

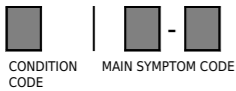
EXTENDED SYMPTOM CODE (*1) THE 'X' EXTENDED SYMPTOM CODES (*,***) SHOULD ONLY BE USED TO INDICATE THAT A SUITABLE SYMPTOM DESCRIPTION IS NOT AVAILABLE IN THE CONCERNED SYMPTOM GROUP

Symptomtable

www.iriscode.org



		1 - НЕ РАБОТАЕТ	2 - УРОВЕНЬ	3 - КАЧЕСТВО	4 - ПОМЕХИ	5 - НЕУСТОЙЧИВОСТЬ	6 - ПРОБЛЕМЫ ЗАПИСИ И ФИЗИЧЕСКИЕ	7 - ОСОБЫЕ ФУНКЦИИ	8 - ДРУГИЕ УСЛОВИЯ	9			
1 ОБЩИЕ	1	Постоянно											
	2	Пропадающе											
	3	После некоторого времени	110 - Проблема с питанием или не работает 111 - Нет питания 112 - Нет питания от сетевого адаптера 113 - Нет питания от сухих батарей 114 - Нет питания от аккумуляторов 115 - Нет питания от солнечных батарей 116 - Нет питания от автомобильного аккумулятора 117 - Малое время работы / жизни батарей 118 - Не работает функция отключения питания 119 - Не включается из standby 11A - Включается, но не работает 11B - Циклическое включение / выключение питания 11C - Сгорает внешний (сетевой) предохранитель 11D - Самопроизвольное выключение 11E - Проблема с резервной батареей 11F - Не работает 11G - Нет автоматического включения / выключения 11H - Срабатывает внутр. защита / предохранитель 11J - Аккумулятор не распознается 11K - Включение устройства происходит слишком долго 11X - Другая проблема питания	120 - Проблема с зарядкой / уровнем 121 - Нет зарядки батарей 122 - Неполная зарядка батарей 123 - Время зарядки слишком велико 124 - Недостаточный нагрев / температура (не соответствует заданной) 125 - Чрезмерный нагрев / температура (не соответствует заданной) 126 - Недостаточное охлаждение (не соответствует заданному) 127 - Переохлаждение (не соответствует заданному) 128 - Зарядка беспроводной сети неисправна 12X - Другая проблема зарядки	130 - Проблема функции отображения 131 - Нет отображения или неправильное отображение 132 - Неисправность ламп / светодиодов 133 - Неисправен индикатор уровня 134 - Неправильная работа экранной индикации 135 - Неисправен дисплей электронной настройки 136 - Неисправен дисплей механической настройки 137 - Неисправно отображение кода времени 138 - Неисправно отображение тревоги / ошибки 139 - Отображение неясное / тусклое / частичное / мерцающее / с искаженным цветом и т.п. 13A - Необычное или неправильное сообщение на дисплее 13B - Подсветка полностью или частично отсутствует, либо неравномерна 13C - Издает звуковой сигнал / отображения нет 13D - Не действует световой сигнал предупреждения 13E - Загорается световой сигнал предупреждения 13F - Отсутствующие сегменты 13G - Проблема с функцией окружающего света 13X - Другая проблема функции отображения	140 - Ненормальный шум 141 - Шум разряда кинескопа 142 - Шум разряда высокого напряжения 143 - Шум корпуса / треск лотков 144 - Шумящий трансформатор 145 - Шумящие компоненты 146 - Треск / стук 147 - Щелчки 148 - Тиканье 149 - Треск 14A - Свист 14B - Пузырение, кипение 14C - Журчание 14D - Бульканье 14E - Шипение 14F - Скрип 14G - Скрежет 14H - Грохот 14I - Шум насоса 14X - Другой ненормальный шум	150 - Проблема с ДУ 151 - Не работает ДУ 152 - Неправильная работа ДУ 153 - Проблема программирования / обучения ДУ 154 - Плохая чувствительность ДУ 155 - Удаленная работа проблема с помощью мобильного устройства APP 156 - Удаленная проблема работа через Bluetooth 157 - Удаленная проблема работа через WiFi 158 - Мобильное устройство APP беден / неустойчиво / слишком медленное подключение к основному блоку 159 - Мобильные устройства APP аварии / невозможно подключиться 15X - Другая проблема ДУ	160 - Физическое повреждение 161 - Поврежден / деформирован корпус / панель / стекло 162 - Повреждена рукоятка / замок / транспортировочная накладная 163 - Повреждены рег. Ручки / кнопки / клавиатура 164 - Повреждена крышка 165 - Повреждена плomba 166 - Поврежд. вилка / гнездо / клемма / разъем / держатель карты 167 - Повреждена линза 168 - Повреждены картридж или игла 169 - Повреждена антенна 16A - Поврежден кинескоп / видеоскоп / ЖК дисплей 16B - Отсутствуют компоненты или декоративные части 16C - Печатная маркировка стерлась или отслоилась 16D - Горение / выделение дыма 16E - Повреждение наружной поверхности (воздутие / отслаивание / ржавление / царапины / острые края) 16F - Запах 16G - Износ / повреждение подставки 16H - Поврежден динамик 16J - Чрезмерное нагревание изделия / оплавление деталей 16K - Инеродное вещество на / в изделии 16L - Следы горения 16M - Повреждение внутренней поверхности (воздутие / отслаивание / ржавление / царапины) 16N - Поврежден шнур питания 16P - Повреждены аксессуары 16R - Выщел 16S - Травма пользователя 16T - Поврежденный / неисправный фильтр 16U - Упаковывание 16X - Другое физическое повреждение	170 - Проблема с общими функциями 171 - Сбои функций часов 172 - Сбои функции "сон" 173 - Сбои программирования таймера 174 - Сбои в работе таймера 175 - Проблема с программной / пользовательской настройкой 176 - Сбои записи с отключением источника сигнала (mute) 177 - Сбои запрограммированного воспроизведения 178 - Сбои функции памяти 179 - Сбои переключения входов 17A - Сбои переключения выходов 17B - Удар электрическим током / статический разряд 17C - Сбои функции поиска (по индексу / названию / разделу / треку...) 17D - Неправильная установка языка / набора символов 17E - На дисплее появляется сигнал / код ошибки 17F - Не работает выключатель / клавиатура / регулятор 17G - Не работает педаль 17H - Сбои дежурного режима (standby) 17J - Сбои режима энергосбережения 17K - Не слышен сигнал предупреждения 17L - Сбои функции "замок от детей" / блокировки 17M - Неправильное переключение режимов 17N - Проблема в работе меню 17O - Нет внутреннего освещения 17P - Неправильное выполнение команд пользователя 17Q - Неправильная работа вспышки / лампы 17R - Проблема, связанная с региональным / защитным кодированием (DVD) 17S - Температура не регулируется 17T - Программа заблокирована 17U - Сбой подачи пара 17V - Не взвешивается 17W - Аксессуар не работает 17X - Другая проблема	180 - Особые требования 181 - Тестировать и проверить 182 - Общий капитальный ремонт 183 - Изменение системы / частоты 184 - Требуется начальная установка / инсталляция 185 - Модификация / изменение схемы / инсталляции 186 - Не то изделие в упаковке 187 - Отсутствие аксессуаров 188 - Невозможна сборка / соединение частей 189 - Несовпадение цвета 18A - Несовпадение цвета 18B - Проблема установки батареи 18C - Запрос на обновление программного / микропрограммного обеспечения 18D - Изделие нарушает работу других устройств 18E - Требуется калибровка / настройка 18X - Другие особые требования 18Z - Отсутствует симптом			
	2 СВЯЗЬ	Q	Только при передаче / записи	210 - Нет приема или подключения 211 - Нет приема в AM 212 - Нет приема в FM 213 - Нет приема в SW 214 - Нет приема в VHF 215 - Нет приема в UHF 216 - Нет приема в BS 217 - Нет приема в CS 218 - Нет приема в HDTV 219 - Нет приема GPS / QPS 21A - Нет приема сигнала цифрового вещания 21B - Нет приема ИК 21C - Нет гудка 21D - Модем / телефон / факс не подключается 21E - Модем / телефон не отвечает / нет сигнала несущей 21F - Нет подключения к сети / к интернет / инициализации сети 21X - Другая проблема нет приема	220 - Плохой прием или подключение 221 - Плохой прием в AM 222 - Плохой прием в FM 223 - Слишком высокий уровень передачи 224 - Плохой прием в VHF 225 - Плохой прием в UHF 226 - Плохой прием в BS 227 - Плохой прием в CS 228 - Плохой прием в HDTV 229 - Плохой прием GPS / QPS 22A - Плохой прием сигнала цифрового вещания 22B - Плохой прием ИК 22C - Некачественно / прерывающееся подключение к сети / к интернет 22X - Другая проблема плохого приема	230 - Проблема передачи / подключения 231 - Нет передачи / подключения 232 - Плохая передача / подключение 233 - Слишком высокий уровень передачи 234 - Нет передачи между базовым блоком и телефонной трубкой 235 - Плохая передача между базовым блоком и телефонной трубкой 236 - Нет ИК передачи 237 - Одностороннее подключение 238 - Модем / телефон отключается