

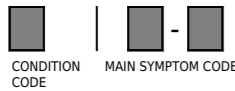
EXTENDED SYMPTOM CODE (*) THE 'X' EXTENDED SYMPTOM CODES (*-**X) SHOULD ONLY BE USED TO INDICATE THAT A SUITABLE SYMPTOM DESCRIPTION IS NOT AVAILABLE IN THE CONCERNED SYMPTOM GROUP

Symptomtable

www.iriscode.org



Table with 9 columns (1-9) and 4 rows (1-4) of symptom codes and descriptions. Row 1: Power issues (1-9). Row 2: Reception (210-219). Row 3: Image quality (310-319). Row 4: Color (410-419).



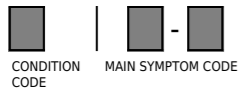
EXTENDED SYMPTOM CODE (*1) THE 'X' EXTENDED SYMPTOM CODES (*-**X) SHOULD ONLY BE USED TO INDICATE THAT A SUITABLE SYMPTOM DESCRIPTION IS NOT AVAILABLE IN THE CONCERNED SYMPTOM GROUP

Symptomtable

www.iriscode.org



1	2	3	4	5	6	7	8	9																							
Постоянно	Проппадающе	После некоторого времени	В тепле	На холоде	При переключении	При вибрации	При тумане / сырости / дожде / снеге	В сухой среде	В результате физического повреждения	После удара молнии	Только для некоторых станций / версий прог. Обеспечения / режимов / каналов / частотных диапазонов / сети (сетей)	Только в некоторых стандартах или системах	Только на одном канале	Только с некоторыми входами	Только на некоторых выходах	В режиме standby / idle / off (дежурном / холостом / выкл.)	При включении	На участке редактирования	При внешних соединениях, со специфическим внешним оборудованием, адаптером	Жидкое загрязнение	Кратковременно после включения	После копирования	При высокой нагрузке	При выключении	Только при передаче / записи	Только при приеме / чтении	Только с определенными носителями	Только при доступе к определенной области носителя	Только в определенных географических регионах	После обновления/ усовершенствования	Строка расширенного IRIS кода
1 - НЕ РАБОТАЕТ	2 - УРОВЕНЬ	3 - КАЧЕСТВО	4 - ПОМЕХИ	5 - НЕУСТОЙЧИВОСТЬ	6 - ПРОБЛЕМЫ ЗАПИСИ И ФИЗИЧЕСКИЕ	7 - ОСОБЫЕ ФУНКЦИИ	8 - ДРУГИЕ УСЛОВИЯ	9 -																							
ЗВУК	510 - Нет звука 511 - Нет передачи звука со входа на выход 512 - Нет воспроизведения выходных сообщений (OGM) 513 - Нет воспроизведения входных сообщений (ICM) 514 - Нет воспроизведения звука 515 - Нет звука из телефонной трубки 516 - Нет звука из динамика 517 - Нет звука в наушниках 518 - Нет звука от микрофона 519 - Нет звука с цифрового выхода 51X - Другая проблема "нет звука"	520 - Проблема с уровнем звука 521 - Низкий уровень звука 522 - Чрезмерный уровень звука 523 - Проблема баланса 524 - Проблема с функцией плавного уменьшения уровня (фейдера) 525 - Остаточный уровень звука / нет отклонения звука 52X - Другая проблема уровня звука	530 - Качество звука 531 - Плохая частотная характеристика 532 - Искаженный звук 533 - Отсутствуют или ослаблены высокие частоты 534 - Отсутствуют или ослаблены низкие частоты 535 - Плохое качество звука в наушниках 536 - Несинхронность звука и изображения 53X - Другая проблема качества звука	540 - Зашумленный звук 541 - Гудение 542 - Шипение / хруст / фоновый шум 543 - Перекрестные помехи 544 - Статический / хлопающий или щелкающий звук 545 - Фон, шум от устройства отображения или развертки 546 - Скрип 547 - Шум зажигания 548 - Свист / шум из-за отражений сигнала 549 - Шум передачи данных / цифровых сигналов 54X - Другая проблема помех звука	550 - Неустойчивый звук 551 - Скачущий / повторяющийся звук 552 - Плавание громкости звука 553 - Выпадения звука 554 - Циклическое выключение звука 555 - Детонация звука 556 - Завывание / акустическая обратная связь 557 - Звуковое эхо 55X - Другая проблема неустойчивости звука	560 - Плохая запись звука 561 - Звук не записывается 562 - Нет защиты от стирания звука 563 - Предыдущая запись не стирается 564 - Нежелательное стирание звука 565 - Сообщение не записывается 566 - Искаженная запись звука 56X - Другая проблема записи звука	570 - Проблемы со спец. функциями звука 571 - Сбой функции фейдинга (постепенного затухания) 572 - Сбой операции эхо 573 - Сбой операции микширования 574 - Сбой операции повтора 575 - Сбой обработки звука 576 - Сбой синхронной записи 577 - Сбой операций DBB / DOL 578 - Сбой шумопоножения 579 - Сбой функции дублирования 57A - Сбой программирования названия 57B - Сбой управления микрофоном 57C - Сбой функции pitch control 57X - Другая проблема	580 - Проблема в режиме стерео / мульти 581 - Не работает режим стерео 582 - Плохое разделение каналов 583 - Различия по фазе между каналами 584 - Проблема с режимом объемного звука (surround) 585 - Проблема с режимом звука ИКМ (PCM) 586 - Проблема со сжатыми цифровыми данными звука 58X - Другая проблема режима стерео / мульти																							
МЕХАНИЗМ	610 - Не работает механика 611 - Не вращается мотор / диск / вертлюг 612 - Нет перемещения вперед 613 - Нет реверса 614 - Нет перемотки вперед или назад 615 - Нет загрузки 616 - Нет выгрузки или выброса (eject) 617 - Не работает автовыключение 618 - Не перемещается тонаром 619 - Диск не извлекается 61A - Загрузка / выгрузка магазина или модуля 61B - Не работает орган управл. / переключатель 61C - Проблема с открыванием / закрыванием мониторной или функциональной панели / подноса / шторки / дверки 61D - Не работает вентилятор 61X - Другая проблема с механикой	620 - Ненормальная работа механики 621 - Неравномерное вращение 622 - Неравномерное перемещение вперед 623 - Ненормальная работа реверса 624 - Неравномерная перемотка вперед или назад 625 - Ненормальная загрузка носителя 626 - Ненормальная выгрузка или выброс (eject) 627 - Ненормальная работа автостопа 628 - Ненормальное движение тонарма 629 - Ненормальное извлечение диска 62A - Ненормальная смена направления 62B - Сбой при смене дисков 62C - Сбой автоматического сматывания шнура 62X - Другая проблема ненормальной работы механики	630 - Проблема со скоростью 631 - Скорость слишком велика 632 - Скорость слишком мала 633 - Скорость не подстраивается 63X - Другая проблема со скоростью	640 - Механический шум 641 - Шум вращения / барабана 642 - Шум мотора 643 - Шум при перемотке 644 - Скрип 645 - Шум вентилятора 646 - Скрежетание диска 647 - Шумная загрузка ленты 648 - Шум шестеренок 649 - Шум от органа управления / переключателя 64A - Скрежет 64B - Громыканье 64C - Шум вибрации 64D - Шум от линзового механизма 64X - Другая проблема механического шума	650 - Механическая неустойчивость 651 - Неустойчивость на ножках 652 - Неисправный шарнир 653 - Вибрирование / прыганье 654 - Плохо прикрепленные детали 655 - Повреждение колеса (колес) 656 - Плохое положение трубки на аппарате (базе) 657 - Общая протечка 658 - Проблема водонепроницаемости 65X - Другая проблема механической неустойчивости	660 - Повреждение носителя 661 - Лента царапается 662 - Диск царапается 663 - Лента зажевана / смята 664 - Обрыв или заедание ленты 665 - Лента закручивается 666 - Слабое натяжение ленты 667 - Прилипание ленты 66X - Другая проблема повреждения носителя записи	670 - Проблемы в работе механики 671 - Неправильная работа старт / стоп / торможения 672 - Сбой операции паузы 673 - Сбой автопоиска программ 674 - Сбой режима обзора (cue / review) 675 - Сбой замедленного движения 676 - Сбой быстрого сканирования 677 - Сбой быстрого копирования 678 - Сбой повтора 679 - Сбой режима обзора записи (rec review) 67A - Сбой в работе ams 67B - Неисправен автореверс 67C - Неправильное определение окончания носителя 67D - Неправильный выбор стороны диска (A-B) 67X - Другая проблема в работе механики	680 - Проблема с объективом 681 - Проблема с фокусировкой 682 - Проблема с увеличением (zoom) 683 - Проблема с диафрагмой 684 - Проблема с макроувеличением 685 - Инеродное вещество / пыль внутри линзовой системы 68X - Другая проблема с объективом																							
