / mauvaise position de composant	Z5	Échange produit (demande revendeur)
Q	Court-circuit	X	Soudure en pont	Z6	Échange produit (demande fabricant)
Q1	Tube en court circuit	Y	Pièce / module erroné	Z7	Echange d'accessoire
R	Ouverture	Z	Pièce / module manquant	Z8	Echange d'appareil (pièce épuisée)
R1	Tube en circuit ouvert			Z9	Echange d'appareil (pièce non créée)
1	Correction de logiciel / réinitialisation				
11	Formaté				
2	Remise à niveau du logiciel				
3	Remise à niveau du produit				
4	Solution à distance				
41	Solution à distance par interaction avec utilisateur final				
42	Solution à distance par connexion au produit				
A	Composant Remplacement				
A1	Recharge				
A2	Remplacement module				
AF	Pièce gratuite				
AN	Pièce neuve défectueuse				
AR	Remplacement par une pièce en échange standard				
AX	Récupération du composant sur un module défectueux				
B	Réglage mécanique				
C	Réglage électrique				
C1	Réglage soft par le mode service interne				
C2	Réglage soft par le mode service externe				
C3	Restauration du firmware				
C4	Sauvegarde et restauration des données				
C5	Étalonnage				
D	Ressoudure				
D1	Retouche / remise en bonne position (connecteur / tube ...)				
D2	Soudage				
E	Nettoyage				
F	Lubrification				
G	Réparation pièces électriques				
H	Réparation pièces mécaniques				
I	Modification demandée par le fabricant				
I1	Installation / réglage pour le gaz				
J	Enlevé / retiré				
K	Ajouté				
L	Contrôle fonctionnel				
M	Mesure des spécifications				
N	Entretien				

	1 - PRODUIT	2 - PÉRIPHÉRIQUES / MÉDIA	3 - PERCEPTION CLIENT / DOCUMENTATION	4 - CONNECTIVITÉ	5 - FOURNISSEUR DU SERVICE
1 INSTALLATION ET CONFIGURATION	111 - Problème de programmation des canaux 112 - Problème de programmation HF VCR à TV 113 - Problème de registrement des chaînes 11X - Autres problèmes d'initialisation de l'appareil	121 - Absence de batterie 122 - Batterie incorrecte 123 - Mauvaise installation batterie 124 - Alimentation incorrecte 125 - Mauvaise connexion de l'alimentation 126 - Utilisation d'accessoires incorrects 12X - Problème avec périphériques ou supports media	131 - Mauvaise lecture du guide d'installation 132 - Mauvaise lecture du guide d'utilisation 133 - Mauvaise explication du guide d'utilisation 134 - Spécifications techniques confuses 13X - Autre cause d'incompréhension	141 - Mauvaise connexion d'antenne 142 - Mauvaise connexion VCR vers TV 143 - Mauvaise connexion du système "surround" 144 - Antenne incorrecte 145 - Câble de connexion incorrect 14X - Autre problème de connexion	151 - Utilisateur non enregistré auprès de l'opérateur 15X - Autre problème lié à l'opérateur
2 CONDITIONS LOCALES	211 - Fonctionnement sous conditions climatiques extrêmes 212 - Fonctionnement sous éclairage extrême 213 - Fonctionnement sous bruit ambiant extrême 214 - Secteur hors normes 21X - Autres conditions affectant le produit	221 - Batterie déchargée 222 - Interférence avec équipement externe 223 - Utilisation hors spécifications de la télécommande 22X - Autres conditions affectant les périphériques ou supports media	231 - Aucun symptôme après test	241 - Faible signal dans la zone 242 - En dehors de la zone de couverture 243 - Interférences avec d'autres émetteurs 244 - Mauvaise implantation des HP surround 245 - Mauvaise installation d'antenne 24X - Autres conditions locales affectant l'utilisation	251 - Service PDC non disponible 252 - Service NICAM non disponible 253 - Service "écran large" non disponible 254 - Service RDS non disponible 255 - Service DAB/DVB non disponible 25X - Autre service non disponible
3 COMPLEXITÉ	311 - Mauvaise implantation des commandes 312 - Commandes trop petites 313 - Mauvais marquage des commandes 314 - Affichage confus 31X - Autre problème dû à la complexité du produit	321 - Mauvaise implantation des boutons sur la télécommande 322 - Boutons télécommande trop petits 32X - Autre problème dû à la complexité des périphériques	331 - Difficultés d'utilisation du produit non précisées 332 - Difficultés d'utilisation de la télécommande non précisées 333 - Mauvaise programmation de l'enregistrement 334 - Mauvaise utilisation du Teletext 335 - Difficulté de programmation de l'horloge	341 - Prise SCART non connectée 342 - Mauvais branchement des câbles fournis 343 - Mauvaise utilisation de la connexion numérique 344 - Mauvaise connexion IEEE 34X - Autre problème dû à la complexité des connexions	
4 LOGICIEL / QUALITÉ	411 - Software incompatible avec le produit 412 - L'utilisateur a perdu son mot de passe / Code d'accès	421 - Mauvaise qualité du media (bande, disque...) 422 - Support endommagé (bande, disque...) 423 - Mauvais format du média (bande, disque...)	431 - Les performances du produit ne satisfont pas l'utilisateur 432 - La qualité d'image ne satisfait pas l'utilisateur 433 - La qualité du son ne satisfait pas l'utilisateur 434 - L'esthétique ne satisfait pas l'utilisateur 435 - Le niveau de bruit ne satisfait pas les attentes des clients	441 - Incompatibilité du software avec un autre produit 442 - Incompatibilité du signal avec un autre produit	451 - Version de software incorrecte