сразу после подключения 239 - Модем / телефон теряет линию в процессе соединения 23A - Нет подтверждения или неправильное подтверждение / регистрация передачи 23X - Другая проблема передачи / подключения	240 - Помехи при приеме / передаче 241 - Шум в линии 242 - Самовозбуждение 243 - Интерференция между станциями 24X - Другая проблема помех приема / передачи	250 - Неустойчивый прием / передача 251 - Дрейф настройки 252 - Затухание 253 - Пропадание связи / разрыв линии 254 - Отсутствие или нестабильность связи, сопровождаемые индикацией "слабый сигнал" 25X - Другая проблема неустойчивого приема / передачи	260 - Проблема настройки / навигации 261 - Проблема ручной настройки 262 - Проблема автоматической настройки 263 - Неправильная настройка 264 - Проблема с памятью настройки / телефонных номеров / адресов 265 - Положение автомобиля отличается от информации карты 266 - Неверная информация карты 267 - Карта не отображается 268 - Позиция транспортного средства не меняется или меняется самопроизвольно 269 - Невозможен поиск по введенным критериям 26A - Проблема с расчетом желаемого маршрута 26B - Не работает автоматическая перемаршрутизация 26C - Отсутствует или медленно работает отображение информации о движении 26X - Другая проблема настройки / навигации	270 - Особые проблемы связи 271 - Проблема ручной настройки 272 - Сбои выбора канала 273 - Сбои в работа автоответчика 274 - Сбои функции считывания сообщений 275 - Неисправность памяти автонабора / повторного набора 276 - Сбой обработки речи / распознавания голоса 277 - Нет сигнала вызова / vibрозвонка 278 - Громкий / слабый сигнал вызова 279 - Модем / телефон удерживает линию 27A - Плохо работает факс 27B - Модем создает проблемы в работе телефона 27C - Нет тонавого сигнала модема / телефона 27D - Проблема с переводом звонка 27E - Проблема с функцией отчета / журнала 27F - Недостатки функции видеотелефона / видеоконференции 27X - Другая особая проблема связи	280 - Особые проблемы приема 281 - Сбои стереоприема 282 - Сбои функции основного канала (A) 283 - Сбои функции доп. канала (B) 284 - Сбои приема SSB 285 - Сбои работы RDS / VPS / PDC / XDS 286 - Сбои приема сигналов телетекста / close caption / EPG 287 - Сбои приема со спутника / RTTY 288 - Сбои в работе факса 289 - Модем не распознается системой 28A - Неверный подсчет стоимости / времени разговора 28B - Сбои в режиме hands-free 28C - Аппарат заблокировался 28D - Неправильное управление антенной 28X - Другая проблема приема		
		3 ИЗОБРАЖЕНИЕ	S	Только при приеме / чтении	310 - Нет изображения 311 - Нет передачи изображения с входа на выход 312 - Нет изображения в режиме воспроизведения 313 - Нет изображения в видеоскопеле 314 - Нет изображения / только растр 315 - Нет растра / черное изображение 316 - Только горизонтальная линия 317 - Только вертикальная линия 318 - Нет изображения на ЖК дисплее 319 - Нет отображения на втором (и последующих) мониторах 31X - Другая проблема нет изображения	320 - Проблема с уровнем изображения 321 - Изображение слишком темное 322 - Изображение слишком яркое 323 - Контраст слишком мал 324 - Контраст слишком велик 325 - Перенасыщенный уровень белого или черного 326 - Затенение на изображении 328 - Эффект соларизации на изображении 32X - Другая проблема уровня изображения	330 - Проблема с качеством изображения 331 - Плохое разрешение 332 - Плохая фокусировка 333 - Переходные процессы на изображении 334 - Чрезмерное смазывание / запаздывание 335 - Плохая линейность или геометрия 336 - Неверный размер изображения 337 - Неверная центровка изображения 338 - Изображение наклонено 339 - Неверный размер по вертикали 33A - Неверный размер по горизонтали 33B - Раздвоение изображения в 3D режиме 33X - Другая проблема качества изображения	340 - Помехи на изображении 341 - Снег на изображении 342 - Точечные помехи или выпадения на изображении 343 - Полосы помех на изображении 344 - Линии гашения на изображении 345 - Блени на изображении 346 - Повторные изображения 347 - Помехи коммутации видеоголовок на изображении 348 - Шум перемодуляции 349 - Муар 34A - Мозаичные помехи 34B - Элементы изображения премерщаны 34C - Дымка, матовость, помутнение - "Muga" 34X - Другая проблема помех на изображении	350 - Неустойчивое изображение 351 - Проблема с синхронизацией 352 - Плавание размера изображения 353 - Дрожание изображения 354 - Подрагивание изображения (по горизонт. или вертик.) 355 - Мелькание изображения 356 - Вспыхивающее изображение 357 - Циклическое пропадание изображения 358 - Неустойчивое изображение / вызванное ошибкой воздействия на головку 359 - Перекос / горизонтальный сдвиг в видеоматрице 35A - Застывшее изображение 35B - Прыгающее / повторяющееся изображение 35X - Другая проблема	360 - Плохая запись изображения 361 - Нет записи изображения 362 - Нет защиты от стирания для видео 363 - Предыдущая запись не стирается 364 - Нежелательное стирание изображения 365 - Камера не записывает 366 - Записывается только одно поле каждого кадра 367 - Записывается несколько изображений 368 - Встроенная неисправность камеры или неисправен 36X - Другая проблема записи изображения	370 - Проблема со специальными функциями изображения 371 - Проблема редактирования 372 - Сбои фэйдинга / смены кадра 373 - Сбои переключ. негатив / позитив 374 - Сбои операции наложения 375 - Сбои функций кадр в кадре / цифрового изображения 376 - Сбои передачи изображения 377 - Сбои цифрового затвора 378 - Сбои внешней синхронизации 379 - Сбои функции вспышки / стробирования 37A - Сбои функций цифрового изображения / увеличения 37B - Сбои авторедактирования 37C - Сбои стабилизации изображ. 37D - Сбои функции захвата картинки 37E - Сбои функции субтитров 37F - Сбои воспроизведения с переменной скоростью 37G - Сбои переключения угла просмотра (DVD) 37H - Неправильное переключение формата изображения 37J - Проблема с индексными картинками / предв. Просмотром 37K - Нет гасящего экрана 37L - Неправильная работа функции "пониженного освещения" 37M - Проблема конвертации изображения из формата 2D->3D 37X - Другая проблема	380 - Проблемы дисплея / фотоприемника изображения 381 - След прожога на дисплее / фотоприемнике 382 - Царапина на дисплее / фотоприемнике 383 - Пыль / грязь на дисплее / фотоприемнике 384 - Отсутствие фосфора / пиксела на дисплее / фотоприемнике 385 - Яркие, темные или мерцающие пиксели 386 - Линии поперек / вдоль изображения 387 - Сверхнормативное количество дефектных пикселей 388 - Прожженный фон 389 - Одна или более яркие или темные линии 38A - Ненормальное излучение света дисплеем 38X - Другая проблема дисплея / фотоприемника	
			4 ЦВЕТ	T	Только при доступе к определенной области носителя								
				U	Только в определенных географических регионах								
				V	После обновления / усовершенствования								
				X	Строка расширенного IRIS кода								
				400	Нет цвета	420 - Проблема с уровнем цвета 421 - Недостаточная насыщенность цвета 422 - Чрезмерная насыщенность цвета 42X - Другая проблема уровня цвета	430 - Плохое качество цвета 431 - Некоторые или все цвета отсутствуют 432 - Плохой баланс белого 433 - Проблема с оттенком цвета 434 - Погрешность чистоты цвета 435 - Погрешность попадания лучей / однородности белого цвета 436 - Погрешность сведения 437 - Погрешность совмещения 438 - Точечный муар / радужный узор 439 - Сдвиг цвета 43X - Другая проблема качества цвета	440 - Зашумленный цвет 441 - Цветные помехи на черно-белом изображении 442 - Цветные "тянучки" 443 - Цветные полосы на изображении 44X - Другая проблема помех цвета	450 - Неустойчивый цвет 451 - Цветные вспышки 452 - Оттенок постоянно меняется 453 - Мерцающий цвет 454 - Нет цветовой синхронизации 45X - Другая проблема неустойчивости цвета	460 - Плохая запись цвета 461 - Нет записи цвета 462 - Зашумленная запись цвета 46X - Другая проблема записи цвета	470 - Проблема со специальными функциями цвета 471 - Сбои автобаланса белого 472 - Сбои цветовых эффектов 47X - Другая проблема специальных функций цвета		