ОБРАБОТКА ДАННЫХ	710 - Нет обработки данных 711 - Нет начального экрана 712 - Система не сбрасывается 713 - Система не загружается 714 - Не работает от вставного модуля / периферийного устройства 715 - Не работает клавиатура 716 - Не работает от другого устройства ввода / вывода 717 - Не работает устройство хранения данных 718 - Нет приема / передачи данных 719 - Отображение сообщение об ошибке 71A - Нет загрузки с жесткого диска 71B - Нет загрузки с гибкого диска 71C - Нет загрузки с CD/DVD 71D - Процесс замораживания Операция 71X - Другая проблема обработки данных	720 - Неправильная обработка данных 721 - Неверные данные 722 - Сброс операционной системы во время работы 723 - Операционная система блокирует / аварии / зависает при холостом режиме ожидания / 724 - Ошибки в работе вставного модуля, памяти, карты и т.п. 725 - Ошибки в работе клавиатуры 726 - Неправильная работа другого устройства ввода / вывода 727 - Неправильная работа устройства хранения данных 728 - Неисправная передача данных / синхронизация данных 729 - Ошибка памяти 72A - Требуется настройки конфигурации при загрузке 72B - Операционная система запускается только в безопасном режиме 72C - Управление работой слишком медленно / вялым / замораживания 72E - Неисправность мобильного платежа 72D - Операционная система не устанавливается 72X - Другая проблема неправильной обработки данных	730 - Проблема отображения данных 731 - Неверно отображается символ 732 - Не отображаются некоторые символы 733 - Неисправен графический дисплей 734 - Ошибочное переключение между графическим и текстовым режимами 735 - Неправильная работа курсора / подсказки 736 - Неверный цвет отображения данных 737 - Нет страничного режима или режима прокрутки 738 - Не отображаются заголовки носителей или их содержание 739 - На дисплее отображаются неправильные значения 73X - Другая проблема отображения данных	740 - Клавиатура / Устройство позиционирования / Сенсорный экран 741 - Не работает мышь / трекбол / трекпад / сенсорный экран 742 - Клавиатура / сенсорный экран блокируется 743 - Устройство позиционирования блокируется 744 - Западают / туго нажимаются клавиши / сенсорный экран 745 - Не действующие клавиши 746 - Устройство позиционирования / сенсорный экран плохо отслеживает движение / медлительный 747 - Дрожание устройства позиционирования / сенсорного экрана 748 - Не действует правая или левая кнопка 749 - Повреждена поверхность трекпада / сенсорного экрана 74A - Повреждены клавиши на клавиатуре 74B - Нет звукового сигнала нажатия клавиатуры 74C - Биомедицинские проблемы Датчик 74D - Проблема Датчик для аутентификации пользователя 74E - Датчик оповещения - ложная тревога 74F - Датчик оповещения - отсутствие или плохое обнаружение 74X - Другая проблема с клавиатурой / устройством позиционирования / сенсорным экраном	750 - Периферийное устройство (не запоминающее) 751 - Периферийное устройство не инициализируется 752 - Сбой связи с периферийным устройством 753 - Неисправность внутреннего периферийного устройства 754 - Неисправность внешнего периферийного устройства 755 - Ошибка сетевой карты 756 - Периферийное устройство не проходит самодиагностику 75X - Другая проблема с периферийным устройством	760 - Проблема хранения данных 761 - Проблема форматирования 762 - Теряются данные на носителе 763 - Проблема памяти кадра 764 - Ошибки чтения / записи 765 - Проблема с приводом жесткого или оптического диска 766 - Проблема с приводом гибкого диска 767 - Проблема с приводом CD / DVD-ROM 768 - Проблема с лентой 769 - Носитель не распознается / нет доступа 76A - Проблема при смене дисков 76B - Операции чтения / записи выполняются очень медленно 76C - Проблема карты памяти 76D - Проблема SIM-карты 76X - Другая проблема записи / считывания данных	770 - Проблемы функций специальной обработки данных 771 - Сбой самодиагностики 772 - Сбой обработки текстов 773 - Сбой графического редактирования 774 - Программа / Приложение не устанавливается 775 - Предустановленная программа не запускается 776 - Непредустановленная программа не запускается 777 - Предупреждение о вирусе 778 - Проблема с функцией электронных сообщений (SMS / MMS) 779 - Процесс запуска приложения не завершается 77A - Приложение запускается слишком медленно 77B - Проблема с функцией восстановления ПО 77C - Проблема с паролем / доступом 77D - Предупреждение самодиагностики о возможной неисправности 77X - Другая проблема специальной обработки данных	780 - Проблемы с интерфейсом 781 - Проблемы с интерфейсом USB 782 - Проблемы с параллельным интерфейсом 783 - Проблемы с интерфейсом SCSI 784 - Проблемы с последовательным интерфейсом 785 - Несовместим с другими системами 786 - Проблема с интерфейсом аудио / видео 787 - Проблема с интерфейсом i.Link / Firewire / IEEE1394 788 - Проблема LAN / Wi-Fi 789 - Проблема с док-станцией / порт-репликатором / внешним устройством 78A - Bluetooth / ИК-проблема 78B - проблема NFC 78X - Проблема с другим интерфейсом																							
ПЕЧАТЬ / КОПИРОВАНИЕ / СКАНИРОВАНИЕ	810 - Не работает печать / копирование / сканирование 811 - Нет печати 812 - Нет связи с принтером 813 - Нет загрузки бумаги 814 - Нет подачи бумаги (внутри устройства) 815 - Изображение не фиксируется 816 - Нет подачи документа 817 - Не работает сканер 818 - Не работает модуль подачи бумаги (внешний) 819 - Не работает сортер / сшиватель 81X - Другая проблема "нет печати / копирования / сканирования"	820 - Ошибочная печать / копирование / сканирование 821 - Инверсная печать (негативная / позитивная) 822 - Неравномерная подача бумаги 823 - Ошибочное переключение режимов печати 824 - Слишком темная копия 825 - Изображение не фиксируется 826 - Черная копия 827 - Белая копия 828 - Плохие уровни цветов 829 - Неравномерная подача документа 82A - Сбой функции исправления 82B - Плохое качество сканирования 82X - Другая ошибка печати / копирования / сканирования	830 - Плохое качество печати 831 - Неверное расположение печати 832 - Малый контраст печати 833 - Чрезмерный контраст печати 834 - Размазанная печать 835 - Печать нечеткая 836 - Слишком светлая копия 837 - Цветные полосы (прожилки) 838 - Нет цвета на части изображения 839 - Неполное отпечатанное изображение / копия 83A - Неправильная калибровка 83B - Капают / Разбрызгиваются чернила 83X - Другая проблема качества печати	840 - Помехи печати 841 - Печатаются помехи в виде линий 842 - Грязная печать 843 - Неприятный запах (озон) 844 - Черные линии / полосы в направлении подачи 845 - Белые линии / полосы в направлении подачи 846 - Черные линии / полосы поперек направления подачи 847 - Белые линии / полосы поперек направления подачи 84X - Другие помехи при печати	850 - Неустойчивая работа печати 851 - Нестабильная загрузка бумаги 852 - Нестабильная многостраничная загрузка 853 - Неправильное выравнивание символов 854 - Неправильное определение формата документа (оригинала) 85X - Другая проблема неустойчивой работы печати	860 - Проблемы с бумагой / красящей лентой 861 - Красящая лента оборвана 862 - Лента застряла / прилипает 863 - Лента сходит с направляющих 864 - Бумага прилипает к механизму 865 - Застревание бумаги 866 - Застревание документа 867 - Ошибочное сообщение "нет чернил / тонера" 868 - Неправильное отрезание бумаги 869 - Слишком быстрый расход чернил / тонера 86A - Перекос / зажевывание / сгибание бумаги 86B - Перекос / зажевывание / сгибание оригинала 86X - Другая проблема с бумагой / красящей лентой	880 - Неправильная работа со шрифтом / символами 881 - Неверные символы или изображение 882 - Неверный размер символа 883 - Проблема загрузки шрифта 88X - Другая проблема функций со шрифтом / символами																								