NOTE: IN CASE OF A NON-TECHNICAL FAULT, THE NON-TECHNICAL FAULT CODE MUST BE ENTERED IN THE LOCATION FORESEEN FOR THE SECTION CODE

Extended Symptomcodes

www.iriscode.org



DIGITALEUROPE



ANALOG		ANALOG		ANALOG		ANALOG		ANALOG		ANALOG	
AO - Operating Mode		AA - Application Mode		AF - Frequency Band		AI - I/O Connections		AM - Mounting Device		AX - Accessory	
AO1	PLAY	AA1	TEXT MODE	AF1	FM	AI1	CINCH AUDIO	AM1	NO SPECIAL MOUNTING	AX1	POWER ADAPTER
AO2	PAUSE	AA2	LOCK MODE	AF2	AM	AI2	CINCH VIDEO	AM2	STAND	AX2	CHARGER
AO3	RECORD	AA3	CHILD LOCK	AF3	LW	AI3	SCART	AM3	WALL MOUNTED	AX3	REMOTE CONTROL
AO4	FAST FORWARD	AA4	ON SCREEN DISPLAY	AF4	SW	AI4	RGB	AM4	CEILING MOUNTED	AX4	HEADPHONE
AO5	FAST REWIND	AA5	TIME-SLIP	AF5	VHF	AI5	COMPOSITE (CVBS / FBAS)	AM5	CAR MOUNTED	AX5	EARPHONE
AO6	REVERSE	AA6	Q-LINK / SMARTLINK / NEXT VIEW LINK	AF6	UHF	AI6	COMPONENT	AM6	PULT INSTALLATION	AX6	SPEAKER
AO7	CUE	AA7	EXTERNAL LINK	AF7	n/a	AI7	S-VIDEO / HOSIDEN	AM7	BELOW THE TABLE	AX7	ANTENNA
AO8	TRACK SKIP	AA8	SHOWVIEW / VIDEO PLUS	AF8	n/a	AI8	YUV	AM8	CARRYING CASE	AX8	MICROPHONE
AO9	REVIEW	AA9	VPS	AF9	n/a	AI9	AC POWER	AM9	CARRYING POCKET	AX9	TUNER
AOA	COPY	AAA	EPG	AFa	n/a	AIa	DC POWER	AMa	NECK BAND	AXa	SAT RECEIVER
AOB	HIGH SPEED COPY	AAB	RDS	AFB	n/a	AIb	1.5MM	AMb	TRIPOD	AXb	GPS RECEIVER
AOC	TIMER PLAY	AAC	CD TEXT	AFc	n/a	AIC	2.5MM	AMc	BELT	AXc	POWER AMPLIFIER
AOD	TIMER RECORD	AAD	ID 3 TAG	AFd	n/a	AID	3.5MM	AMd	STRAP	AXd	DISPLAY / MONITOR
AOE	RANDOM	AAE	LINK MODE	AFe	n/a	AIE	6.3MM	AMe	HANDLE	AXe	CARD / SIGNAL ADAPTER
AOF	SLOW MOTION	AAF	n/a	AFf	n/a	AIf	BNC	AMf	RAIN COVER	AXf	FLASHLIGHT
AOG	STILL PICTURE	AAG	n/a	AFg	n/a	AIg	HEADPHONE	AMg	DIVING COVER	AXg	CAMERA
AOH	PIP - PICTURE IN PICTURE	AAH	n/a	AFh	n/a	AIh	MICROPHONE	AMh	HANDSFREE KIT	AXh	LENS UNIT
AOI	AUTOMATIC PICTURE MODE	AAI	n/a	AFi	n/a	AIi	SPEAKER	AMI	n/a	AXi	FILTER
AOJ	ASPECT MODE	AAJ	n/a	AFj	n/a	AIj	CENTRE	AMj	n/a	AXj	CAR KIT
AOK	SURROUND SOUND	AAK	n/a	AFk	n/a	AIk	FRONT	AMk	n/a	AXk	POWER CABLE
AOL	LOUDNESS ON	AAL	n/a	AFl	n/a	AIL	REAR	AML	n/a	AXl	SIGNAL CABLE
AOM	XBS SOUND	AAM	n/a	AFm	n/a	AIM	SUBWOOFER	AMm	n/a	AXm	STYLUS / PICKUP
AON	ZOOM	AAN	n/a	AFn	n/a	AIN	RF	AMn	n/a	AXn	GLASSES / EYEWEAR
AOO	WIDE	AAO	n/a	AFo	n/a	AIO	XLR	AMO	n/a	AXo	Sensor
AOP	TELE	AAP	n/a	AFp	n/a	AIP	REMOTE	AMP	n/a	AXp	SET TOP BOX
AOQ	MENU MODE	AAQ	n/a	AFq	n/a	AIq	EDIT	AMq	n/a	AXq	n/a
AOR	MEMORY	AAR	n/a	AFr	n/a	AIR	SYSTEM CONNECTION	AMr	n/a	AXr	n/a
AOS	RESUME	AAS	n/a	AFs	n/a	AIS	n/a	AMS	n/a	AXs	n/a
AOT	HIBERNATION	AAT	n/a	AFt	n/a	AIT	n/a	AMt	n/a	AXt	n/a
AOU	n/a	AAU	n/a	AFu	n/a	AIU	n/a	AMu	n/a	AXu	n/a
AOV	n/a	AAV	n/a	AFv	n/a	AIV	n/a	AMv	n/a	AXv	n/a
AOW	n/a	AAW	n/a	AFw	n/a	AIw	n/a	AMw	n/a	AXw	n/a
AOX	OTHER	AAX	OTHER	AFx	OTHER	AIx	OTHER	AMx	OTHER	AXx	OTHER