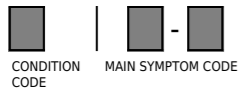
EXTENDED SYMPTOM CODE (*1) THE 'X' EXTENDED SYMPTOM CODES (*-**X) SHOULD ONLY BE USED TO INDICATE THAT A SUITABLE SYMPTOM DESCRIPTION IS NOT AVAILABLE IN THE CONCERNED SYMPTOM GROUP

Symptomtable

www.iriscode.org



1	2	3	4	5	6	7	8	9																							
Постоянно	Проппадающе	После некоторого времени	В тепле	На холоде	При переключении	При вибрации	При тумане / сырости / дожде / снеге	В сухой среде	В результате физического повреждения	После удара молнии	Только для некоторых станций / версий прог. Обеспечения / режимов / каналов / частотных диапазонов / сети (сетей)	Только в некоторых стандартах или системах	Только на одном канале	Только с некоторыми входами	Только на некоторых выходах	В режиме standby / idle / off (дежурном / холостом / выкл.)	При включении	На участке редактирования	При внешних соединениях, со специфическим внешним оборудованием, адаптером	Жидкое загрязнение	Кратковременно после включения	После копирования	При высокой нагрузке	При выключении	Только при передаче / записи	Только при приеме / чтении	Только с определенными носителями	Только при доступе к определенной области носителя	Только в определенных географических регионах	После обновления/усовершенствования	Строка расширенного IRIS кода
1 - НЕ РАБОТАЕТ	2 - УРОВЕНЬ	3 - КАЧЕСТВО	4 - ПОМЕХИ	5 - НЕУСТОЙЧИВОСТЬ	6 - ПРОБЛЕМЫ ЗАПИСИ И ФИЗИЧЕСКИЕ	7 - ОСОБЫЕ ФУНКЦИИ	8 - ДРУГИЕ УСЛОВИЯ	9 -																							
5 ЗВУК	510 - Нет звука 511 - Нет передачи звука со входа на выход 512 - Нет воспроизведения выходных сообщений (OGM) 513 - Нет воспроизведения входных сообщений (ICM) 514 - Нет воспроизведения звука 515 - Нет звука из телефонной трубки 516 - Нет звука из динамика 517 - Нет звука в наушниках 518 - Нет звука от микрофона 519 - Нет звука с цифрового выхода 51X - Другая проблема "нет звука"	520 - Проблема с уровнем звука 521 - Низкий уровень звука 522 - Чрезмерный уровень звука 523 - Проблема баланса 524 - Проблема с функцией плавного уменьшения уровня (фейдера) 525 - Остаточный уровень звука / нет отклонения звука 52X - Другая проблема уровня звука	530 - Качество звука 531 - Плохая частотная характеристика 532 - Искаженный звук 533 - Отсутствуют или ослаблены высокие частоты 534 - Отсутствуют или ослаблены низкие частоты 535 - Плохое качество звука в наушниках 536 - Несинхронность звука и изображения 53X - Другая проблема качества звука	540 - Зашумленный звук 541 - Гудение 542 - Шипение / хруст / фоновый шум 543 - Перекрестные помехи 544 - Статический / хлопающий или щелкающий звук 545 - Фон, шум от устройства отображения или развертки 546 - Скрип 547 - Шум зажигания 548 - Свист / шум из-за отражений сигнала 549 - Шум передачи данных / цифровых сигналов 54X - Другая проблема помех звука	550 - Неустойчивый звук 551 - Скачущий / повторяющийся звук 552 - Плавание громкости звука 553 - Выпадения звука 554 - Циклическое выключение звука 555 - Детонация звука 556 - Завывание / акустическая обратная связь 557 - Звуковое эхо 55X - Другая проблема неустойчивости звука	560 - Плохая запись звука 561 - Звук не записывается 562 - Нет защиты от стирания звука 563 - Предыдущая запись не стирается 564 - Нежелательное стирание звука 565 - Сообщение не записывается 566 - Искаженная запись звука 56X - Другая проблема записи звука	570 - Проблемы со спец. функциями звука 571 - Сбой функции фейдинга (постепенного затухания) 572 - Сбой операции эхо 573 - Сбой операции микширования 574 - Сбой операции повтора 575 - Сбой обработки звука 576 - Сбой синхронной записи 577 - Сбой операций DBB / DOL 578 - Сбой шумопоношения 579 - Сбой функции дублирования 57A - Сбой программирования названия 57B - Сбой управления микрофоном 57C - Сбой функции pitch control 57X - Другая проблема	580 - Проблема в режиме стерео / мульти 581 - Не работает режим стерео 582 - Плохое разделение каналов 583 - Различия по фазе между каналами 584 - Проблема с режимом объемного звука (surround) 585 - Проблема с режимом звука ИКМ (PCM) 586 - Проблема со сжатыми цифровыми данными звука 58X - Другая проблема режима стерео / мульти																							
6 МЕХАНИЗМ	610 - Не работает механика 611 - Не вращается мотор / диск / вертуго 612 - Нет перемещения вперед 613 - Нет реверса 614 - Нет перемотки вперед или назад 615 - Нет загрузки 616 - Нет выгрузки или выброса (eject) 617 - Не работает автовыключение 618 - Не перемещается тонаром 619 - Диск не извлекается 61A - Загрузка / выгрузка магазина или модуля 61B - Не работает орган управл. / переключатель 61C - Проблема с открыванием / закрыванием мониторной или функциональной панели / подноса / шторки / дверки 61D - Не работает вентилятор 61X - Другая проблема с механикой	620 - Ненормальная работа механики 621 - Неравномерное вращение 622 - Неравномерное перемещение вперед 623 - Ненормальная работа реверса 624 - Неравномерная перемотка вперед или назад 625 - Ненормальная загрузка носителя 626 - Ненормальная выгрузка или выброс (eject) 627 - Ненормальная работа автостопа 628 - Ненормальное движение тонарма 629 - Ненормальное извлечение диска 62A - Ненормальная смена направления 62B - Сбои при смене дисков 62C - Сбой автоматического сматывания шнура 62X - Другая проблема ненормальной работы механики	630 - Проблема со скоростью 631 - Скорость слишком велика 632 - Скорость слишком мала 633 - Скорость не подстраивается 63X - Другая проблема со скоростью	640 - Механический шум 641 - Шум вращения / барабана 642 - Шум мотора 643 - Шум при перемотке 644 - Скрип 645 - Шум вентилятора 646 - Скрежетание диска 647 - Шумная загрузка ленты 648 - Шум шестеренок 649 - Шум от органа управления / переключателя 64A - Скрежет 64B - Громыканье 64C - Шум вибрации 64D - Шум от линзового механизма 64X - Другая проблема механического шума	650 - Механическая неустойчивость 651 - Неустойчивость на ножках 652 - Неисправный шарнир 653 - Вибрирование / прыгание 654 - Плохо прикрепленные детали 655 - Повреждение колеса (колес) 656 - Плохое положение трубки на аппарате (базе) 657 - Общая протечка 658 - Проблема водонепроницаемости 65X - Другая проблема механической неустойчивости	660 - Повреждение носителя 661 - Лента царапается 662 - Диск царапается 663 - Лента зажевана / смята 664 - Обрыв или заедание ленты 665 - Лента закручивается 666 - Слабое натяжение ленты 667 - Прилипание ленты 66X - Другая проблема повреждения носителя записи	670 - Проблемы в работе механики 671 - Неправильная работа старт / стоп / торможения 672 - Сбой операции паузы 673 - Сбой автопоиска программ 674 - Сбой режима обзора (cue / review) 675 - Сбой замедленного движения 676 - Сбой быстрого сканирования 677 - Сбой быстрого копирования 678 - Сбой повтора 679 - Сбой режима обзора записи (rec review) 67A - Сбой в работе ams 67B - Неисправен автореверс 67C - Неправильное определение окончания носителя 67D - Неправильный выбор стороны диска (A-B) 67X - Другая проблема в работе механики	680 - Проблема с объективом 681 - Проблема с фокусировкой 682 - Проблема с увеличением (zoom) 683 - Проблема с диафрагмой 684 - Проблема с макроувеличением 685 - Инеродное вещество / пыль внутри линзовой системы 68X - Другая проблема с объективом																							
7 ОБРАБОТКА ДАННЫХ	710 - Нет обработки данных 711 - Нет начального экрана 712 - Система не сбрасывается 713 - Система не загружается 714 - Не работает от вставного модуля / периферийного устройства 715 - Не работает клавиатура 716 - Не работает от другого устройства ввода / вывода 717 - Не работает устройство хранения данных 718 - Нет приема / передачи данных 719 - Отображение сообщение об ошибке 71A - Нет загрузки с жесткого диска 71B - Нет загрузки с гибкого диска 71C - Нет загрузки с CD/DVD 71D - Процесс замораживания Операция 71X - Другая проблема обработки данных	720 - Неправильная обработка данных 721 - Неверные данные 722 - Сброс операционной системы во время работы 723 - Операционная система блокирует / аварии / зависает при холостом режиме ожидания / 724 - Ошибки в работе вставного модуля, памяти, карты и т.п. 725 - Неправильная работа курсора / подсказки 726 - Неправильная работа другого устройства ввода / вывода 727 - Неправильная работа устройства хранения данных 728 - Неисправная передача данных / синхронизация данных 729 - Ошибка памяти 72A - Требуется настройки конфигурации при загрузке 72B - Операционная система запускается только в безопасном режиме 72C - Управление работой слишком медленно / вялым / замораживания 72E - Неисправность мобильного платежа 72D - Операционная система не устанавливается 72X - Другая проблема неправильной обработки данных	730 - Проблема отображения данных 731 - Неверно отображается символ 732 - Не отображаются некоторые символы 733 - Неисправен графический дисплей 734 - Ошибочное переключение между графическим и текстовым режимами 735 - Неправильная работа курсора / подсказки 736 - Неверный цвет отображения данных 737 - Нет страничного режима или режима прокрутки 738 - Не отображаются заголовки носителей или их содержание 739 - На дисплее отображаются неправильные значения 73X - Другая проблема отображения данных	740 - Клавиатура / Устройство позиционирования / Сенсорный экран 741 - Не работает мышь / трекбол / трекпад / сенсорный экран 742 - Клавиатура / сенсорный экран блокируется 743 - Устройство позиционирования блокируется 744 - Западают / туго нажимаются клавиши / сенсорный экран 745 - Не действующие клавиши 746 - Устройство позиционирования / сенсорный экран плохо отслеживает движение / медлительный 747 - Дрожание устройства позиционирования / сенсорного экрана 748 - Не действует правая или левая кнопка 749 - Повреждена поверхность трекпада / сенсорного экрана 74A - Повреждены клавиши на клавиатуре 74B - Нет звукового сигнала нажатия клавиатуры 74C - Биомедицинские проблемы Датчик 74D - Проблема Датчик для аутентификации пользователя 74E - Датчик оповещения - ложная тревога 74F - Датчик оповещения - отсутствие или плохое обнаружение 74X - Другая проблема с клавиатурой / устройством позиционирования / сенсорным экраном	750 - Периферийное устройство (не запоминающее) 751 - Периферийное устройство не инициализируется 752 - Сбои связи с периферийным устройством 753 - Неисправность внутреннего периферийного устройства 754 - Неисправность внешнего периферийного устройства 755 - Ошибка сетевой карты 756 - Периферийное устройство не проходит самодиагностику 75X - Другая проблема с периферийным устройством	760 - Проблема хранения данных 761 - Проблема форматирования 762 - Теряются данные на носителе 763 - Проблема памяти кадра 764 - Ошибки чтения / записи 765 - Проблема с приводом жесткого или оптического диска 766 - Проблема с приводом гибкого диска 767 - Проблема с приводом CD / DVD-ROM 768 - Проблема с лентой 769 - Носитель не распознается / нет доступа 76A - Проблема при смене дисков 76B - Операции чтения / записи выполняются очень медленно 76C - Проблема карты памяти 76D - Проблема SIM-карты 76X - Другая проблема записи / считывания данных	770 - Проблемы функций специальной обработки данных 771 - Сбой самодиагностики 772 - Сбой обработки текстов 773 - Сбой графического редактирования 774 - Программа / Приложение не устанавливается 775 - Предустановленная программа не запускается 776 - Непредустановленная программа не запускается 777 - Предупреждение о вирусе 778 - Проблема с функцией электронных сообщений (SMS / MMS) 779 - Процесс запуска приложения не завершается 77A - Приложение запускается слишком медленно 77B - Проблема с функцией восстановления ПО 77C - Проблема с паролем / доступом 77D - Предупреждение самодиагностики о возможной неисправности 77X - Другая проблема специальной обработки данных	780 - Проблемы с интерфейсом 781 - Проблемы с интерфейсом USB 782 - Проблемы с параллельным интерфейсом 783 - Проблемы с интерфейсом SCSI 784 - Проблемы с последовательным интерфейсом 785 - Несовместим с другими системами 786 - Проблема с интерфейсом аудио / видео 787 - Проблема с интерфейсом i.Link / Firewire / IEEE1394 788 - Проблема LAN / Wi-Fi 789 - Проблема с док-станцией / порт-репликатором / внешним устройством 78A - Bluetooth / ИК-проблема 78B - проблема NFC 78X - Проблема с другим интерфейсом																							
8 ПЕЧАТЬ / КОПИРОВАНИЕ / СКАНИРОВАНИЕ	810 - Не работает печать / копирование / сканирование 811 - Нет печати 812 - Нет связи с принтером 813 - Нет загрузки бумаги 814 - Нет подачи бумаги (внутри устройства) 815 - Изображение не фиксируется 816 - Нет подачи документа 817 - Не работает сканер 818 - Не работает модуль подачи бумаги (внешний) 819 - Не работает сортер / шиватель 81X - Другая проблема "нет печати / копирования / сканирования"	820 - Ошибочная печать / копирование / сканирование 821 - Инверсная печать (негативная / позитивная) 822 - Неравномерная подача бумаги 823 - Ошибочное переключение режимов печати 824 - Слишком темная копия 825 - Изображение не фиксируется 826 - Черная копия 827 - Белая копия 828 - Плохие уровни цветов 829 - Неравномерная подача документа 82A - Сбои функции исправления 82B - Плохое качество сканирования 82X - Другая ошибка печати / копирования / сканирования	830 - Плохое качество печати 831 - Неверное расположение печати 832 - Малый контраст печати 833 - Чрезмерный контраст печати 834 - Размазанная печать 835 - Печать нечеткая 836 - Слишком светлая копия 837 - Цветные полоски (прожилки) 838 - Нет цвета на части изображения 839 - Неполное отпечатанное изображение / копия 83A - Неправильная калибровка 83B - Капают / Разбрызгиваются чернила 83X - Другая проблема качества печати	840 - Помехи печати 841 - Печатаются помехи в виде линий 842 - Грязная печать 843 - Неприятный запах (озон) 844 - Черные линии / полоски в направлении подачи 845 - Белые линии / полоски в направлении подачи 846 - Черные линии / полоски поперек направления подачи 847 - Белые линии / полоски поперек направления подачи 84X - Другие помехи при печати	850 - Неустойчивая работа печати 851 - Нестабильная загрузка бумаги 852 - Нестабильная многостраничная загрузка 853 - Неправильное выравнивание символов 854 - Неправильное определение формата документа (оригинала) 85X - Другая проблема неустойчивой работы печати	860 - Проблемы с бумагой / красящей лентой 861 - Красящая лента оборвана 862 - Лента застряла / прилипает 863 - Лента сходит с направляющих 864 - Бумага прилипает к механизму 865 - Застревание бумаги 866 - Застревание документа 867 - Ошибочное сообщение "нет чернил / тонера" 868 - Неправильное отрезание бумаги 869 - Слишком быстрый расход чернил / тонера 86A - Перекос / зажевывание / сгибание бумаги 86B - Перекос / зажевывание / сгибание оригинала 86X - Другая проблема с бумагой / красящей лентой		880 - Неправильная работа со шрифтом / символами 881 - Неверные символы или изображение 882 - Неверный размер символа 883 - Проблема загрузки шрифта 88X - Другая проблема функций со шрифтом / символами																							