EXTENDED SYMPTOM CODE (*1) THE 'X' EXTENDED SYMPTOM CODES (*-**X) SHOULD ONLY BE USED TO INDICATE THAT A SUITABLE SYMPTOM DESCRIPTION IS NOT AVAILABLE IN THE CONCERNED SYMPTOM GROUP

Symptomtable

www.iriscode.org



		1 - НЕ РАБОТАЕТ	2 - УРОВЕНЬ	3 - КАЧЕСТВО	4 - ПОМЕХИ	5 - НЕУСТОЙЧИВОСТЬ	6 - ПРОБЛЕМЫ ЗАПИСИ И ФИЗИЧЕСКИЕ	7 - ОСОБЫЕ ФУНКЦИИ
1 Постоянно	A СТИРКА / МЫТЬЕ / СУШКА	A10 - Не работает	A20 - Функциональная проблема	A30 - Качество стирки / чистки / мытья	A40 - Шум	A50 - Утечка и повреждение входа / выхода	A60 - Поврежденные части	
2 Пропадающе		A11 - Нет нагревания	A21 - Плохой слив	A31 - Не чисто	A41 - Шум вращения	A51 - Утечка воды	A61 - Повреждена корзина для столовой посуды	
3 После некоторого времени		A12 - Нет слива / откачки воды	A22 - Недостаточная подача воды	A32 - Пятна чая и кофе	A4X - Другая проблема с шумом	A52 - Выпуск пара	A62 - Повреждена камера / крышка отделения для ополаскивателя	
4 В тепле		A13 - Нет полоскания / нет циркуляции	A23 - Недостаточная сушка / отжим	A33 - Известковые отложения		A53 - Вспенивание	A63 - Повреждена камера / крышка отделения для моющего средства	
5 На холоде		A14 - Нет сушки	A24 - Избыточный расход соли	A34 - Остатки пищи		A54 - Поврежден шланг	A64 - Поврежден фильтр	
6 При переключении		A15 - Нет расхода соли	A25 - Избыточный расход ополаскивателя	A35 - Гранулированные отложения		A55 - Выпуск воздуха	A6X - Другая проблема с поврежденными частями	
7 При вибрации		A16 - Нет потребления средства для ополаскивания / кондиционера	A26 - Избыточный расход моющего средства	A36 - Тусклые и мутные стаканы		A57 - Повреждена / открыта крышка барабана		
8 При тумане / сырости / дожде / снеге		A17 - Нет расхода моющего средства	A27 - Забирает избыток воды	A37 - Полосы / пятна на столовых приборах		A58 - Барабан заблокирован		
9 В сухой среде		A18 - Нет подачи воды	A28 - Программа протекает слишком быстро / медленно	A38 - Ржавчина на приборах		A59 - Испаритель заблокирован		
A В результате физического повреждения		A19 - Нет отвода воздуха	A29 - Вода в отделении для ополаскивания	A39 - Измятое белье		A5X - Другая проблема утечки / повреждения входа / выхода		
B После удара молнии	A1A - В контейнере нет воды	A2A - Плохой отжим	A3A - Подпалы на белье					
C Только для некоторых станций / версий прог. Обеспечения / режимов / каналов / частотных диапазонов / сети (сетей)	A1B - Нет отжима	A2B - Программатор останавливается в каждой позиции	A3B - Белье горячее и сухое					
D Только в некоторых стандартах или системах	A1C - Остановка во время выполнения программы	A2C - Забирает лишь часть моющего средства	A3C - Белье горячее и сырое					
E Только на одном канале	A1D - Продолжение работы после остановки	A2D - Сразу забирает кондиционер	A3D - Белье повреждено					
F Только с некоторыми входами	A1E - Работа без остановки	A2E - Вода поступает и сразу же сливается	A3X - Другая проблема качества стирки / мытья					
G Только на некоторых выходах	A1F - Постоянные остановки программы / выполнение слива	A2F - Слишком длинная сушка						
H В режиме standby / idle / off (дежурном / холостом / выкл.)	A1G - Подача воды без остановки	A2G - Слишком длинная сушка						
I При включении	A1H - Нагревание без воды	A2H - Неправильное позиционирование барабана						
J На участке редактирования	A1J - Нет протока воды / блокировка	A2X - Другая проблема выполнения программы						
K При внешних соединениях, со специфическим внешним оборудованием, адаптером	A1K - Нет расхода отбеливателя							
L Жидкое загрязнение	A1L - Нет расхода смягчителя							
M Кратковременно после включения	A1X - Другая проблема "не работает"							
N После копирования								
O При высокой нагрузке								
P При выключении								
Q Только при передаче / записи								
R Только при приеме / чтении								
S Только с определенными носителями								
T Только при доступе к определенной области носителя								
U Только в определенных географических регионах								
V После обновления / усовершенствования								
X Строка расширенного IRIS кода								
	B ОХЛАЖДЕНИЕ / НАГРЕВАНИЕ	B10 - Не работает	B20 - Функциональная проблема	B30 - Качество	B40 - Проблема с водой / льдом / шумом	B50 - Утечка	B60 - Поврежденные части	
		B11 - Не охлаждает	B22 - Недостаточное замораживание	B32 - Испорченная пища	B41 - Конденсация внутри корпуса	B51 - Утечка горячего	B61 - Поврежден испаритель	
		B12 - Не замораживает	B26 - Избыточное замораживание	B33 - Мороженое слишком твердое	B42 - Образование льда	B52 - Выброс сажи / копоти	B62 - Регулировка температуры застопорилась	
		B13 - Нет нагрева	B29 - Недостаточная мощность вентиляции	B34 - Плохое качество кубиков льда	B44 - Вода внутри корпуса	B53 - Выпуск дыма	B63 - Неисправен селекторный переключатель	
		B16 - Не размораживается	B2A - Вентиляция только с одной стороны	B35 - Образование конденсата на пище	B45 - Шум компрессора	B54 - Утечка воды	B64 - Неисправен держатель фильтра	
		B17 - Нет осушения	B2B - Мощность вентилятора не регулируется	B3X - Другая проблема качества	B46 - Шум геркона	B5X - Другая проблема с утечкой / течью	B6X - Другая проблема с поврежденными частями	
		B19 - Вентилятор не выключается	B2C - Компрессор работает все время		B47 - Шум термостата			
		B1A - Лед не выработывается	B2D - Неудовлетворительная работа фильтра		B4X - Другая проблема с водой / льдом / шумом			
		B1B - Не производится колотый лед	B2X - Другая проблема "неудовлетворительная работа"					
		B1C - Холодная вода не выработывается						
	B1X - Другая проблема "не работает"							
	C ПРИГОТОВЛЕНИЕ	C10 - Не работает	C20 - Функциональные проблемы	C30 - Качество приготовления / выпечки		C50 - Утечка / течь	C60 - Поврежденные части	C70 - Проблемы газового контура
		C11 - Духовой шкаф не нагревается	C21 - Неравномерное приготовление	C31 - Плохое качество приготовления / выпечки		C51 - Выпуск жара	C61 - Повреждена решетка зоны нагрева	C71 - Поврежден газовый шланг
		C12 - Нагревательный элемент не работает	C22 - Регуляторы не работают	C32 - Пища подгорела / сгорела		C52 - Влага / конденсат / грязь на стекле двери	C62 - Конфорка перекошена	C72 - Повреждение в разъеме подключения газа
		C13 - Конфорки не работают	C23 - Один регулятор не работает	C33 - Неравномерное поддумывание		C53 - Утечка газа	C63 - Варочная поверхность повреждена / в пятнах / изменен цвет	C73 - Повреждение регулятор давления
		C14 - Одна конфорка не работает	C24 - Плохое приготовление / некачественное пламя	C34 - Плохое приготовление в режиме микроволн		C54 - Утечка микроволн	C64 - Поврежден переключатель зажигания духового шкафа	C74 - Поврежден газовый баллон
		C15 - Расширение конфорки не работает	C25 - Недостаточное нагревание (варочная поверхность)	C35 - Плохое приготовление в режиме гриля		C55 - Разрызгивание масла	C65 - Поврежден переключатель зажигания конфорки	C75 - Поврежден регулятор давления
		C16 - Неисправна система циркуляции горячего воздуха	C26 - Избыточное нагревание (варочная поверхность)	C36 - Плохое приготовление в режиме конвекции		C5X - Другая проблема с утечкой	C66 - Поврежден переключатель духового шкафа	C74 - Поврежден газовый баллон
		C17 - Неисправна микроволновая секция	C27 - Недостаточное нагревание (духовой шкаф)	C37 - Плохое приготовление в режиме пароварки			C67 - Изменение цвета переключателя (ей)	C74 - Поврежден газовый баллон
		C18 - Неисправен гриль	C28 - Избыточное нагревание (духовой шкаф)	C38 - Плохое приготовление в смешанном режиме			C69 - Поврежден температурный датчик	C75 - Поврежден газовый клапан
		C19 - Нет зажигания	C29 - Слишком большое время приготовления	C3X - Другая проблема с качеством приготовления / выпечки			C6A - Неисправность устройства поджига	C7X - Другая проблема с газовым контуром
	C1A - Смеситель не вращается	C2A - Слишком большое время выпечки				C6B - Неисправность / обесцвечивание внутренней поверхности		
	C1B - Вращающийся столик / дефлектор / антенна не вращаются	C2B - Охлаждающий вентилятор работает слишком долго						
	C1C - Нет индикации остаточного тепла	C2C - Пламя гаснет						
	C1D - Нет цикла очистки	C2D - Недостаточная очистка						
	C1E - Вертел не вращается	C2E - Неправильное вращение вертела						
	C1G - Нет давления	C2F - Видимые вспышки и искры						
	C1X - Другая проблема "не работает"	C2X - Другая проблема с неправильным функционированием						
	J КУХОННЫЕ ПРИБОРЫ / ПРИГОТОВЛЕНИЕ ПИЩИ	J10 - Не работает	J20 - Не работает	J30 - Плохая производительность		J50 - Протечка	J60 - Поврежденные части	
		J11 - Не перемешивает	J21 - Недостаточное перемешивание	J31 - Плохо печет / поджаривает		J51 - Протечка чаши	J61 - Поврежденная защелка	
		J12 - Не смешивает	J22 - Недостаточное смешивание	J3X - Плохая производительность (другое)		J52 - Протечка кувшина	J62 - Поврежденная чаша	
		J13 - Не взбивает	J23 - Недостаточное взбивание			J5X - Протечка (другое)	J63 - Поврежденная корзина	
		J14 - Не смешивает	J24 - Недостаточное смешивание				J6X - Повреждение (другое)	
		J15 - Не размельчает	J25 - Недостаточное размельчение					
		J16 - Не запирается	J26 - Недостаточное запирание					
		J17 - Не нарезает	J27 - Недостаточное нарезание					
		J18 - Не рубит	J28 - Недостаточная рубка					
		J1X - Не работает (другое)	J29 - Неисправность ручки					
	J2X - Не работает (другое)	J2X - Не работает (другое)						
	K УХОД ЗА СОВОЙ / УХОД ЗА ЗДОРОВЬЕМ / УХОД ЗА РЕБЕНКОМ	K10 - Не работает	K20 - Проблема управления	K30 - Недостаточная производительность / результат				
		K11 - Не греет	K21 - Недостаточный поток воздуха	K31 - Неправильный вес				
		K12 - Нет циркуляции горячего воздуха	K22 - Низкое давление	K32 - Неправильный диапазон / шкала				
		K13 - Не измеряет	K23 - Проблема форсунки	K33 - Плохо бреет				
		K14 - Нет приема или связи	K24 - Проблема ирригатора	K34 - Плохо подрезает				
		K15 - Нет аудио / видео	K25 - Слабый прием аудио / видео	K35 - Плохая автоочистка				
		K1X - Не работает (другое)	K2X - Проблема управления (другое)	K36 - Износилось лезвие				
				K37 - Износилась сетка				
				K38 - Волосы выдергиваются				
				K39 - Ощущение жжения (на коже)				
			K3A - Причинение боли					
			K3B - Неправильное перемешивание пищи					
			K3C - Плохой результат измерения					
			K3D - Плохой звук					
			K3E - Плохое видео					
			K3F - Помехи					
			K3X - Недостаточная производительность / результат (другое)					