DIGITAL		DIGITAL		DIGITAL		DIGITAL		DIGITAL		DIGITAL	
DO - Operating Environment / Function		DP - Program Type		DN - Networking Environment		DI - I/O Connections		DH - System Environment Hardware		DS - System Environment Software	
DO1	BIOS	DP1	WORD PROCESSING	DN1	TERRESTRIAL ANTENNA	DI1	SERIAL RS232 / COM	DH1	MAINBOARD	DS1	BIOS VERSION
DO2	DOS	DP2	SPREADSHEET	DN2	CABLE NETWORK	DI2	PARALLEL / CENTRONICS	DH2	PROCESSOR	DS2	PARTITION NUMBER
DO3	WINDOWS	DP3	PRESENTATION	DN3	DVB-T	DI3	USB	DH3	DISK DRIVE	DS3	PORT NAME AND NUMBER
DO4	LINUX	DP4	DATABASE	DN4	DVB-S	DI4	PS2	DH4	HARD DISK	DS4	IRQ NUMBER
DO5	UNIX	DP5	PICTURE EDITING	DN5	DVB-S2 (HD/UHD)	DI5	VGA	DH5	INTERNAL MEMORY	DS5	SYSTEM DRIVER TYPE + VERSION
DO6	MAC	DP6	VIDEO EDITING	DN6	DVB-C	DI6	DVI	DH6	GRAPHIC CARD	DS6	RUNNING SERVICE NAME
DO7	OS2	DP7	AUDIO EDITING	DN7	DVB-H	DI7	COAX	DH7	CONTROLLER	DS7	TASK / PROCESS NAME
DO8	ANDROID	DP8	E-MAIL PROGRAM	DN8	VoIP (Voice over IP)	DI8	OPTICAL	DH8	GAME CONTROLLER	DS8	CERTIFICATE NAME / TYPE
DO9	n/a	DP9	INTERNET PROGRAM	DN9	SATELLITE AUDIO	DI9	HDMI	DH9	NETWORK ADAPTER	DS9	PROTOCOL TYPE
DOA	n/a	DPA	GAME PROGRAM	DNa	SATELLITE VIDEO	DIa	HI-8	DHa	MODEM	DSa	DISPLAY MODE / RESOLUTION
DOB	n/a	DPb	CD-/DVD BURN PROGRAM	DNb	SATELLITE	DIb	IEEE 1394 / FIRE WIRE	DHb	PCMCIA ADAPTER	DSb	CODE TABLE
DOC	n/a	DPc	FILE MANAGER PROGRAM	DNc	DIAL-UP MODEM	DIc	NETWORK / DATA	DHc	USB DEVICE	DSc	LANGUAGE SETTING
DOD	MMS	DPd	FORMATTING PROGRAM	DNd	ISDN CONNECTION	DId	IRDA	DHd	STANDARD MOUSE	DSd	COUNTRY SETTING
DOE	E-MAIL	DPe	VIRUS SCANNER	DNf	DSL CONNECTION	DIe	PC-CARD SLOT	DHe	OPTICAL / LASER MOUSE	DSe	n/a
DOF	SMS	DPf	FIREWALL	DNg	GPRS	DIf	PCMCIA	DHf	TOUCH PAD	DSf	n/a
DOG	SMTP	DPg	NETWORK PROGRAM	DNh	UMTS (3G)	DIg	PORT REPLICATOR	DHg	TRACK BALL	DSg	n/a
DOH	POP3	DPH	HOST PROGRAM	DNi	DECT	DIh	IDE	DHh	TOUCH SCREEN	DSH	n/a
DOI	APPLE OS	DPi	SYSTEM OPERATION PROGRAM	DNj	GSM (2G)	DIi	SCSI	DHi	DISPLAY / MONITOR	DSi	n/a
DOJ	NOVELL	DPj	COMMUNICATION PROGRAM	DNk	DAB	DIj	50 BUS	DHj	PRINTER	DSj	n/a
DOK	n/a	DPk	DEVICE DRIVER SOFTWARE	DNl	GPS	DIk	D-SUB 15-PIN	DHk	SCANNER	DSk	n/a
DOL	n/a	DPl	VIRUS PROGRAM / INFECTED	DNm	LAN	DIl	D-SUB 9-PIN	DHl	KEYBOARD	DSL	n/a
DOM	n/a	DPm	NON-STANDARD PROGRAM	DNn	ETHERNET	DIl	D-SUB 9-PIN	DHm	APP on mobile device	DSm	n/a
DON	n/a	DPn	n/a	DNn	BLUETOOTH	DIm	ARC	DHn	ROUTER	DSn	n/a
DOO	n/a	DPO	n/a	DNo	INFRARED / IRDA	DIn	ATMOS	DHo	n/a	DSO	n/a
DOP	n/a	DPp	n/a	DNp	WIRELESS / W-LAN	DIO	IPTV (Internet protocol)	DHp	n/a	DSp	n/a
DOQ	n/a	DPq	n/a	DNq	WAN (WIDE AREA NETWORK)	DIP	DISPLAY PORT	DHq	n/a	DSq	n/a
DOR	n/a	DPq	n/a	DNr	BROADBAND	DIq	n/a	DHr	n/a	DSr	n/a
DOS	n/a	DPS	n/a	DNs	INTERNET	DIr	n/a	DHs	n/a	DSS	n/a
DOT	n/a	DPT	n/a	DNt	NFC	DIr	n/a	DHt	n/a	DST	n/a
DOU	n/a	DPu	n/a	DNu	DVB-T2	DIu	n/a	DHu	n/a	DSU	n/a
DOV	n/a	DPv	n/a	DNv	LTE (4G)	DIu	n/a	DHv	n/a	DSv	n/a
DOW	n/a	DPw	n/a	DNw	5G	DIv	n/a	DHw	n/a	DSw	n/a
DOX	OTHER	DPx	OTHER	DNx	OTHER Networking Environment	DIw	n/a	DHx	OTHER	DSx	OTHER
				DNy	HBBTV	DIx	OTHER				
				DNz	MHEG						