EXTENDED SYMPTOM CODE (*1) THE 'X' EXTENDED SYMPTOM CODES (*-**X) SHOULD ONLY BE USED TO INDICATE THAT A SUITABLE SYMPTOM DESCRIPTION IS NOT AVAILABLE IN THE CONCERNED SYMPTOM GROUP

Symptomtable

www.iriscode.org



DIGITALEUROPE



		1 - НЕ РАБОТАЕТ	2 - УРОВЕНЬ	3 - КАЧЕСТВО	4 - ПОМЕХИ	5 - НЕУСТОЙЧИВОСТЬ	6 - ПРОБЛЕМЫ ЗАПИСИ И ФИЗИЧЕСКИЕ	7 - ОСОБЫЕ ФУНКЦИИ
1 Постоянно	A СТИРКА / МЫТЬЕ / СУШКА	A10 - Не работает	A20 - Функциональная проблема	A30 - Качество стирки / чистки / мытья	A40 - Шум	A50 - Утечка и повреждение входа / выхода	A60 - Поврежденные части	
2 Пропадающе		A11 - Нет нагревания	A21 - Плохой слив	A31 - Не чисто	A41 - Шум вращения	A51 - Утечка воды	A61 - Повреждена корзина для столовой посуды	
3 После некоторого времени		A12 - Нет слива / откачки воды	A22 - Недостаточная подача воды	A32 - Пятна чая и кофе	A4X - Другая проблема с шумом	A52 - Выпуск пара	A62 - Повреждена камера / крышка отделения для ополаскивателя	
4 В тепле		A13 - Нет полоскания / нет циркуляции	A23 - Недостаточная сушка / отжим	A33 - Известковые отложения		A53 - Вспенивание	A63 - Повреждена камера / крышка отделения для моющего средства	
5 На холоде		A14 - Нет сушки	A24 - Избыточный расход соли	A34 - Остатки пищи		A54 - Поврежден шланг	A64 - Поврежден фильтр	
6 При переключении		A15 - Нет расхода соли	A25 - Избыточный расход ополаскивателя	A35 - Гранулированные отложения		A55 - Выпуск воздуха	A6X - Другая проблема с поврежденными частями	
7 При вибрации		A16 - Нет потребления средства для ополаскивания / кондиционера	A26 - Избыточный расход моющего средства	A36 - Тусклые и мутные стаканы		A57 - Повреждена / открыта крышка барабана		
8 При тумане / сырости / дожде / снеге		A17 - Нет расхода моющего средства	A27 - Забирает избыток воды	A37 - Полосы / пятна на столовых приборах		A58 - Барабан заблокирован		
9 В сухой среде		A18 - Нет подачи воды	A28 - Программа протекает слишком быстро / медленно	A38 - Ржавчина на приборах		A59 - Испаритель заблокирован		
A В результате физического повреждения		A19 - Нет отвода воздуха	A29 - Вода в отделении для ополаскивания	A39 - Измятое белье		A5X - Другая проблема утечки / повреждения входа / выхода		
B После удара молнии	A1A - В контейнере нет воды	A2A - Плохой отжим	A3A - Подпалы на белье					
C Только для некоторых станций / версий прог. Обеспечения / режимов / каналов / частотных диапазонов / сети (сетей)	A1B - Нет отжима	A2B - Программатор останавливается в каждой позиции	A3B - Белье горячее и сухое					
D Только в некоторых стандартах или системах	A1C - Остановка во время выполнения программы	A2C - Забирает лишь часть моющего средства	A3C - Белье горячее и сырое					
E Только на одном канале	A1D - Продолжение работы после остановки	A2D - Сразу забирает кондиционер	A3D - Белье повреждено					
F Только с некоторыми входами	A1E - Работа без остановки	A2E - Вода поступает и сразу же сливается	A3X - Другая проблема качества стирки / мытья					
G Только на некоторых выходах	A1F - Постоянные остановки программы / выполнение слива	A2F - Слишком длинная сушка						
H В режиме standby / idle / off (дежурном / холостом / выкл.)	A1G - Подача воды без остановки	A2G - Слишком длинная сушка						
I При включении	A1H - Нагревание без воды	A2H - Неправильное позиционирование барабана						
J На участке редактирования	A1J - Нет протока воды / блокировка	A2X - Другая проблема выполнения программы						
K При внешних соединениях, со специфическим внешним оборудованием, адаптером	A1K - Нет расхода отбеливателя							
L Жидкое загрязнение	A1L - Нет расхода смягчителя							
M Кратковременно после включения	A1X - Другая проблема "не работает"							
N После копирования								
O При высокой нагрузке								
P При выключении								
Q Только при передаче / записи								
R Только при приеме / чтении								
S Только с определенными носителями								
T Только при доступе к определенной области носителя								
U Только в определенных географических регионах								
V После обновления / усовершенствования								
X Строка расширенного IRIS кода								
	B ОХЛАЖДЕНИЕ / НАГРЕВАНИЕ	B10 - Не работает	B20 - Функциональная проблема	B30 - Качество	B40 - Проблема с водой / льдом / шумом	B50 - Утечка	B60 - Поврежденные части	
		B11 - Не охлаждает	B22 - Недостаточное замораживание	B32 - Испорченная пища	B41 - Конденсация внутри корпуса	B51 - Утечка горячего	B61 - Поврежден испаритель	
		B12 - Не замораживает	B26 - Избыточное замораживание	B33 - Мороженое слишком твердое	B42 - Образование льда	B52 - Выброс сажи / копоти	B62 - Регулировка температуры застопорилась	
		B13 - Нет нагрева	B29 - Недостаточная мощность вентиляции	B34 - Плохое качество кубиков льда	B44 - Вода внутри корпуса	B53 - Выпуск дыма	B63 - Неисправен селекторный переключатель	
		B16 - Не размораживается	B2A - Вентиляция только с одной стороны	B35 - Образование конденсата на пище	B45 - Шум компрессора	B54 - Утечка воды	B64 - Неисправен держатель фильтра	
		B17 - Нет осушения	B2B - Мощность вентилятора не регулируется	B3X - Другая проблема качества	B46 - Шум геркона	B5X - Другая проблема с утечкой / течью	B6X - Другая проблема с поврежденными частями	
		B19 - Вентилятор не выключается	B2C - Компрессор работает все время		B47 - Шум термостата			
		B1A - Лед не выработывается	B2D - Неудовлетворительная работа фильтра		B4X - Другая проблема с водой / льдом / шумом			
		B1B - Не производится колотый лед	B2X - Другая проблема "неудовлетворительная работа"					
		B1C - Холодная вода не выработывается						
	B1X - Другая проблема "не работает"							
	C ПРИГОТОВЛЕНИЕ	C10 - Не работает	C20 - Функциональные проблемы	C30 - Качество приготовления / выпечки		C50 - Утечка / течь	C60 - Поврежденные части	C70 - Проблемы газового контура
		C11 - Духовой шкаф не нагревается	C21 - Неравномерное приготовление	C31 - Плохое качество приготовления / выпечки		C51 - Выпуск жара	C61 - Повреждена решетка зоны нагрева	C71 - Поврежден газовый шланг
		C12 - Нагревательный элемент не работает	C22 - Регуляторы не работают	C32 - Пицца подгорела / сгорела		C52 - Влага / конденсат / грязь на стекле двери	C62 - Конфорка перекошена	C72 - Повреждение в разъеме подключения газа
		C13 - Конфорки не работают	C23 - Один регулятор не работает	C33 - Неравномерное подрумянивание		C53 - Утечка газа	C63 - Варочная поверхность повреждена / в пятнах / изменен цвет	C73 - Повреждение регулятор давления
		C14 - Одна конфорка не работает	C24 - Плохое приготовление / некачественное пламя	C34 - Плохое приготовление в режиме микроволн		C54 - Утечка микроволн	C64 - Поврежден переключатель зажигания духового шкафа	C74 - Поврежден газовый баллон
		C15 - Расширение конфорок не работает	C25 - Недостаточное нагревание (варочная поверхность)	C35 - Плохое приготовление в режиме гриля		C55 - Разрызгивание масла	C65 - Поврежден переключатель зажигания конфорки	C75 - Поврежден регулятор давления
		C16 - Неисправна система циркуляции горячего воздуха	C26 - Избыточное нагревание (варочная поверхность)	C36 - Плохое приготовление в режиме конвекции		C5X - Другая проблема с утечкой	C66 - Поврежден переключатель духового шкафа	C76 - Поврежден газовый баллон
		C17 - Неисправна микроволновая секция	C27 - Недостаточное нагревание (духовой шкаф)	C37 - Плохое приготовление в режиме пароварки			C67 - Изменение цвета переключателя (ей)	C77 - Поврежден переключатель (ей)
		C18 - Неисправен гриль	C28 - Избыточное нагревание (духовой шкаф)	C38 - Плохое приготовление в смешанном режиме			C69 - Поврежден температурный датчик	C79 - Поврежден газовый клапан
		C19 - Нет зажигания	C29 - Слишком большое время приготовления	C3X - Другая проблема с качеством приготовления / выпечки			C6X - Неисправность устройства поджига	C7X - Другая проблема с газовым контуром
	C1A - Смеситель не вращается	C2A - Слишком большое время выпечки						
	C1B - Вращающийся столик / дефлектор / антенна не вращаются	C2B - Охлаждающий вентилятор работает слишком долго						
	C1C - Нет индикации остаточного тепла	C2C - Пламя гаснет						
	C1D - Нет цикла очистки	C2D - Недостаточная очистка						
	C1E - Вертел не вращается	C2E - Неправильное вращение вертела						
	C1G - Нет давления	C2F - Видимые вспышки и искры						
	C1X - Другая проблема "не работает"	C2X - Другая проблема с неправильным функционированием						
	J КУХОННЫЕ ПРИБОРЫ / ПРИГОТОВЛЕНИЕ ПИЩИ	J10 - Не работает	J20 - Не работает	J30 - Плохая производительность		J50 - Протечка	J60 - Поврежденные части	
		J11 - Не перемешивает	J21 - Недостаточное перемешивание	J31 - Плохо печет / поджаривает		J51 - Протечка чаши	J61 - Поврежденная защелка	
		J12 - Не смешивает	J22 - Недостаточное смешивание	J3X - Плохая производительность (другое)		J52 - Протечка кувшина	J62 - Поврежденная чаша	
		J13 - Не взбивает	J23 - Недостаточное взбивание			J5X - Протечка (другое)	J63 - Поврежденная корзина	
		J14 - Не смешивает	J24 - Недостаточное смешивание				J6X - Повреждение (другое)	
		J15 - Не размельчает	J25 - Недостаточное размельчение					
		J16 - Не запирается	J26 - Недостаточное запирание					
		J17 - Не нарезает	J27 - Недостаточное нарезание					
		J18 - Не рубит	J28 - Недостаточная рубка					
		J1X - Не работает (другое)	J29 - Неисправность ручки					
	J2X - Не работает (другое)	J2X - Не работает (другое)						
	K УХОД ЗА СОВОЙ / УХОД ЗА ЗДОРОВЬЕМ / УХОД ЗА РЕБЕНКОМ	K10 - Не работает	K20 - Проблема управления	K30 - Недостаточная производительность / результат				
		K11 - Не греет	K21 - Недостаточный поток воздуха	K31 - Неправильный вес				
		K12 - Нет циркуляции горячего воздуха	K22 - Низкое давление	K32 - Неправильный диапазон / шкала				
		K13 - Не измеряет	K23 - Проблема форсунки	K33 - Плохо бреет				
		K14 - Нет приема или связи	K24 - Проблема ирригатора	K34 - Плохо подрезает				
		K15 - Нет аудио / видео	K25 - Слабый прием аудио / видео	K35 - Плохая автоочистка				
		K1X - Не работает (другое)	K2X - Проблема управления (другое)	K36 - Износилось лезвие				
				K37 - Износилась сетка				
				K38 - Волосы выдергиваются				
				K39 - Ощущение жжения (на коже)				
			K3A - Причинение боли					
			K3B - Неправильное перемешивание пищи					
			K3C - Плохой результат измерения					
			K3D - Плохой звук					
			K3E - Плохое видео					
			K3F - Помехи					
			K3X - Недостаточная производительность / результат (другое)					