EXTENDED CONDITION CODES

X11	На двери
X12	В моющей камере
X13	В фильтре
X14	В лотке
X15	Во входной цепи
X16	В выходной цепи
X17	В верхней части
X18	В нижней части
X19	Спереди
X1A	Сзади
X1B	Слева
X1C	С правой стороны
X1D	С внутренней стороны
X1E	С внешней стороны
X1F	Сзади слева
X1G	Сзади посередине
X1H	Сзади справа
X1J	Спереди слева
X1K	Спереди посередине
X1L	Спереди справа
X1X	Другое местоположение
X21	Во время наполнения
X22	Во время предварительной стирки
X23	Во время предполоскания
X24	Во время стирки/чистки
X25	Во время нагрева
X26	Во время полоскания
X27	После полоскания
X28	Во время откочки
X29	Когда вращается во время стирки
X2A	Во время окончательного вращения
X2B	Во время сушки
X2C	Когда барабан все еще вращается
X2D	Когда барабан остановился
X2E	Во время забора воды
X2F	Во время замачивания
X2X	Другие специфические пункты в программах посудомоечных машин
X31	Во время открытия/закрытия дверцы или лотка
X32	Во время работы в режиме духовки
X33	Во время работы в режиме микроволновой печи
X34	Во время работы в режиме разогрева ТЭНом
X35	Во время жарки
X36	Во время выпечки
X37	Во время гриля
X38	Во время самоочистки
X3X	Другие специфические пункты в программах приготовления пищи
X41	Во время приготовления/дробления льда
X42	Во время выделения воды
X43	Во время суперзаморозки
X44	Вл время разморозки
X45	Во время охлаждения
X46	Когда работает вентилятор
X47	Во время остановки компрессора
X4X	Другие специфические пункты в программах холодильников-морозильников

Коды дефектов

MECHANICAL

A	Износ (или механический дефект)	G3	Острые края
A1	Неправильная работа	H	Треснут / облуплен / корродирован / оплавлен
B	Грязный / засорен	H1	Треснут, облуплен
C1	Слишком широкий	H2	Корродирован
C2	Слишком узкий	H4	Несоответствие цвета / краски
D	Порезан / разбит	I	Ослаблен / соскочил / сорван
D1	Треснут / разорван	I1	Неприварен или неприклеен / разрушена сварка
D2	Трещина горловины кинескопа	I2	Свободные (незакрепленные) частицы в колбе кинескопа (видимые или невидимые)
E	Деформирован	J	Шаткий / неустойчивый
F	Отломлен	J1	Аппарат неровно установлен
F1	Застревание / заедание	J2	Вибрирующий
F2	Тугой	K3	Потеря вакуума кинескопа
F4	Перекручен / погнут / сжат	L	Сухой (без смазки)
G	Царапины / вмятины / острые края	M1	Заблокирован / застопорен
G1	Царапины или механические повреждения на кинескопе	O	Прожог / искрение / пропадание пиксела
G2	Вмятина	V	Сломана печатная плата
G3	Острые края		

ELECTRICAL

16	Неверная информация в базе навигационной карты (например, отсутствуют улицы, неправильное направление и т.п.)	R1	Обрыв цепи в кинескопе
2	Истожен / малая эмиссия	S	Утечка (электрическая)
51	Неверное сетевое напряжение	S1	Электрическая утечка в кинескопе
N	Неисправный эл. Компонент / модуль	T	Плохой контакт / соединение
O1	Нарушена геометрия изображения (сверх допустимых пределов)	T1	Плохое заземление
O2	Нарушено сведение лучей (сверх допустимых пределов)	U	Обрыв печатного проводника
O3	Нарушена фокусировка кинескопа	W	Пайка холодная или отсутствует (больше не используется)
O4	Нарушена чистота цвета кинескопа	W1	Припой отсутствует
O5	Замыкание высокого напряжения в кинескопе	W2	Мостовая пайка (замыкание контактов)
O6	Высоковольтные разряды в кинескопе	W3	Трещины в припое
O7	Количество дефектных пикселей сверх нормы	W4	Холодная пайка
O8	Дефект отклоняющей катушки	W5	Компонент не контактирует с припоем
O9	Шум от кинескопа или отклоняющей системы	W6	Вывод / Шлейф изогнут / Компонент неправильно спозиционирован
Q	Короткое замыкание	X	Мостовая пайка (замыкание контактов)
Q1	Межэлектродное замыкание в кинескопе	Y	Неверный компонент / модуль
R	Обрыв цепи	Z	Отсутствует компонент / модуль
R1	Обрыв цепи в кинескопе		

REPAIRCODES

1	Коррекция программных установок / сброс	N	Профилактическое обслуживание
11	Отформатирован	O	Восстановление
2	Обновление программного обеспечения (upgrade)	P	Превентивная замена деталей
3	Обновление изделия (по запросу)	Q	Превентивные меры без замены деталей
4	Удаленная решение	Q1	Превентивное обновление программного обеспечения
41	Удаленная решение при взаимодействии с конечного пользователя	R1	Возврат/компенсация (ремонт слишком дорог)
42	Удаленная решение по связи к продукту	R2	Возврат/компенсация (слишком много ремонтов)
A	Замена компонентов	R3	Возврат/компенсация (запчасти недоступны)
A1	Заправка	R4	Возврат/компенсация (ремонт невозможен)
A2	Замена модуля	R5	Возврат/компенсация (по запросу магазина)
AF	Замена на бесплатно полученную деталь	R6	Возврат/компенсация (по запросу производителя)
AN	Повторная замена детали в процессе ремонта	R7	Возврат/компенсация (коммерческое соглашение)
AR	Заменить на восстановленные элементы	R8	Возврат/компенсация (запчасти больше не производятся)
AX	Замена на б/у деталь со списанного аппарата	R9	Возврат/компенсация (запчасти нет в базе)
B	Механическая регулировка	U	Пояснения для владельца
C	Электрическая регулировка	V	Отказ от оценки стоимости ремонта
C1	Программная настройка через сервисное меню	W	Оценка стоимости ремонта с деталями
C2	Программная настройка с помощью внешнего прибора	X	Оценка стоимости ремонта без деталей
C3	Восстановление прошивки	Y	Возврат без ремонта
C4	Резервное копирование и восстановление	Y1	Утилизация
D	Перепайка	Y2	Утилизация с возмещением
D1	Установка на прежнее место (разъема / трубки ...)	Y3	Транспортировка / Отправка изделия
D2	сварка	Y4	Инсталляция изделия
E	Чистка	Z	Замена аппарата
F	Смазка	Z0	Замена аппарата (коммерческое соглашение)
G	Ремонт электрических частей	Z1	Замена аппарата (ремонт слишком дорог)
H	Ремонт механических частей	Z2	Замена аппарата (много повторных визитов / ремонтов)
I	Модификация по требованию изготовителя	Z3	Замена аппарата (запчасти не поставляются)
I1	Установка на газ	Z4	Замена аппарата (неремонтопригоден)
J	Удален	Z5	Замена аппарата (по требованию продавца)
K	Добавлен	Z6	Замена аппарата (по требованию производителя)
L	Функциональная проверка	Z7	Замена аксессуара, идущего в комплекте с изделием
M	Измерение спецификаций	Z8	Замена аппарата (запчасти больше не производятся)
N	Профилактическое обслуживание	Z9	Замена аппарата (запчасти нет в базе)
O	Восстановление		