MEDIA		MEDIA		FORMAT		FORMAT		FORMAT		FORMAT	
MA - Analog		MD - Digital		FA - Audio		FV - Video		FD - Data		FC - AV Codec	
MA1	RECORD DISC	MD1	HI-8 VIDEO	FA1	STEREO	FV1	PAL	FD1	ZIP	FC1	MP3
MA2	AUDIO TAPE	MD2	DVC-VIDEO	FA2	MONO	FV2	NTSC	FD2	XLS	FC2	ATRAC
MA3	AUDIO MICRO TAPE	MD3	TAPE	FA3	DOLBY	FV3	SECAM	FD3	DOC	FC3	MPEG2
MA4	VIDEO TAPE / VHS	MD4	CD-ROM	FA4	DOLBY PRO LOGIC	FV4	HDTV	FD4	PPT	FC4	MPEG4
MA5	VIDEO TAPE / VHS-C	MD5	DVD-ROM	FA5	DOLBY DIGITAL	FV5	16:9 FORMAT	FD5	JPG	FC5	DIVX
MA6	VIDEO TAPE / S-VHS	MD6	CD-RW	FA6	DTS	FV6	14:9 FORMAT	FD6	EXIF	FC6	DVD-AUDIO
MA7	VIDEO TAPE / S-VHS-C	MD7	DVD+RW	FA7	SDDS CINEMA SOUND	FV7	4:3 FORMAT	FD7	RAR	FC7	DVD-VIDEO
MA8	VIDEO TAPE 8 MM	MD8	DVD-RW	FA8	THX	FV8	50 HZ	FD8	n/a	FC8	VCD (VIDEO CD)
MA9	VIDEO TAPE HI-8	MD9	DVD-RAM	FA9	PCM	FV9	60 HZ	FD9	n/a	FC9	SVCD
MAA	THERMAL PAPER	MDa	DVD+R	FAa	DAB	FVa	100HZ	FDa	n/a	Fca	SACD (SUPER AUDIO CD)
MAB	PLAIN PAPER	MDb	DVD-R	FAb	n/a	FVb	SP - NORMAL	FDb	n/a	Fcb	MVCD
MAC	PAPER PHOTO QUALITY	MDc	HD-DVD	FAc	n/a	FVc	LP - LONG PLAY	FDC	n/a	Fcc	HDCD
MAD	GLOSSY PHOTO PAPER	MDd	BLU RAY DISC (BD)	FAd	n/a	FVd	EP - EXTRA LONG PLAY	FDE	n/a	Fcd	AAC
MAE	TRANSPARENCIES (OVERHEAD)	MDe	MULTI MEDIA CARD	F Ae	n/a	FVe	XP - EXTRA HIGH QUALITY	FDE	n/a	Fce	HD-DV
MAF	COLOURED PAPER	MDf	MEMORY STICK	F Af	n/a	FVf	CINEMASCOPE	FDG	n/a	Fcf	HIGHMAT
MAG	ENVELOPE	MDg	SD MEMORY CARD	F Ag	n/a	FVg	LETTERBOX	FDH	n/a	Fcg	WMA
MAH	LABEL	MDh	SD MEMORY CARD MINI	F Ah	n/a	FVh	ZOOM MODE	FDI	n/a	Fch	BMP
MAI	CARTON	MDi	CF MEMORY CARD	F Ai	n/a	FVi	3D MODE	FDJ	n/a	Fci	JPG
MAJ	SLIDE	MDj	CF HDD	F Aj	n/a	FVj	n/a	FDK	n/a	Fcj	EXIF
MAK	PHOTO FILM	MDk	FLASH MEMORY	F Ak	n/a	FVl	n/a	FDL	n/a	Fcl	TIFF
MAL	n/a	MDl	INTERNAL MEMORY	F Al	n/a	FVl	n/a	FDM	n/a	Fcl	REGION CODE
MAM	n/a	MDn	FLOPPY DISK	F Am	n/a	FVm	n/a	FDN	n/a	Fcm	WMV
MAN	n/a	MDo	HARD DISK	F Ao	n/a	FVn	n/a	FDO	n/a	Fcn	n/a
MAO	n/a	MDp	STREAMER TAPE	F Ap	n/a	FVo	n/a	FDP	n/a	Fco	n/a
MAP	n/a	MDq	CD MULTI SESSION	F Aq	n/a	FVp	n/a	FDQ	n/a	Fcp	n/a
MAQ	n/a	MDr	VLP	F Ar	n/a	FVq	n/a	FDR	n/a	Fcq	n/a
MAR	n/a	MDt	VIDEO CD	F As	n/a	FVr	n/a	FDS	n/a	Fcr	n/a
MAS	n/a	MDu	n/a	F At	n/a	FVs	n/a	FDT	n/a	Fcs	n/a
MAT	n/a	MDv	n/a	F Au	n/a	FVt	n/a	FDU	n/a	Fct	n/a
MAU	n/a	MDw	n/a	F Av	n/a	FVu	n/a	FDV	n/a	Fcu	n/a
MAV	n/a	MDy	n/a	F Aw	n/a	FVv	n/a	FDW	n/a	Fcv	n/a
MAW	n/a	MDz	n/a	F Ay	n/a	FVw	n/a	FDY	n/a	FCw	n/a
MAX	OTHER	MDx	OTHER	F Ax	OTHER	FVx	OTHER	FDx	OTHER	FCx	OTHER