1	2	3	4	5	6	7		
Постоянно	Пропadaюще	После некоторого времени	В тепле	На холоде	При переключении	При вибрации		
8	9	A	B	C	D	E		
При тумане / сырости / дожде / снеге	В сухой среде	В результате физического повреждения	После удара молнии	Только для некоторых станций / версий прогр. Обеспечения / режимов / каналов / частотных диапазонов / сети (сетей)	Только в некоторых стандартах или системах	Только на одном канале		
F	G	H	I	J	K	L		
Только с некоторыми входами	Только на некоторых выходах	В режиме standby / idle / off (дежурном / холостом / выкл.)	При включении	На участке редактирования	При внешних соединениях, со специфическим внешним оборудованием, адаптером	Жидкое загрязнение		
M	N	O	P	Q	R	S		
Кратковременно после включения	После копирования	При высокой нагрузке	При выключении	Только при передаче / записи	Только при приеме / чтении	Только с определенными носителями		
T	U	V	X					
Только при доступе к определенной области носителя	Только в определенных географических регионах	После обновления/усовершенствования	Строка расширенного IRIS кода					
L УХОД ЗА НАПОЛНЫМ ПОКРЫТИЕМ	1 - НЕ РАБОТАЕТ	2 - УРОВЕНЬ	3 - КАЧЕСТВО	4 - ПОМЕХИ	5 - НЕУСТОЙЧИВОСТЬ	6 - ПРОБЛЕМЫ ЗАПИСИ И ФИЗИЧЕСКИЕ	7 - ОСОБЫЕ ФУНКЦИИ	
	L10 - Не работает L11 - Привод щетки не работает L12 - Не всасывает L1X - Не работает (другое)	L20 - Не работает L21 - Проблема насадки L22 - Неправильная работа щетки L23 - Всасывание не регулируется L24 - Базовая станция не находится (роботизированный пылесос) L25 - Край и ступень не определяются (роботизированный пылесос) L2X - Не работает (другое)	L30 - Недостаточная производительность очистки / результат L31 - Низкая производительность очистки L32 - Плохое движение L33 - Недостаточное всасывание L34 - Выходящий воздух слишком горячий L3X - Недостаточная производительность очистки / результат (другое)		L50 - Утечка L51 - Утечка воздуха L52 - Протечка воды L53 - Выброс пыли L5X - Утечка (другое)	L60 - Поврежденные части L61 - Неисправность пылесборника L62 - Проблема фиксации насадок L63 - Неисправность шланга L64 - Неисправность ремня привода L6X - Поврежденные части (другое)		
	M10 - Не работает M11 - Не работает насос M12 - Не распыляет (вода или пар) M13 - Не производит пар M14 - Не работает функция турбо M15 - Не работает выбор режима пара M1X - Не работает (другое)	M20 - Не работает M21 - Недостаточное давление пара M22 - Слишком много пара M23 - Постоянное выделение пара M24 - Слишком быстрый расход воды M25 - Ручка слишком горячая M26 - Шланг слишком горячий M27 - Недостаточная вентиляция M2X - Не работает (другое)	M30 - Плохо гладит M31 - Прилипает к подошве M32 - Подтекает вода из подошвы M33 - Подпалывает или прожигает одежду M34 - Плохо скользит M35 - Образование накипи на подошве / нагревателе M36 - Коричневые пятна / загрязнения на одежде M37 - Сложно наполнить M38 - Конденсация M39 - Подошва грязная, не очищается M3A - Выпадение белых частиц из подошвы M3B - Не разглаживает складки M3C - Прибор слишком тяжелый M3D - Апликация стирается M3E - Ручка с острыми краями M3F - Недостаточное разглаживание M3X - Проблемы разглаживания / производительности (другое)	M40 - Шум / неустойчивость M41 - Неустойчивый столик M42 - Неустойчивый утюг M4X - Шум / неустойчивость (другое)	M50 - Утечка M51 - Протечка воды M52 - Утечка пара M53 - Вода вытекает из емкости M54 - Пар утекает из генератора M55 - Вода капает с гладильной доски M56 - Вода вытекает из генератора M57 - Утечка воды / влажность из трубки M5X - Утечка (другое)	M60 - Поврежденные части M61 - Повреждение подошвы M62 - Трещина корпуса утюга M63 - Трещина корпуса генератора M64 - Трещина емкости для воды M65 - Отслоение / износ покрытия подошвы M66 - Трубка для пара повреждена / изношена M67 - Повреждение хомута втулки M68 - Повреждение хомута панели кнопок M6X - Поврежденные части (другое)		
M ЗАБОТА О ПРЕДМЕТАХ ОДЕЖДЫ	N10 - Не работает N11 - Нет холодного напитка N12 - Нет горячего напитка N13 - Кофемолка не работает N14 - Насос не работает N15 - Нет подачи кофе N16 - Нет газа / пузырьков N17 - Капсула или диск не подходит N18 - Молочная пена не вырабатывается N1X - Не работает (другое)	N20 - Не работает N21 - Слишком много времени N22 - Недостаточно пены N23 - Слишком много пены N24 - Слишком высокое давление N25 - Слишком низкое давление N26 - Проблема с программой снятия накипи N27 - Проблема с программой очистки N28 - Проблема с комбинированной программой (очистка и снятие накипи) N29 - Нестабильное вытекание напитка N2A - Нестабильное вытекание молочной пены N2B - Обратная подача жидкости в емкость с водой N2C - Образование накипи N2D - Неправильный объем поданного N2E - Проблема держателя фильтра N2F - Переполнение N2G - Разбрызгивание N2H - Капание N2X - Не работает (другое)	N30 - Напиток / низкая производительность N31 - Плохой вкус напитка N32 - Кофейный порошок в чашке или кофейнике N33 - Плохой помол N34 - Поддон наполняется слишком быстро N35 - Кофе слишком разбавленный N36 - Кофе слишком крепкий N37 - Кофейный порошок внутри прибора N38 - Кофейный жмых плохо отжат N39 - Неправильное пузырение N3A - Молоко недостаточно горячее (аксессуар, готовящий молоко) N3B - Смешанный напиток слишком холодный N3C - Молочная пена слишком холодная N3D - Недостаточная консистенция молочной пены N3E - Недостаточно кофейных сливок N3F - Неправильно смешанный напиток N3X - Напиток / низкая производительность, проблема (другое)		N50 - Утечка напитка N5X - Утечка напитка (другое)			
	N НАПИТКИ	P10 - Не работает P11 - Не бьет P12 - Не ударяет P13 - Не разбивает P14 - Не режет P15 - Не мульчирует P1X - Не работает (другое)	P20 - Не работает P21 - Недостаточный удар P22 - Недостаточное давление P23 - Недостаточное разбитие P24 - Плохое удержание биты P25 - Блокировка муфты P26 - Проблема зажимного патрона P2X - Не работает (другое)	P30 - Инструменты / низкая производительность / результаты P31 - Косая обрезка P3X - Инструменты / низкая производительность / результаты, проблема (другое)			P60 - Поврежденные части P61 - Проблема фиксатора батареи P62 - Проблема лезвия P63 - Проблема отражателя P64 - Повреждение корпуса P65 - Проблема клапана P6X - Поврежденные части, проблема (другое)	
		P ЭЛЕКТРОИНСТРУМЕНТ/САДОВЫЙ ИНСТРУМЕНТ						