	1 - ИЗДЕЛИЕ	2 - ПЕРИФЕРИЙНОЕ УСТРОЙСТВО / НОСИТЕЛЬ	3 - ПОНИМАНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ / ДОКУМЕНТАЦИЯ	4 - ПОДКЛЮЧЕНИЕ	5 - ПРОВАЙДЕР
1 УСТАНОВКА И НАСТРОЙКА	<p>111 - Затруднение с начальной настройкой</p> <p>112 - Затруднение с настройкой ТВ на видеомаягнитофон</p> <p>113 - Затруднение с назначением, наименованием или запоминанием каналов</p> <p>11X - Другое затруднение с настройкой изделия</p>	<p>121 - Не установлена батарея</p> <p>122 - Неправильная эксплуатация батареи</p> <p>123 - Неправильная установка батареи</p> <p>124 - Использование неподходящего внешнего блока питания</p> <p>125 - Неправильное подключение блока питания</p> <p>126 - Использование неподходящего аксессуара</p> <p>12X - Другое затруднение с настройкой внешнего устройства / носителя</p>	<p>131 - Потребитель не прочел начальное руководство</p> <p>132 - Потребитель не прочел инструкцию по пользованию</p> <p>133 - Неправильное объяснение в пользовательской инструкции</p> <p>134 - Неясности в технической спецификации</p> <p>13X - Другая проблема, связанная с непониманием потребителя / документацией</p>	<p>141 - Плохое подключение к антенне</p> <p>142 - Плохое подключение видеомаягнитофона к ТВ</p> <p>143 - Плохое подключение системы объемного звучания</p> <p>144 - Использование неподходящей антенны</p> <p>145 - Использование неподходящего соединительного провода</p> <p>14X - Другая проблема, связанная с подключением</p>	<p>151 - Потребитель не зарегистрирован поставщиком услуг (провайдером)</p> <p>15X - Другая проблема, связанная с поставщиком услуг (провайдером)</p>
2 МЕСТНЫЕ УСЛОВИЯ	<p>211 - Эксплуатация в экстремальных условиях температуры / влажности</p> <p>212 - Эксплуатация в экстремальных условиях освещенности</p> <p>213 - Эксплуатация при неблагоприятном фоновом шуме</p> <p>214 - Сетевое напряжение не соответствует нормам</p> <p>21X - Другие местные условия, нарушающие работу изделия</p>	<p>221 - Батарея разряжена</p> <p>222 - Помехи от подключенного / неподключенного периферийного устройства</p> <p>223 - Использование ДУ вне рабочей зоны</p> <p>22X - Другие местные условия, нарушающие работу периферийных устройств / носителей</p>	<p>231 - При проверке симптом не обнаружен</p>	<p>241 - Слабый сигнал в районе</p> <p>242 - Изделие вне зоны обслуживания</p> <p>243 - Сигнальные помехи в подключенном / неподключенном состоянии</p> <p>244 - Неправильное расположение громкоговорителей</p> <p>245 - Плохая установка антенны</p> <p>24X - Другие местные условия, нарушающие прием / функционирование</p>	<p>251 - В данном районе нет передач сигналов PDC / VPS / ShowView</p> <p>252 - В данном районе нет передач стандарта NICAM-стерео</p> <p>253 - В данном районе нет передач в широкоэкранным формате</p> <p>254 - В данном районе нет передач сигналов RDS</p> <p>255 - В данном районе нет передач сигналов DAB/DVB (цифровое радио/ТВ)</p> <p>25X - Отсутствие вещания другого формата / стандарта</p>
3 СЛОЖНОСТЬ	<p>311 - Неудачное расположение органов управления на изделии</p> <p>312 - Органы управления слишком малы</p> <p>313 - Плохая маркировка органов управления / подключения</p> <p>314 - Плохая / непонятная информация на дисплее</p> <p>31X - Другая проблема, связанная со сложностью управления изделием</p>	<p>321 - Неудачное расположение органов управления на пульте ДУ</p> <p>322 - Органы управления на пульте слишком малы</p> <p>32X - Другая проблема, связанная со сложностью управления пультом</p>	<p>331 - Затруднение в пользовании изделия</p> <p>332 - Затруднение в пользовании пультом ДУ</p> <p>333 - Затруднение в использовании записи по таймеру</p> <p>334 - Затруднение в использовании телетекста</p> <p>335 - Затруднение в установке часов</p>	<p>341 - Не подключен кабель SCART - нет сигнала по AV</p> <p>342 - Приложенный в комплекте кабель подключен неправильно</p> <p>343 - Неправильное использование цифрового подключения</p> <p>344 - Неправильное подключение по IEEE1394</p> <p>34X - Другая проблема, связанная со сложностью подключения</p>	
4 ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ / КАЧЕСТВО	<p>411 - Несовместимость программного обеспечения с изделием пользователя</p> <p>412 - Потребитель забыл пароль / код доступа</p>	<p>421 - Использован некачественный носитель информации</p> <p>422 - Использован поврежденный носитель информации</p> <p>423 - Использован носитель неподходящего формата</p>	<p>431 - Изделие не оправдывает ожиданий потребителя</p> <p>432 - Качество изображения не оправдывает ожиданий потребителя</p> <p>433 - Качество звука не оправдывает ожиданий потребителя</p> <p>434 - Качество внешней отделки не оправдывает ожиданий потребителя</p> <p>435 - Уровень шума не отвечает ожиданиям клиентов</p>	<p>441 - Несовместимость программного обеспечения с другим изделием</p> <p>442 - Несовместимость сигнала с другим изделием</p>	<p>451 - Неправильная версия программного обеспечения</p>

NOTE: IN CASE OF A NON-TECHNICAL FAULT, THE NON-TECHNICAL FAULT CODE MUST BE ENTERED IN THE LOCATION FORESEEN FOR THE SECTION CODE

ANALOG		ANALOG		ANALOG		ANALOG		ANALOG		ANALOG	
AO - Operating Mode		AA - Application Mode		AF - Frequency Band		AI - I/O Connections		AM - Mounting Device		AX - Accessory	
AO1	PLAY	AA1	TEXT MODE	AF1	FM	AI1	CINCH AUDIO	AM1	NO SPECIAL MOUNTING	AX1	POWER ADAPTER
AO2	PAUSE	AA2	LOCK MODE	AF2	AM	AI2	CINCH VIDEO	AM2	STAND	AX2	CHARGER
AO3	RECORD	AA3	CHILD LOCK	AF3	LW	AI3	SCART	AM3	WALL MOUNTED	AX3	REMOTE CONTROL
AO4	FAST FORWARD	AA4	ON SCREEN DISPLAY	AF4	SW	AI4	RGB	AM4	CEILING MOUNTED	AX4	HEADPHONE
AO5	FAST REWIND	AA5	TIME-SLIP	AF5	VHF	AI5	COMPOSITE (CVBS / FBAS)	AM5	CAR MOUNTED	AX5	EARPHONE
AO6	REVERSE	AA6	Q-LINK / SMARTLINK / NEXT VIEW LINK	AF6	UHF	AI6	COMPONENT	AM6	PULT INSTALLATION	AX6	SPEAKER
AO7	CUE	AA7	EXTERNAL LINK	AF7	n/a	AI7	S-VIDEO / HOSIDEN	AM7	BELOW THE TABLE	AX7	ANTENNA
AO8	TRACK SKIP	AA8	SHOWVIEW / VIDEO PLUS	AF8	n/a	AI8	YUV	AM8	CARRYING CASE	AX8	MICROPHONE
AO9	REVIEW	AA9	VPS	AF9	n/a	AI9	AC POWER	AM9	CARRYING POCKET	AX9	TUNER
AOA	COPY	AAA	EPG	AFA	n/a	AIa	DC POWER	AMa	NECK BAND	AXa	SAT RECEIVER
AOB	HIGH SPEED COPY	AAB	RDS	AFB	n/a	AIb	1.5MM	AMb	TRIPOD	AXb	GPS RECEIVER
AOC	TIMER PLAY	AAC	CD TEXT	AFC	n/a	AIC	2.5MM	AMc	BELT	AXc	POWER AMPLIFIER
AOD	TIMER RECORD	AAD	ID 3 TAG	AFD	n/a	AID	3.5MM	AMd	STRAP	AXd	DISPLAY / MONITOR
AOE	RANDOM	AAE	LINK MODE	AFE	n/a	AIE	6.3MM	AMe	HANDLE	AXe	CARD / SIGNAL ADAPTER
AOF	SLOW MOTION	AAF	n/a	AFf	n/a	AIf	BNC	AMf	RAIN COVER	AXf	FLASHLIGHT
AOG	STILL PICTURE	AAG	n/a	AFg	n/a	AIg	HEADPHONE	AMg	DIVING COVER	AXg	CAMERA
AOH	PIP - PICTURE IN PICTURE	AAH	n/a	AFh	n/a	AIH	MICROPHONE	AMh	HANDSFREE KIT	AXh	LENS UNIT
AOI	AUTOMATIC PICTURE MODE	AAI	n/a	AFi	n/a	AII	SPEAKER	AMI	n/a	AXI	FILTER
AOJ	ASPECT MODE	AAJ	n/a	AFj	n/a	AJ	CENTRE	AMj	n/a	AXj	CAR KIT
AOK	SURROUND SOUND	AAK	n/a	AFk	n/a	AIK	FRONT	AMk	n/a	AXk	POWER CABLE
AOL	LOUDNESS ON	AAL	n/a	AFl	n/a	AIL	REAR	AMl	n/a	AXl	SIGNAL CABLE
AOM	XBS SOUND	AAM	n/a	AFm	n/a	AIM	SUBWOOFER	AMm	n/a	AXm	STYLUS / PICKUP
AON	ZOOM	AAN	n/a	AFn	n/a	AIN	RF	AMn	n/a	AXn	GLASSES / EYEWEAR
AOO	WIDE	AAO	n/a	AFO	n/a	AIO	XLR	AMO	n/a	AXO	Sensor
AOP	TELE	AAP	n/a	AFp	n/a	AIP	REMOTE	AMP	n/a	AXp	SET TOP BOX
AOQ	MENU MODE	AAQ	n/a	AFq	n/a	AIQ	EDIT	AMQ	n/a	AXQ	n/a
AOR	MEMORY	AAR	n/a	AFr	n/a	AIR	SYSTEM CONNECTION	AMr	n/a	AXr	n/a
AOS	RESUME	AAS	n/a	AFs	n/a	AIS	n/a	AMS	n/a	AXs	n/a
AOT	HIBERNATION	AAT	n/a	AFt	n/a	AIT	n/a	AMt	n/a	AXt	n/a
AOU	n/a	AAU	n/a	AFu	n/a	AIU	n/a	AMu	n/a	AXu	n/a
AOV	n/a	AAV	n/a	AFv	n/a	AIV	n/a	AMv	n/a	AXv	n/a
AOW	n/a	AAW	n/a	AFw	n/a	AIw	n/a	AMw	n/a	AXw	n/a
AOX	OTHER	AAx	OTHER	AFx	OTHER	AIx	OTHER	AMx	OTHER	AXx	OTHER