Extended Symptomcodes

www.iriscode.org



DIGITALEUROPE



LOCATION		VARIOUS		VARIOUS		VARIOUS		VARIOUS			
L - LOCATION		VT - Time / Colour		VC - Battery / Consumption material		VP - Physical Environment		VS - Situation			
		VT1	MORNING	VC1	NICD BATTERY	VP1	EXTREME HEAT	VS1	INSIDE	VF1	ERROR CODE
		VT2	NOON	VC2	NIMH BATTERY	VP2	EXTREME COLD	VS2	OUTSIDE	VF2	OPERATION TIME
		VT3	AFTERNOON	VC3	LITHIUM ION BATTERY	VP3	EXTREME HUMIDITY	VS3	AT THE BEACH	VF3	INSTALLATION DATE
		VT4	EVENING	VC4	LITHIUM BATTERY	VP4	EXTREME DRY	VS4	IN THE MOUNTAINS	VF4	SOFTWARE VERSION
		VT5	NIGHT	VC5	ALKALINE BATTERY	VP5	HIGH PRESSURE	VS5	UNDER WATER	VF5	PRODUCTION DATE/CODE
		VT6	SPRING	VC6	ZINC-AIR BATTERIES	VP6	LOW PRESSURE	VS6	IN AN AIRPLANE	VF6	CHANNEL
		VT7	SUMMER	VC7	MERCURY BATTERY	VP7	HIGH SPEED	VS7	ON A BOAT	VF7	FREQUENCY
		VT8	AUTUMN	VC8	PB BATTERY	VP8	LOW SPEED	VS8	IN A TRAIN	VF8	SPECIFIC MEDIUM TYPE
		VT9	WINTER	VC9	PRODUCT SPECIFIC BATTERY	VP9	AT HIGH POWER / VOLTAGE	VS9	IN A CAR	VF9	RELATED KEY
		VTa	WHITE	VCa	INK COLOUR	VPb	AT LOW POWER / VOLTAGE	VSa	ON A (MOTOR)BIKE	VFa	COMPONENTS ID NUMBER
		VTb	BLACK	VCb	INK BLACK	VPc	HIGH NOISE LEVEL	VSb	USED IN FOREIGN COUNTRY	VFb	MODIFICATION TYPE
		VTc	RED	VCc	TONER	VPe	LOW NOISE LEVEL	VSd	AT THE BEGINNING	VFc	RELATED MENU ITEM
		VTd	GREEN	VCd	THERMAL TRANSFER FOIL	VPf	SILENCE	VSd	AT THE END	VFd	RELATED OPERATION / MODE
		VTe	BLUE	VCe	THERMAL TRANSFER PAPER	VPg	MUSIC	VSf	WHILE DRIVING	VFf	CAR VEHICLE ID
L10	TOP LEFT	VTf	YELLOW	VCf	FILTER	VPH	SPEECH	VSf	WHILE WALKING	VFf	MILEAGE / KILOMETRE COUNT