Section - Defect - Repair Codes

Коды секций

Table with columns for section codes and descriptions, including categories like ОБЩИЕ, СВЯЗАННЫЕ СО ЗВУКОМ, СВЯЗАННЫЕ С ИЗОБРАЖЕНИЕМ, МЕХАНИЗМ ПЕЧАТИ / СКАНИРОВАНИЯ.

Table with columns for section codes and descriptions, including categories like ОТНОСЯЩИЕСЯ К ПК И ОБРАБОТКЕ ДАННЫХ, МЕХАНИЧЕСКИЕ.

Table with columns for section codes and descriptions, including category GENERAL WG.

Table with columns for section codes and descriptions, including category WASHING / DRYING.

Table with columns for section codes and descriptions, including category COOLING.

Table with columns for section codes and descriptions, including category COOKING.

Table with columns for section codes and descriptions, including category GARMENT CARE.

Table with columns for section codes and descriptions, including category FLOOR CARE.

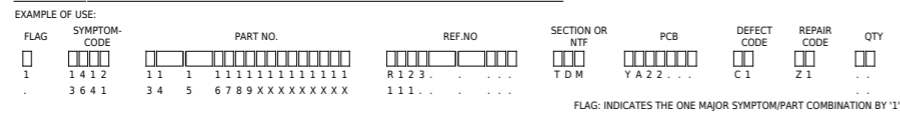
Table with columns for section codes and descriptions, including category BEVERAGE.

Table with columns for section codes and descriptions, including category KITCHEN APPLIANCE / FOOD PROCESSING.

Table with columns for section codes and descriptions, including category PERSONAL CARE / HEALTH CARE.

Table with columns for section codes and descriptions, including category BABY CARE.

Table with columns for section codes and descriptions, including category POWER TOOLS / GARDENING.



EXTENDED CONDITION CODES

X11	На двери
X12	В моющей камере
X13	В фильтре
X14	В лотке
X15	Во входной цепи
X16	В выходной цепи
X17	В верхней части
X18	В нижней части
X19	Спереди
X1A	Сзади
X1B	Слева
X1C	С правой стороны
X1D	С внутренней стороны
X1E	С внешней стороны
X1F	Сзади слева
X1G	Сзади посередине
X1H	Сзади справа
X1J	Спереди слева
X1K	Спереди посередине
X1L	Спереди справа
X1X	Другое местоположение
X21	Во время наполнения
X22	Во время предварительной стирки
X23	Во время предполоскания
X24	Во время стирки/чистки
X25	Во время нагрева
X26	Во время полоскания
X27	После полоскания
X28	Во время откочки
X29	Когда вращается во время стирки
X2A	Во время окончательного вращения
X2B	Во время сушки
X2C	Когда барабан все еще вращается
X2D	Когда барабан остановился
X2E	Во время забора воды
X2F	Во время замачивания
X2X	Другие специфические пункты в программах посудомоечных машин
X31	Во время открытия/закрытия дверцы или лотка
X32	Во время работы в режиме духовки
X33	Во время работы в режиме микроволновой печи
X34	Во время работы в режиме разогрева ТЭНом
X35	Во время жарки
X36	Во время выпечки
X37	Во время гриля
X38	Во время самоочистки
X3X	Другие специфические пункты в программах приготовления пищи
X41	Во время приготовления/дробления льда
X42	Во время выделения воды
X43	Во время суперзаморозки
X44	Вл время разморозки
X45	Во время охлаждения
X46	Когда работает вентилятор
X47	Во время остановки компрессора
X4X	Другие специфические пункты в программах холодильников-морозильников

Коды дефектов

MECHANICAL	
A	Износ (или механический дефект)
A1	Неправильная работа
B	Грязный / засорен
C1	Слишком широкий
C2	Слишком узкий
D	Порезан / разбит
D1	Треснут / разорван
D2	Трещина горловины кинескопа
E	Деформирован
F	Отломлен
F1	Застревание / заедание
F2	Тугой
F4	Перекручен / погнут / сжат
G	Царапины / вмятины / острые края
G1	Царапины или механические повреждения на кинескопе
G2	Вмятина
G3	Острые края
G3	Острые края
H	Треснут / облуплен / корродирован / оплавлен
H1	Треснут, облуплен
H2	Корродирован
H4	Несоответствие цвета / краски
I	Ослаблен / соскочил / сорван
I1	Неприварен или неприклеен / разрушена сварка
I2	Свободные (незакрепленные) частицы в колбе кинескопа (видимые или невидимые)
J	Шаткий / неустойчивый
J1	Аппарат неровно установлен
J2	Вибрирующий
K3	Потеря вакуума кинескопа
L	Сухой (без смазки)
M1	Заблокирован / застопорен
O	Прожог / искрение / пропадание пиксела
V	Сломана печатная плата

ELECTRICAL

16	Неверная информация в базе навигационной карты (например, отсутствуют улицы, неправильное направление и т.п.)
2	Истожен / малая эмиссия
51	Неверное сетевое напряжение
N	Неисправный эл. Компонент / модуль
O1	Нарушена геометрия изображения (сверх допустимых пределов)
O2	Нарушено сведение лучей (сверх допустимых пределов)
O3	Нарушена фокусировка кинескопа
O4	Нарушена чистота цвета кинескопа
O5	Замыкание высокого напряжения в кинескопе
O6	Высоковольтные разряды в кинескопе
O7	Количество дефектных пикселей сверх нормы
O8	Дефект отклоняющей катушки
O9	Шум от кинескопа или отклоняющей системы
Q	Короткое замыкание
Q1	Межэлектродное замыкание в кинескопе
R	Обрыв цепи
R1	Обрыв цепи в кинескопе
R1	Обрыв цепи в кинескопе
S	Утечка (электрическая)
S1	Электрическая утечка в кинескопе
T	Плохой контакт / соединение
T1	Плохое заземление
U	Обрыв печатного проводника
W	Пайка холодная или отсутствует (больше не используется)
W1	Припой отсутствует
W2	Мостовая пайка (замыкание контактов)
W3	Трещины в припое
W4	Холодная пайка
W5	Компонент не контактирует с припоем
W6	Вывод / Шлейф изогнут / Компонент неправильно спозиционирован
X	Мостовая пайка (замыкание контактов)
Y	Неверный компонент / модуль
Z	Отсутствует компонент / модуль