DIGITAL		DIGITAL		DIGITAL		DIGITAL		DIGITAL		DIGITAL	
DO - Operating Environment / Function		DP - Program Type		DN - Networking Environment		DI - I/O Connections		DH - System Environment Hardware		DS - System Environment Software	
DO1	BIOS	DP1	WORD PROCESSING	DN1	TERRESTRIAL ANTENNA	DI1	SERIAL RS232 / COM	DH1	MAINBOARD	DS1	BIOS VERSION
DO2	DOS	DP2	SPREADSHEET	DN2	CABLE NETWORK	DI2	PARALLEL / CENTRONICS	DH2	PROCESSOR	DS2	PARTITION NUMBER
DO3	WINDOWS	DP3	PRESENTATION	DN3	DVB-T	DI3	USB	DH3	DISK DRIVE	DS3	PORT NAME AND NUMBER
DO4	LINUX	DP4	DATABASE	DN4	DVB-S	DI4	PS2	DH4	HARD DISK	DS4	IRQ NUMBER
DO5	UNIX	DP5	PICTURE EDITING	DN5	DVB-S2 (HD/UHD)	DI5	VGA	DH5	INTERNAL MEMORY	DS5	SYSTEM DRIVER TYPE + VERSION
DO6	MAC	DP6	VIDEO EDITING	DN6	DVB-C	DI6	DVI	DH6	GRAPHIC CARD	DS6	RUNNING SERVICE NAME
DO7	OS2	DP7	AUDIO EDITING	DN7	DVB-H	DI7	COAX	DH7	CONTROLLER	DS7	TASK / PROCESS NAME
DO8	ANDROID	DP8	E-MAIL PROGRAM	DN8	DVB	DI8	OPTICAL	DH8	GAME CONTROLLER	DS8	CERTIFICATE NAME / TYPE
DO9	n/a	DP9	INTERNET PROGRAM	DN9	SATELLITE AUDIO	DI9	HDMI	DH9	NETWORK ADAPTER	DS9	PROTOCOL TYPE
DOA	n/a	DPA	GAME PROGRAM	DNA	SATELLITE VIDEO	DIa	HI-8	DHa	MODEM	DSa	DISPLAY MODE / RESOLUTION
DOB	n/a	DPB	CD-/DVD BURN PROGRAM	DNb	SATELLITE	DIb	IEEE 1394 / FIRE WIRE	DHb	PCMCIA ADAPTER	DSb	CODE TABLE
DOC	n/a	DPC	FILE MANAGER PROGRAM	DNC	DIAL-UP MODEM	DIc	NETWORK / DATA	DHc	USB DEVICE	DSc	LANGUAGE SETTING
DDD	MMS	DPD	FORMATTING PROGRAM	DND	ISDN CONNECTION	DId	IRDA	DHd	STANDARD MOUSE	DSd	COUNTRY SETTING
DOE	E-MAIL	DPE	VIRUS SCANNER	DNE	DSL CONNECTION	DIe	PC-CARD SLOT	DHe	OPTICAL / LASER MOUSE	DSE	n/a
DOF	SMS	DPf	FIREWALL	DNf	GPRS	DIf	PCMCIA	DHf	TOUCH PAD	DSf	n/a
D OG	SMTP	DPg	NETWORK PROGRAM	DNg	UMTS	DIg	PORT REPLICATOR	DHg	TRACK BALL	DSg	n/a
DOH	POP3	DPH	HOST PROGRAM	DNh	DECT	DIh	IDE	DHh	TOUCH SCREEN	DSH	n/a
DOI	APPLE OS	DPI	SYSTEM OPERATION PROGRAM	DNi	GSM	DIi	SCSI	DHi	DISPLAY / MONITOR	DSi	n/a
DOJ	NOVELL	DPj	COMMUNICATION PROGRAM	DNj	DAB	DIj	50 BUS	DHj	PRINTER	DSj	n/a
DOk	n/a	DPk	DEVICE DRIVER SOFTWARE	DNk	GPS	DIk	D-SUB 15-PIN	DHk	SCANNER	DSk	n/a
DOL	n/a	DPL	VIRUS PROGRAM / INFECTED	DNl	LAN	DIl	D-SUB 9-PIN	DHl	KEYBOARD	DSL	n/a
DOM	n/a	DPM	NON-STANDARD PROGRAM	DNm	ETHERNET	DI m	HDMI (ARC)	DHm	APP on mobile device	DSm	n/a
DON	n/a	DPn	n/a	DNn	BLUETOOTH	DI n	n/a	DHn	ROUTER	DSn	n/a
DOO	n/a	DPO	n/a	DNo	INFRARED / IRDA	DI o	n/a	DHo	n/a	DSo	n/a
DOP	n/a	DPP	n/a	DNP	WIRELESS / W-LAN	DI p	DISPLAY PORT	DHp	n/a	DSP	n/a
DOQ	n/a	DPq	n/a	DNq	WAN (WIDE AREA NETWORK)	DI q	n/a	DHq	n/a	DSq	n/a
DOR	n/a	DPS	n/a	DNR	BROADBAND	DI r	n/a	DHr	n/a	DSr	n/a
DOS	n/a	DPT	n/a	DNS	INTERNET	DI s	n/a	DHs	n/a	DSS	n/a
DOT	n/a	DPu	n/a	DNT	NFC	DI t	n/a	DHt	n/a	DST	n/a
DOU	n/a	DPv	n/a	DNu	DVB-T2	DI u	n/a	DHu	n/a	DSu	n/a
DOV	n/a	DPw	n/a	DNv	n/a	DI v	n/a	DHv	n/a	DSv	n/a
DOW	n/a	DPy	n/a	DNw	n/a	DI w	n/a	DHw	n/a	DSw	n/a
DOX	OTHER	DPx	OTHER	DNx	OTHER	DI x	OTHER	DHx	OTHER	DSx	OTHER