L20	TOP MIDDLE	VTg	MAGENTA	VCg	BAG	VPi	SMALL ROOM	VSg	WHEN NOT MOVING	VFg	OPERATING DISTANCE
L30	TOP RIGHT	VTg	PURPLE	VCg	BRUSH	VPj	LARGE ROOM	VSg	WHEN OPEN	VFh	VALUE / LEVEL OF SETTING
L40	CENTER LEFT	VTi	PINK	VCi	PAD	VPk	DIRTY ENVIRONMENT	VSi	WHEN CLOSE	VFf	VOLTAGE
L50	CENTER MIDDLE	VTj	CYAN	VCj	BLADE	VPk	CLEAN ENVIRONMENT	VSj	EXCESSIVE USING	VFj	CONSUMPTION
L60	CENTER RIGHT	VTk	LIGHT	VCk	LAMP	VPm	SMOKED ENVIRONMENT	VSj	LOW / RARE USING	VFk	MEASUREMENTS / DIMENSIONS
L70	BOTTOM LEFT	VTl	DARK	VCk	FOIL	VPn	ORIGINAL PACKING	VSj	PROFESSIONAL USING	VFk	VOLUME / CAPACITY
L80	BOTTOM MIDDLE	VTm	n/a	VCm	n/a	VPo	FOREIGN PACKING	VSj	UNUSED	VFm	PAGE NUMBER
L90	BOTTOM RIGHT	VTn	n/a	VCn	n/a	VPp	FULL	VSj	UNPACKED	VFm	BRAND NAME
LdL	DIAGONAL LINE FROM LEFT TOP	VTn	n/a	VCn	n/a	VPq	EMPTY	VSj	PROBLEM WITH SELF RECORDED	VFo	MODEL NAME
LdR	DIAGONAL LINE FROM RIGHT TOP	VTp	n/a	VCp	n/a	VPq	FILLING 10% - 30%	VSj	PROBLEM WITH PRE RECORDED	VFp	BOOT COUNT
LxX	OTHER	VTq	n/a	VCq	n/a	VPs	FILLING 40% - 60%	VSj	PROBLEM AT AUTO START	VFq	n/a
		VTr	n/a	VCr	n/a	VPt	FILLING 70% - 90%	VSr	PROBLEM AT MANUAL START	VFr	n/a
		VTs	n/a	VCs	n/a	VPu	USED IN STONE HOUSE / WALL	VSs	AFTER SETUP / INSTALLATION	VFs	n/a
		VTt	n/a	VCt	n/a	VPv	USED IN WOODEN HOUSE / WALL	VSt	AT REMOTE OPERATION	VFt	n/a
		VTu	n/a	VCu	n/a	VPw	n/a	VSu	AFTER CLEANING	VFu	n/a
		VTv	n/a	VCv	n/a	VPy	n/a	VSv	DOWNLOAD	VFv	n/a
		VTw	n/a	VCw	n/a	VPz	n/a	VSv	UPLOAD	VFw	n/a
		VTx	OTHER	VCx	OTHER	VPx	OTHER	VSx	OTHER	VFx	OTHER

NOTICE: USE OF EXTENDED IRIS CODES IS OPTIONAL AND DEPENDS ON COMPANY REQUIREMENTS.