REPAIRCODES

1	Коррекция программных установок / сброс
11	Отформатирован
2	Обновление программного обеспечения (upgrade)
3	Обновление изделия (по запросу)
4	Удаленная решение
41	Удаленная решение при взаимодействии с конечного пользователя
42	Удаленная решение по связи к продукту
A	Замена компонентов
A1	Заправка
A2	Замена модуля
AF	Замена на бесплатно полученную деталь
AN	Повторная замена детали в процессе ремонта
AR	Заменить на восстановленные элементы
AX	Замена на б/у деталь со списанного аппарата
B	Механическая регулировка
C	Электрическая регулировка
C1	Программная настройка через сервисное меню
C2	Программная настройка с помощью внешнего прибора
C3	Восстановление прошивки
C4	Резервное копирование и восстановление
D	Перепайка
D1	Установка на прежнее место (разъема / трубки ...)
D2	сварка
E	Чистка
F	Смазка
G	Ремонт электрических частей
H	Ремонт механических частей
I	Модификация по требованию изготовителя
I1	Установка на газ
J	Удален
K	Добавлен
L	Функциональная проверка
M	Измерение спецификаций
N	Профилактическое обслуживание
O	Восстановление
N	Профилактическое обслуживание
O	Восстановление
P	Превентивная замена деталей
Q	Превентивные меры без замены деталей
Q1	Превентивное обновление программного обеспечения
R1	Возврат/компенсация (ремонт слишком дорог)
R2	Возврат/компенсация (слишком много ремонтов)
R3	Возврат/компенсация (запчасти недоступны)
R4	Возврат/компенсация (ремонт невозможен)
R5	Возврат/компенсация (по запросу магазина)
R6	Возврат/компенсация (по запросу производителя)
R7	Возврат/компенсация (коммерческое соглашение)
R8	Возврат/компенсация (запчасти больше не производятся)
R9	Возврат/компенсация (запчасти нет в базе)
U	Пояснения для владельца
V	Отказ от оценки стоимости ремонта
W	Оценка стоимости ремонта с деталями
X	Оценка стоимости ремонта без деталей
Y	Возврат без ремонта
Y1	Утилизация
Y2	Утилизация с возмещением
Y3	Транспортировка / Отправка изделия
Y4	Инсталляция изделия
Z	Замена аппарата
Z0	Замена аппарата (коммерческое соглашение)
Z1	Замена аппарата (ремонт слишком дорог)
Z2	Замена аппарата (много повторных визитов / ремонтов)
Z3	Замена аппарата (запчасти не поставляются)
Z4	Замена аппарата (неремонтопригоден)
Z5	Замена аппарата (по требованию продавца)
Z6	Замена аппарата (по требованию производителя)
Z7	Замена аксессуара, идущего в комплекте с изделием
Z8	Замена аппарата (запчасти больше не производятся)
Z9	Замена аппарата (запчасти нет в базе)

	1 - ИЗДЕЛИЕ	2 - ПЕРИФЕРИЙНОЕ УСТРОЙСТВО / НОСИТЕЛЬ	3 - ПОНИМАНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ / ДОКУМЕНТАЦИЯ	4 - ПОДКЛЮЧЕНИЕ	5 - ПРОВАЙДЕР
1 УСТАНОВКА И НАСТРОЙКА	<p>111 - Затруднение с начальной настройкой</p> <p>112 - Затруднение с настройкой ТВ на видеомагнитофон</p> <p>113 - Затруднение с назначением, наименованием или запоминанием каналов</p> <p>11X - Другое затруднение с настройкой изделия</p>	<p>121 - Не установлена батарея</p> <p>122 - Неправильная эксплуатация батареи</p> <p>123 - Неправильная установка батареи</p> <p>124 - Использование неподходящего внешнего блока питания</p> <p>125 - Неправильное подключение блока питания</p> <p>126 - Использование неподходящего аксессуара</p> <p>12X - Другое затруднение с настройкой внешнего устройства / носителя</p>	<p>131 - Потребитель не прочел начальное руководство</p> <p>132 - Потребитель не прочел инструкцию по пользованию</p> <p>133 - Неправильное объяснение в пользовательской инструкции</p> <p>134 - Неясности в технической спецификации</p> <p>13X - Другая проблема, связанная с непониманием потребителя / документацией</p>	<p>141 - Плохое подключение к антенне</p> <p>142 - Плохое подключение видеомагнитофона к ТВ</p> <p>143 - Плохое подключение системы объемного звучания</p> <p>144 - Использование неподходящей антенны</p> <p>145 - Использование неподходящего соединительного провода</p> <p>14X - Другая проблема, связанная с подключением</p>	<p>151 - Потребитель не зарегистрирован поставщиком услуг (провайдером)</p> <p>15X - Другая проблема, связанная с поставщиком услуг (провайдером)</p>
2 МЕСТНЫЕ УСЛОВИЯ	<p>211 - Эксплуатация в экстремальных условиях температуры / влажности</p> <p>212 - Эксплуатация в экстремальных условиях освещенности</p> <p>213 - Эксплуатация при неблагоприятном фоновом шуме</p> <p>214 - Сетевое напряжение не соответствует нормам</p> <p>21X - Другие местные условия, нарушающие работу изделия</p>	<p>221 - Батарея разряжена</p> <p>222 - Помехи от подключенного / неподключенного периферийного устройства</p> <p>223 - Использование ДУ вне рабочей зоны</p> <p>22X - Другие местные условия, нарушающие работу периферийных устройств / носителей</p>	<p>231 - При проверке симптом не обнаружен</p>	<p>241 - Слабый сигнал в районе</p> <p>242 - Изделие вне зоны обслуживания</p> <p>243 - Сигнальные помехи в подключенном / неподключенном состоянии</p> <p>244 - Неправильное расположение громкоговорителей</p> <p>245 - Плохая установка антенны</p> <p>24X - Другие местные условия, нарушающие прием / функционирование</p>	<p>251 - В данном районе нет передач сигналов PDC / VPS / ShowView</p> <p>252 - В данном районе нет передач стандарта NICAM-стерео</p> <p>253 - В данном районе нет передач в широкоэкранный формат</p> <p>254 - В данном районе нет передач сигналов RDS</p> <p>255 - В данном районе нет передач сигналов DAB/DVB (цифровое радио/ТВ)</p> <p>25X - Отсутствие вещания другого формата / стандарта</p>
3 СЛОЖНОСТЬ	<p>311 - Неудачное расположение органов управления на изделии</p> <p>312 - Органы управления слишком малы</p> <p>313 - Плохая маркировка органов управления / подключения</p> <p>314 - Плохая / непонятная информация на дисплее</p> <p>31X - Другая проблема, связанная со сложностью управления изделием</p>	<p>321 - Неудачное расположение органов управления на пульте ДУ</p> <p>322 - Органы управления на пульте слишком малы</p> <p>32X - Другая проблема, связанная со сложностью управления пультом</p>	<p>331 - Затруднение в пользовании изделием</p> <p>332 - Затруднение в пользовании пультом ДУ</p> <p>333 - Затруднение в использовании записи по таймеру</p> <p>334 - Затруднение в использовании телетекста</p> <p>335 - Затруднение в установке часов</p>	<p>341 - Не подключен кабель SCART - нет сигнала по AV</p> <p>342 - Приложенный в комплекте кабель подключен неправильно</p> <p>343 - Неправильное использование цифрового подключения</p> <p>344 - Неправильное подключение по IEEE1394</p> <p>34X - Другая проблема, связанная со сложностью подключения</p>	
4 ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ / КАЧЕСТВО	<p>411 - Несовместимость программного обеспечения с изделием пользователя</p> <p>412 - Потребитель забыл пароль / код доступа</p>	<p>421 - Использован некачественный носитель информации</p> <p>422 - Использован поврежденный носитель информации</p> <p>423 - Использован носитель неподходящего формата</p>	<p>431 - Изделие не оправдывает ожиданий потребителя</p> <p>432 - Качество изображения не оправдывает ожиданий потребителя</p> <p>433 - Качество звука не оправдывает ожиданий потребителя</p> <p>434 - Качество внешней отделки не оправдывает ожиданий потребителя</p> <p>435 - Уровень шума не отвечает ожиданиям клиентов</p>	<p>441 - Несовместимость программного обеспечения с другим изделием</p> <p>442 - Несовместимость сигнала с другим изделием</p>	<p>451 - Неправильная версия программного обеспечения</p>

NOTE: IN CASE OF A NON-TECHNICAL FAULT, THE NON-TECHNICAL FAULT CODE MUST BE ENTERED IN THE LOCATION FORESEEN FOR THE SECTION CODE