MEDIA		MEDIA		FORMAT		FORMAT		FORMAT		FORMAT	
MA - Analog		MD - Digital		FA - Audio		FV - Video		FD - Data		FC - AV Codec	
MA1	RECORD DISC	MD1	HI-8 VIDEO	FA1	STEREO	FV1	PAL	FD1	ZIP	FC1	MP3
MA2	AUDIO TAPE	MD2	DVC-VIDEO	FA2	MONO	FV2	NTSC	FD2	XLS	FC2	ATRAC
MA3	AUDIO MICRO TAPE	MD3	TAPE	FA3	DOLBY	FV3	SECAM	FD3	DOC	FC3	MPEG2
MA4	VIDEO TAPE / VHS	MD4	CD-ROM	FA4	DOLBY PRO LOGIC	FV4	HDTV	FD4	PPT	FC4	MPEG4
MA5	VIDEO TAPE / VHS-C	MD5	DVD-ROM	FA5	DOLBY DIGITAL	FV5	16:9 FORMAT	FD5	JPG	FC5	DIVX
MA6	VIDEO TAPE / S-VHS	MD6	CD-RW	FA6	DTS	FV6	14:9 FORMAT	FD6	EXIF	FC6	DVD-AUDIO
MA7	VIDEO TAPE / S-VHS-C	MD7	DVD+RW	FA7	SDDS CINEMA SOUND	FV7	4:3 FORMAT	FD7	RAR	FC7	DVD-VIDEO
MA8	VIDEO TAPE 8 MM	MD8	DVD-RW	FA8	THX	FV8	50 HZ	FD8	n/a	FC8	VCD (VIDEO CD)
MA9	VIDEO TAPE HI-8	MD9	DVD-RAM	FA9	PCM	FV9	60 HZ	FD9	n/a	FC9	SVCD
MAA	THERMAL PAPER	MDA	DVD+R	FAa	DAB	FVa	100HZ	FDA	n/a	FCA	SACD (SUPER AUDIO CD)
MAB	PLAIN PAPER	MDb	DVD-R	FAb	n/a	FVb	SP - NORMAL	FDb	n/a	FCb	MVCD
MAC	PAPER PHOTO QUALITY	MDc	HD-DVD	FAc	n/a	FVc	LP - LONG PLAY	FDC	n/a	FCC	HDCD
MAD	GLOSSY PHOTO PAPER	MDd	BLU RAY DISC (BD)	FAd	n/a	FVd	EP - EXTRA LONG PLAY	FDE	n/a	FCD	AAC
MAE	TRANSPARENCIES (OVERHEAD)	MDe	MULTI MEDIA CARD	F Ae	n/a	FVe	XP - EXTRA HIGH QUALITY	FDE	n/a	FCE	HD-DV
MAF	COLOURED PAPER	MDf	MEMORY STICK	F Af	n/a	FVf	CINEMASCOPE	FDf	n/a	FCf	HIGHMAT
MAG	ENVELOPE	MDg	SD MEMORY CARD	F Ag	n/a	FVg	LETTERBOX	FDg	n/a	FCg	WMA
MAH	LABEL	MDh	SD MEMORY CARD MINI	F Ah	n/a	FVh	ZOOM MODE	FDh	n/a	FC h	BMP
MAI	CARTON	MDi	CF MEMORY CARD	F Ai	n/a	FVi	3D MODE	FDi	n/a	FC i	JPG
MAJ	SLIDE	MDj	CF HDD	F Aj	n/a	FVj	n/a	FDj	n/a	FC j	EXIF
MAK	PHOTO FILM	MDk	FLASH MEMORY	F Ak	n/a	FVk	n/a	FDk	n/a	FC k	TIFF
MAL	n/a	MDl	INTERNAL MEMORY	F Al	n/a	FVl	n/a	FDl	n/a	FC l	REGION CODE
MAM	n/a	MDn	FLOPPY DISK	F An	n/a	FVn	n/a	FDn	n/a	FC n	WMV
MAN	n/a	MDo	HARD DISK	F Ao	n/a	FVo	n/a	FDo	n/a	FC o	n/a
MAO	n/a	MDp	STREAMER TAPE	F Ap	n/a	FVp	n/a	FDo	n/a	FC o	n/a
MAP	n/a	MDq	CD MULTI SESSION	F Aq	n/a	FVq	n/a	FDq	n/a	FC p	n/a
MAQ	n/a	MDr	VLP	F Ar	n/a	FVr	n/a	FDr	n/a	FC q	n/a
MAR	n/a	MDt	VIDEO CD	F As	n/a	FVr	n/a	FDS	n/a	FC r	n/a
MAS	n/a	MDu	n/a	F At	n/a	FVs	n/a	FDt	n/a	FC s	n/a
MAT	n/a	MDv	n/a	F Au	n/a	FVt	n/a	FDu	n/a	FC t	n/a
MAU	n/a	MDw	n/a	F Av	n/a	FVu	n/a	FDv	n/a	FC u	n/a
MAV	n/a	MDy	n/a	F Aw	n/a	FVv	n/a	FDw	n/a	FC v	n/a
MAW	n/a	MDz	n/a	F Ay	n/a	FVw	n/a	FDy	n/a	FC w	n/a
MAX	OTHER	MDx	OTHER	F Ax	OTHER	FVx	OTHER	FDx	OTHER	FC x	OTHER

Extended Symptomcodes

www.iriscode.org



DIGITALEUROPE



VARIOUS



LOCATION		VARIOUS		VARIOUS		VARIOUS		VARIOUS			
L - LOCATION		VT - Time / Colour		VC - Battery / Consumption material		VP - Physical Environment		VS - Situation			
		VT1	MORNING	VC1	NICD BATTERY	VP1	EXTREME HEAT	VS1	INSIDE	VF1	ERROR CODE
		VT2	NOON	VC2	NIMH BATTERY	VP2	EXTREME COLD	VS2	OUTSIDE	VF2	OPERATION TIME
		VT3	AFTERNOON	VC3	LITHIUM ION BATTERY	VP3	EXTREME HUMIDITY	VS3	AT THE BEACH	VF3	INSTALLATION DATE
		VT4	EVENING	VC4	LITHIUM BATTERY	VP4	EXTREME DRY	VS4	IN THE MOUNTAINS	VF4	SOFTWARE VERSION
		VT5	NIGHT	VC5	ALKALINE BATTERY	VP5	HIGH PRESSURE	VS5	UNDER WATER	VF5	PRODUCTION DATE/CODE
		VT6	SPRING	VC6	ZINC-AIR BATTERIES	VP6	LOW PRESSURE	VS6	IN AN AIRPLANE	VF6	CHANNEL
		VT7	SUMMER	VC7	MERCURY BATTERY	VP7	HIGH SPEED	VS7	ON A BOAT	VF7	FREQUENCY
		VT8	AUTUMN	VC8	PB BATTERY	VP8	LOW SPEED	VS8	IN A TRAIN	VF8	SPECIFIC MEDIUM TYPE
		VT9	WINTER	VC9	PRODUCT SPECIFIC BATTERY	VP9	AT HIGH POWER / VOLTAGE	VS9	IN A CAR	VF9	RELATED KEY
		VTa	WHITE	VCa	INK COLOUR	VPb	AT LOW POWER / VOLTAGE	VSa	ON A (MOTOR)BIKE	VFa	COMPONENTS ID NUMBER
		VTb	BLACK	VCb	INK BLACK	VPc	HIGH NOISE LEVEL	VSb	USED IN FOREIGN COUNTRY	VFb	MODIFICATION TYPE
		VTc	RED	VCc	TONER	VPe	LOW NOISE LEVEL	VSd	AT THE BEGINNING	VFc	RELATED MENU ITEM
		VTd	GREEN	VCd	THERMAL TRANSFER FOIL	VPf	SILENCE	VSd	AT THE END	VFd	RELATED OPERATION / MODE
		VTe	BLUE	VCe	THERMAL TRANSFER PAPER	VPg	MUSIC	VSf	WHILE DRIVING	VFf	CAR VEHICLE ID
L10	TOP LEFT	VTf	YELLOW	VCf	FILTER	VPH	SPEECH	VSf	WHILE WALKING	VFf	MILEAGE / KILOMETRE COUNT
L20	TOP MIDDLE	VTg	MAGENTA	VCg	BAG	VPi	SMALL ROOM	VSg	WHEN NOT MOVING	VFg	OPERATING DISTANCE
L30	TOP RIGHT	VTg	MAGENTA	VCg	BAG	VPj	LARGE ROOM	VSg	WHEN OPEN	VFh	VALUE / LEVEL OF SETTING
L40	CENTER LEFT	VTi	PINK	VCi	PAD	VPk	DIRTY ENVIRONMENT	VSi	WHEN CLOSE	VFf	VOLTAGE
L50	CENTER MIDDLE	VTj	CYAN	VCj	BLADE	VPk	CLEAN ENVIRONMENT	VSj	EXCESSIVE USING	VFj	CONSUMPTION
L60	CENTER RIGHT	VTk	LIGHT	VCk	LAMP	VPm	SMOKED ENVIRONMENT	VSj	LOW / RARE USING	VFk	MEASUREMENTS / DIMENSIONS
L70	BOTTOM LEFT	VTl	DARK	VCl	FOIL	VPn	ORIGINAL PACKING	VSd	PROFESSIONAL USING	VFd	VOLUME / CAPACITY
L80	BOTTOM MIDDLE	VTm	n/a	VCm	n/a	VPo	FOREIGN PACKING	VSd	UNUSED	VFm	PAGE NUMBER
L90	BOTTOM RIGHT	VTn	n/a	VCn	n/a	VPp	FULL	VSd	UNPACKED	VFm	BRAND NAME
LdL	DIAGONAL LINE FROM LEFT TOP	VTn	n/a	VCn	n/a	VPq	EMPTY	VSd	PROBLEM WITH SELF RECORDED	VFo	MODEL NAME
LdR	DIAGONAL LINE FROM RIGHT TOP	VTp	n/a	VCp	n/a	VPq	FILLING 10% - 30%	VSd	PROBLEM WITH PRE RECORDED	VFp	BOOT COUNT
LxX	OTHER	VTq	n/a	VCq	n/a	VPs	FILLING 40% - 60%	VSd	PROBLEM AT AUTO START	VFq	n/a
		VTr	n/a	VCr	n/a	VPt	FILLING 70% - 90%	VSr	PROBLEM AT MANUAL START	VFr	n/a
		VTs	n/a	VCs	n/a	VPu	USED IN STONE HOUSE / WALL	VSs	AFTER SETUP / INSTALLATION	VFs	n/a
		VTt	n/a	VCt	n/a	VPv	USED IN WOODEN HOUSE / WALL	VSt	AT REMOTE OPERATION	VFt	n/a
		VTu	n/a	VCu	n/a	VPw	n/a	VSu	AFTER CLEANING	VFu	n/a
		VTv	n/a	VCv	n/a	VPy	n/a	VSv	DOWNLOAD	VFv	n/a
		VTw	n/a	VCw	n/a	VPz	n/a	VSv	UPLOAD	VFw	n/a
		VTx	OTHER	VCx	OTHER	VPx	OTHER	VSx	OTHER	VFx	OTHER

NOTICE: USE OF EXTENDED IRIS CODES IS OPTIONAL AND DEPENDS ON COMPANY REQUIREMENTS.