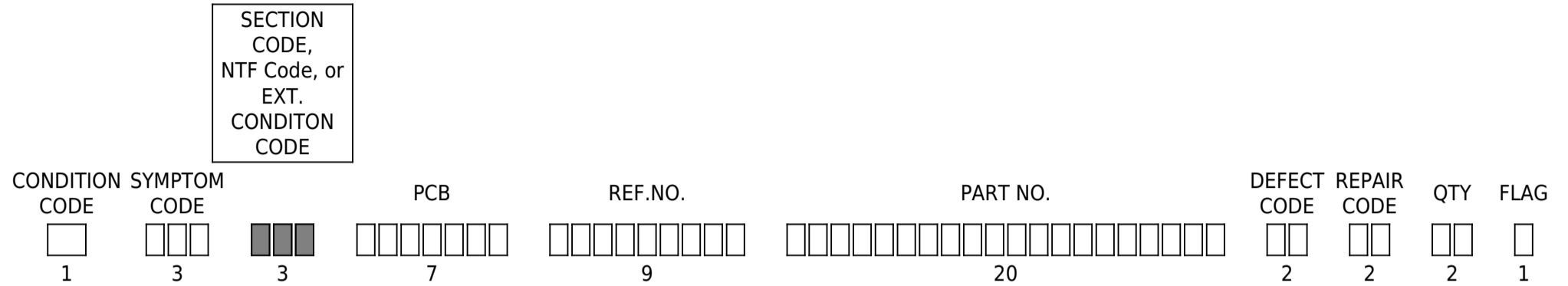
BASIC PRINCIPLE OF EXTENDED IRIS CODES

1. BASIC USE

BASICALLY THE "SECTION CODE" FIELD CAN BE USED FREELY TO ENTER EITHER:

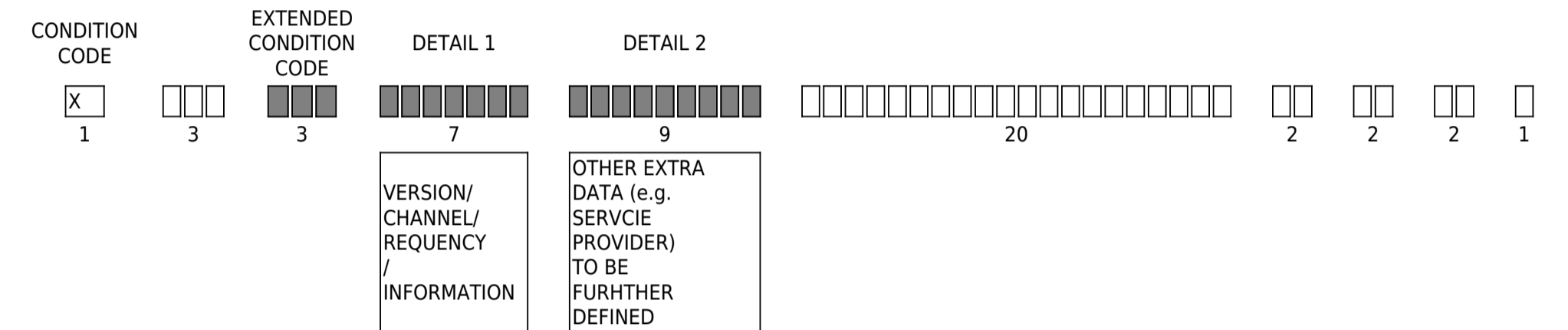
- "STANDARD" (TECHNICAL) IRIS SECTION CODES
- "NON-TECHNICAL FAILURE" (NTF) CODES
- SIMPLE THREE_BYTE EXTENDED CONDITION CODES

(DUE TO THEIR DIFFERENT BASIC STRUCTURE, COMMON CODES THAT MIGHT CREATE CONFUSION WILL NOT EXIST)



2. ADVANCED USE

A "STANDARD" IRIS LINE IN WHICH THE CONDITION CODE CONTAINS THE LETTER "X" IS CONVERTED INTO AN "EXTENDED" IRIS LINE.