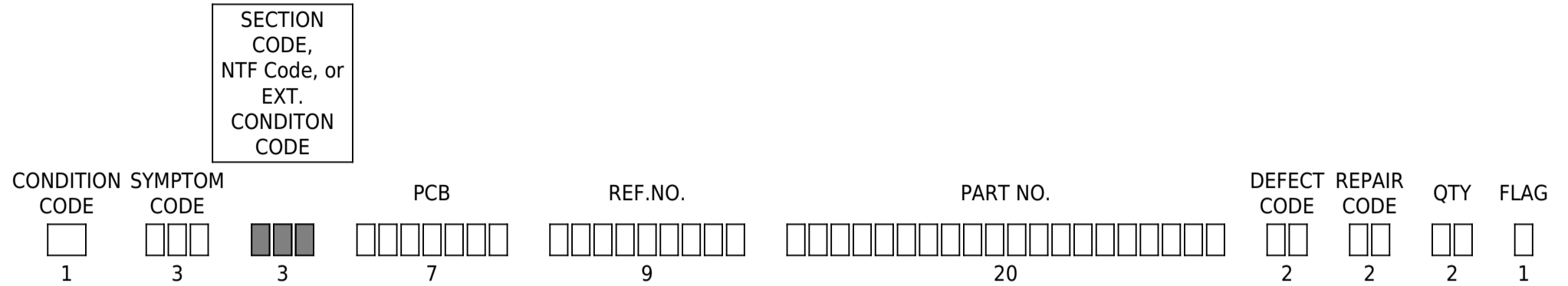
BASIC PRINCIPLE OF EXTENDED IRIS CODES

1. BASIC USE

BASICALLY THE "SECTION CODE" FIELD CAN BE USED FREELY TO ENTER EITHER:

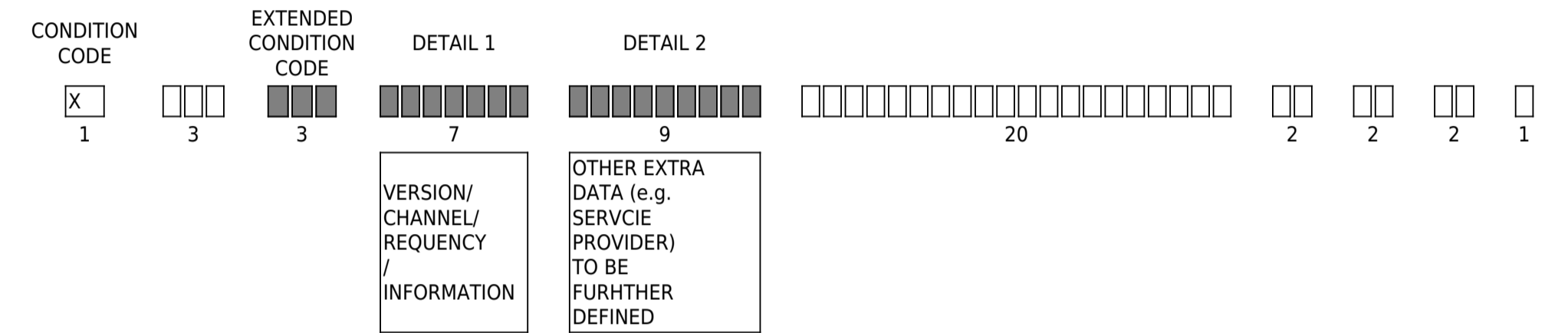
- "STANDARD" (TECHNICAL) IRIS SECTION CODES
- "NON-TECHNICAL FAILURE" (NTF) CODES
- SIMPLE THREE_BYTE EXTENDED CONDITION CODES

(DUE TO THEIR DIFFERENT BASIC STRUCTURE, COMMON CODES THAT MIGHT CREATE CONFUSION WILL NOT EXIST)



2. ADVANCED USE

A "STANDARD" IRIS LINE IN WHICH THE CONDITION CODE CONTAINS THE LETTER "X" IS CONVERTED INTO AN "EXTENDED" IRIS LINE.



BASIC SCREENLOCATION MATRIX

BASIC MATRIX		
10	20	30
40	50	60
70	80	90

DETAILED MATRIX								
11	12	13	21	22	23	31	32	33
14	15	16	24	25	26	34	35	36
17	18	19	27	28	29	37	38	39
41	42	43	51	52	53	61	62	63
44	45	46	54	55	56	64	65	66
47	48	49	57	58	59	67	68	69
71	72	73	81	82	83	91	92	93
74	75	76	84	85	86	94	95	96
77	78	79	87	88	89	97	98	99

L10	TOP LEFT	L30	TOP RIGHT	L50	CENTER MIDDLE	L70	BOTTOM LEFT	L70	BOTTOM RIGHT		
L11	TOP LEFT L11	L31	TOP RIGHT L31	L51	CENTER MIDDLE L51	L71	BOTTOM LEFT L71	L71	BOTTOM RIGHT L91	LH1	HORIZONTAL LINE AT 11
L12	TOP LEFT L12	L32	TOP RIGHT L32	L52	CENTER MIDDLE L52	L72	BOTTOM LEFT L72	L72	BOTTOM LEFT L72	LH2	HORIZONTAL LINE AT 14
L13	TOP LEFT L13	L33	TOP RIGHT L33	L53	CENTER MIDDLE L53	L73	BOTTOM LEFT L73	L73	BOTTOM LEFT L73	LH3	HORIZONTAL LINE AT 17
L14	TOP LEFT L14	L34	TOP RIGHT L34	L54	CENTER MIDDLE L54	L74	BOTTOM LEFT L74	L74	BOTTOM LEFT L74	LH4	HORIZONTAL LINE AT 41
L15	TOP LEFT L15	L35	TOP RIGHT L35	L55	CENTER MIDDLE L55	L75	BOTTOM LEFT L75	L75	BOTTOM LEFT L75	LH5	HORIZONTAL LINE AT 44
L16	TOP LEFT L16	L36	TOP RIGHT L36	L56	CENTER MIDDLE L56	L76	BOTTOM LEFT L76	L76	BOTTOM LEFT L76	LH6	HORIZONTAL LINE AT 47
L17	TOP LEFT L17	L37	TOP RIGHT L37	L57	CENTER MIDDLE L57	L77	BOTTOM LEFT L77	L77	BOTTOM LEFT L77	LH7	HORIZONTAL LINE AT 71
L18	TOP LEFT L18	L38	TOP RIGHT L38	L58	CENTER MIDDLE L58	L78	BOTTOM LEFT L78	L78	BOTTOM LEFT L78	LH8	HORIZONTAL LINE AT 74
L19	TOP LEFT L19	L39	TOP RIGHT L39	L59	CENTER MIDDLE L59	L79	BOTTOM LEFT L79	L79	BOTTOM LEFT L79	LH9	HORIZONTAL LINE AT 77

L20	TOP MIDDLE	L40	CENTRE MIDDLE	L60	CENTRE RIGHT	L80	BOTTOM MIDDLE	LV1	VERTICAL LINE AT 11
L21	TOP MIDDLE 21	L41	CENTRE MIDDLE 41	L61	CENTRE RIGHT 61	L81	BOTTOM MIDDLE 81	LV2	VERTICAL LINE AT 12
L22	TOP MIDDLE 22	L42	CENTRE MIDDLE 42	L62	CENTRE RIGHT 62	L82	BOTTOM MIDDLE 82	LV3	VERTICAL LINE AT 13
L23	TOP MIDDLE 23	L43	CENTRE MIDDLE 43	L63	CENTRE RIGHT 63	L83	BOTTOM MIDDLE 83	LV4	VERTICAL LINE AT 21
L24	TOP MIDDLE 24	L44	CENTRE MIDDLE 44	L64	CENTRE RIGHT 64	L84	BOTTOM MIDDLE 84	LV5	VERTICAL LINE AT 22
L25	TOP MIDDLE 25	L45	CENTRE MIDDLE 45	L65	CENTRE RIGHT 65	L85	BOTTOM MIDDLE 85	LV6	VERTICAL LINE AT 23
L26	TOP MIDDLE 26	L46	CENTRE MIDDLE 46	L66	CENTRE RIGHT 66	L86	BOTTOM MIDDLE 86	LV7	VERTICAL LINE AT 31
L27	TOP MIDDLE 27	L47	CENTRE MIDDLE 47	L67	CENTRE RIGHT 67	L87	BOTTOM MIDDLE 87	LV8	VERTICAL LINE AT 32
L28	TOP MIDDLE 28	L48	CENTRE MIDDLE 48	L68	CENTRE RIGHT 68	L88	BOTTOM MIDDLE 88	LV9	VERTICAL LINE AT 33
L29	TOP MIDDLE 29	L49	CENTRE MIDDLE 49	L69	CENTRE RIGHT 69	L89	BOTTOM MIDDLE 89		