BASIC SCREENLOCATION MATRIX

BASIC MATRIX		
10	20	30
40	50	60
70	80	90

DETAILED MATRIX								
11	12	13	21	22	23	31	32	33
14	15	16	24	25	26	34	35	36
17	18	19	27	28	29	37	38	39
41	42	43	51	52	53	61	62	63
44	45	46	54	55	56	64	65	66
47	48	49	57	58	59	67	68	69
71	72	73	81	82	83	91	92	93
74	75	76	84	85	86	94	95	96
77	78	79	87	88	89	97	98	99

L10	TOP LEFT	L30	TOP RIGHT	L50	CENTER MIDDLE	L70	BOTTOM LEFT	L70	BOTTOM RIGHT		
L11	TOP LEFT L11	L31	TOP RIGHT L31	L51	CENTER MIDDLE L51	L71	BOTTOM LEFT L71	L71	BOTTOM RIGHT L91	LH1	HORIZONTAL LINE AT 11
L12	TOP LEFT L12	L32	TOP RIGHT L32	L52	CENTER MIDDLE L52	L72	BOTTOM LEFT L72	L72	BOTTOM LEFT L72	LH2	HORIZONTAL LINE AT 14
L13	TOP LEFT L13	L33	TOP RIGHT L33	L53	CENTER MIDDLE L53	L73	BOTTOM LEFT L73	L73	BOTTOM LEFT L73	LH3	HORIZONTAL LINE AT 17
L14	TOP LEFT L14	L34	TOP RIGHT L34	L54	CENTER MIDDLE L54	L74	BOTTOM LEFT L74	L74	BOTTOM LEFT L74	LH4	HORIZONTAL LINE AT 41
L15	TOP LEFT L15	L35	TOP RIGHT L35	L55	CENTER MIDDLE L55	L75	BOTTOM LEFT L75	L75	BOTTOM LEFT L75	LH5	HORIZONTAL LINE AT 44
L16	TOP LEFT L16	L36	TOP RIGHT L36	L56	CENTER MIDDLE L56	L76	BOTTOM LEFT L76	L76	BOTTOM LEFT L76	LH6	HORIZONTAL LINE AT 47
L17	TOP LEFT L17	L37	TOP RIGHT L37	L57	CENTER MIDDLE L57	L77	BOTTOM LEFT L77	L77	BOTTOM LEFT L77	LH7	HORIZONTAL LINE AT 71
L18	TOP LEFT L18	L38	TOP RIGHT L38	L58	CENTER MIDDLE L58	L78	BOTTOM LEFT L78	L78	BOTTOM LEFT L78	LH8	HORIZONTAL LINE AT 74
L19	TOP LEFT L19	L39	TOP RIGHT L39	L59	CENTER MIDDLE L59	L79	BOTTOM LEFT L79	L79	BOTTOM LEFT L79	LH9	HORIZONTAL LINE AT 77

L20	TOP MIDDLE	L40	CENTRE MIDDLE	L60	CENTRE RIGHT	L80	BOTTOM MIDDLE	LV1	VERTICAL LINE AT 11
L21	TOP MIDDLE 21	L41	CENTRE MIDDLE 41	L61	CENTRE RIGHT 61	L81	BOTTOM MIDDLE 81	LV2	VERTICAL LINE AT 12
L22	TOP MIDDLE 22	L42	CENTRE MIDDLE 42	L62	CENTRE RIGHT 62	L82	BOTTOM MIDDLE 82	LV3	VERTICAL LINE AT 13
L23	TOP MIDDLE 23	L43	CENTRE MIDDLE 43	L63	CENTRE RIGHT 63	L83	BOTTOM MIDDLE 83	LV4	VERTICAL LINE AT 21
L24	TOP MIDDLE 24	L44	CENTRE MIDDLE 44	L64	CENTRE RIGHT 64	L84	BOTTOM MIDDLE 84	LV5	VERTICAL LINE AT 22
L25	TOP MIDDLE 25	L45	CENTRE MIDDLE 45	L65	CENTRE RIGHT 65	L85	BOTTOM MIDDLE 85	LV6	VERTICAL LINE AT 23
L26	TOP MIDDLE 26	L46	CENTRE MIDDLE 46	L66	CENTRE RIGHT 66	L86	BOTTOM MIDDLE 86	LV7	VERTICAL LINE AT 31
L27	TOP MIDDLE 27	L47	CENTRE MIDDLE 47	L67	CENTRE RIGHT 67	L87	BOTTOM MIDDLE 87	LV8	VERTICAL LINE AT 32
L28	TOP MIDDLE 28	L48	CENTRE MIDDLE 48	L68	CENTRE RIGHT 68	L88	BOTTOM MIDDLE 88	LV9	VERTICAL LINE AT 33
L29	TOP MIDDLE 29	L49	CENTRE MIDDLE 49	L69	CENTRE RIGHT 69	L89	BOTTOM MIDDLE 89		