ANALOG		ANALOG		ANALOG		ANALOG		ANALOG		ANALOG	
AO - Operating Mode		AA - Application Mode		AF - Frequency Band		AI - I/O Connections		AM - Mounting Device		AX - Accessory	
AO1	PLAY	AA1	TEXT MODE	AF1	FM	AI1	CINCH AUDIO	AM1	NO SPECIAL MOUNTING	AX1	POWER ADAPTER
AO2	PAUSE	AA2	LOCK MODE	AF2	AM	AI2	CINCH VIDEO	AM2	STAND	AX2	CHARGER
AO3	RECORD	AA3	CHILD LOCK	AF3	LW	AI3	SCART	AM3	WALL MOUNTED	AX3	REMOTE CONTROL
AO4	FAST FORWARD	AA4	ON SCREEN DISPLAY	AF4	SW	AI4	RGB	AM4	CEILING MOUNTED	AX4	HEADPHONE
AO5	FAST REWIND	AA5	TIME-SLIP	AF5	VHF	AI5	COMPOSITE (CVBS / FBAS)	AM5	CAR MOUNTED	AX5	EARPHONE
AO6	REVERSE	AA6	Q-LINK / SMARTLINK / NEXT VIEW LINK	AF6	UHF	AI6	COMPONENT	AM6	PULT INSTALLATION	AX6	SPEAKER
AO7	CUE	AA7	EXTERNAL LINK	AF7	n/a	AI7	S-VIDEO / HOSIDEN	AM7	BELOW THE TABLE	AX7	ANTENNA
AO8	TRACK SKIP	AA8	SHOWVIEW / VIDEO PLUS	AF8	n/a	AI8	YUV	AM8	CARRYING CASE	AX8	MICROPHONE
AO9	REVIEW	AA9	VPS	AF9	n/a	AI9	AC POWER	AM9	CARRYING POCKET	AX9	TUNER
AOA	COPY	AAA	EPG	AFA	n/a	AIa	DC POWER	AMa	NECK BAND	AXa	SAT RECEIVER
AOB	HIGH SPEED COPY	AAB	RDS	AFB	n/a	AIb	1.5MM	AMb	TRIPOD	AXb	GPS RECEIVER
AOC	TIMER PLAY	AAC	CD TEXT	AFC	n/a	AIC	2.5MM	AMc	BELT	AXc	POWER AMPLIFIER
AOD	TIMER RECORD	AAD	ID 3 TAG	AFD	n/a	AID	3.5MM	AMd	STRAP	AXd	DISPLAY / MONITOR
AOE	RANDOM	AAE	LINK MODE	AFE	n/a	AIE	6.3MM	AMe	HANDLE	AXe	CARD / SIGNAL ADAPTER
AOF	SLOW MOTION	AAF	n/a	AFf	n/a	AIf	BNC	AMf	RAIN COVER	AXf	FLASHLIGHT
AOG	STILL PICTURE	AAG	n/a	AFg	n/a	AIg	HEADPHONE	AMg	DIVING COVER	AXg	CAMERA
AOH	PIP - PICTURE IN PICTURE	AAH	n/a	AFh	n/a	AIH	MICROPHONE	AMh	HANDSFREE KIT	AXh	LENS UNIT
AOI	AUTOMATIC PICTURE MODE	AAI	n/a	AFI	n/a	AII	SPEAKER	AMI	n/a	AXI	FILTER
AOJ	ASPECT MODE	AAJ	n/a	AFj	n/a	AIJ	CENTRE	AMj	n/a	AXj	CAR KIT
AOK	SURROUND SOUND	AAK	n/a	AFk	n/a	AIk	FRONT	AMk	n/a	AXk	POWER CABLE
AOL	LOUDNESS ON	AAL	n/a	AFl	n/a	AIL	REAR	AMl	n/a	AXl	SIGNAL CABLE
AOM	XBS SOUND	AAM	n/a	AFm	n/a	AIM	SUBWOOFER	AMm	n/a	AXm	STYLUS / PICKUP
AON	ZOOM	AAN	n/a	AFn	n/a	AIN	RF	AMn	n/a	AXn	GLASSES / EYEWEAR
AOO	WIDE	AAO	n/a	AFO	n/a	AIO	XLR	AMO	n/a	AXo	Sensor
AOP	TELE	AAP	n/a	AFp	n/a	AIP	REMOTE	AMP	n/a	AXp	SET TOP BOX
AOQ	MENU MODE	AAQ	n/a	AFq	n/a	AIQ	EDIT	AMQ	n/a	AXQ	n/a
AOR	MEMORY	AAR	n/a	AFr	n/a	AIR	SYSTEM CONNECTION	AMr	n/a	AXr	n/a
AOS	RESUME	AAS	n/a	AFs	n/a	AIS	n/a	AMS	n/a	AXs	n/a
AOT	HIBERNATION	AAT	n/a	AFt	n/a	AIT	n/a	AMt	n/a	AXt	n/a
AOU	n/a	AAU	n/a	AFu	n/a	AIU	n/a	AMu	n/a	AXu	n/a
AOV	n/a	AAV	n/a	AFv	n/a	AIV	n/a	AMv	n/a	AXv	n/a
AOW	n/a	AAW	n/a	AFw	n/a	AIW	n/a	AMw	n/a	AXw	n/a
AOX	OTHER	AAx	OTHER	AFx	OTHER	AIx	OTHER	AMx	OTHER	AXx	OTHER

DIGITAL		DIGITAL		DIGITAL		DIGITAL		DIGITAL		DIGITAL	
DO - Operating Environment / Function		DP - Program Type		DN - Networking Environment		DI - I/O Connections		DH - System Environment Hardware		DS - System Environment Software	
DO1	BIOS	DP1	WORD PROCESSING	DN1	TERRESTRIAL ANTENNA	DI1	SERIAL RS232 / COM	DH1	MAINBOARD	DS1	BIOS VERSION
DO2	DOS	DP2	SPREADSHEET	DN2	CABLE NETWORK	DI2	PARALLEL / CENTRONICS	DH2	PROCESSOR	DS2	PARTITION NUMBER
DO3	WINDOWS	DP3	PRESENTATION	DN3	DVB-T	DI3	USB	DH3	DISK DRIVE	DS3	PORT NAME AND NUMBER
DO4	LINUX	DP4	DATABASE	DN4	DVB-S	DI4	PS2	DH4	HARD DISK	DS4	IRQ NUMBER
DO5	UNIX	DP5	PICTURE EDITING	DN5	DVB-S2 (HD/UHD)	DI5	VGA	DH5	INTERNAL MEMORY	DS5	SYSTEM DRIVER TYPE + VERSION
DO6	MAC	DP6	VIDEO EDITING	DN6	DVB-C	DI6	DVI	DH6	GRAPHIC CARD	DS6	RUNNING SERVICE NAME
DO7	OS2	DP7	AUDIO EDITING	DN7	DVB-H	DI7	COAX	DH7	CONTROLLER	DS7	TASK / PROCESS NAME
DO8	ANDROID	DP8	E-MAIL PROGRAM	DN8	DVB	DI8	OPTICAL	DH8	GAME CONTROLLER	DS8	CERTIFICATE NAME / TYPE
DO9	n/a	DP9	INTERNET PROGRAM	DN9	SATELLITE AUDIO	DI9	HDMI	DH9	NETWORK ADAPTER	DS9	PROTOCOL TYPE
DOA	n/a	DPA	GAME PROGRAM	DNA	SATELLITE VIDEO	DIa	HI-8	DHa	MODEM	DSa	DISPLAY MODE / RESOLUTION
DOB	n/a	DPB	CD-/DVD BURN PROGRAM	DNB	SATELLITE	DIb	IEEE 1394 / FIRE WIRE	DHb	PCMCIA ADAPTER	DSb	CODE TABLE
DOC	n/a	DPC	FILE MANAGER PROGRAM	DNC	DIAL-UP MODEM	DIc	NETWORK / DATA	DHc	USB DEVICE	DSc	LANGUAGE SETTING
DDD	MMS	DPD	FORMATTING PROGRAM	DND	ISDN CONNECTION	DId	IRDA	DHd	STANDARD MOUSE	DSd	COUNTRY SETTING
DOE	E-MAIL	DPE	VIRUS SCANNER	DNE	DSL CONNECTION	DIe	PC-CARD SLOT	DHe	OPTICAL / LASER MOUSE	DSe	n/a
DOF	SMS	DPF	FIREWALL	DNF	GPRS	DIf	PCMCIA	DHf	TOUCH PAD	DSf	n/a
D OG	SMTP	DPG	NETWORK PROGRAM	DNG	UMTS	DIg	PORT REPLICATOR	DHg	TRACK BALL	DSg	n/a
DOH	POP3	DPH	HOST PROGRAM	DNH	DECT	DIh	IDE	DHh	TOUCH SCREEN	DSH	n/a
DOI	APPLE OS	DPI	SYSTEM OPERATION PROGRAM	DNi	GSM	DIi	SCSI	DHi	DISPLAY / MONITOR	DSi	n/a
DOJ	NOVELL	DPJ	COMMUNICATION PROGRAM	DNj	DAB	DIj	50 BUS	DHj	PRINTER	DSj	n/a
DOK	n/a	DPK	DEVICE DRIVER SOFTWARE	DNk	GPS	DIk	D-SUB 15-PIN	DHk	SCANNER	DSk	n/a
DOL	n/a	DPL	VIRUS PROGRAM / INFECTED	DNl	LAN	DIl	D-SUB 9-PIN	DHl	KEYBOARD	DSL	n/a
DOM	n/a	DPM	NON-STANDARD PROGRAM	DNm	ETHERNET	DI m	HDMI (ARC)	DHm	APP on mobile device	DSm	n/a
DON	n/a	DPn	n/a	DNn	BLUETOOTH	DI n	n/a	DHn	ROUTER	DSn	n/a
DOO	n/a	DPO	n/a	DNO	INFRARED / IRDA	DIO	n/a	DHO	n/a	DSO	n/a
DOP	n/a	DPP	n/a	DNP	WIRELESS / W-LAN	DIP	DISPLAY PORT	DHP	n/a	DSP	n/a
DOQ	n/a	DPQ	n/a	DNQ	WAN (WIDE AREA NETWORK)	DIQ	n/a	DHQ	n/a	DSQ	n/a
DOR	n/a	DPS	n/a	DNR	BROADBAND	DIR	n/a	DHR	n/a	DSR	n/a
DOS	n/a	DPT	n/a	DNS	INTERNET	DIS	n/a	DHS	n/a	DSS	n/a
DOT	n/a	DPu	n/a	DNT	NFC	DI t	n/a	DHT	n/a	DST	n/a
DOU	n/a	DPV	n/a	DNu	DVB-T2	DI u	n/a	DHu	n/a	DSU	n/a
DOV	n/a	DPw	n/a	DNv	n/a	DI v	n/a	DHv	n/a	DSV	n/a
DOW	n/a	DPY	n/a	DNw	n/a	DI w	n/a	DHw	n/a	DSW	n/a
DOX	OTHER	DPx	OTHER	DNx	OTHER	DI x	OTHER	DHx	OTHER	DSx	OTHER

MEDIA		MEDIA		FORMAT		FORMAT		FORMAT		FORMAT	
MA - Analog		MD - Digital		FA - Audio		FV - Video		FD - Data		FC - AV Codec	
MA1	RECORD DISC	MD1	HI-8 VIDEO	FA1	STEREO	FV1	PAL	FD1	ZIP	FC1	MP3
MA2	AUDIO TAPE	MD2	DVC-VIDEO	FA2	MONO	FV2	NTSC	FD2	XLS	FC2	ATRAC
MA3	AUDIO MICRO TAPE	MD3	TAPE	FA3	DOLBY	FV3	SECAM	FD3	DOC	FC3	MPEG2
MA4	VIDEO TAPE / VHS	MD4	CD-ROM	FA4	DOLBY PRO LOGIC	FV4	HDTV	FD4	PPT	FC4	MPEG4
MA5	VIDEO TAPE / VHS-C	MD5	DVD-ROM	FA5	DOLBY DIGITAL	FV5	16:9 FORMAT	FD5	JPG	FC5	DIVX
MA6	VIDEO TAPE / S-VHS	MD6	CD-RW	FA6	DTS	FV6	14:9 FORMAT	FD6	EXIF	FC6	DVD-AUDIO
MA7	VIDEO TAPE / S-VHS-C	MD7	DVD+RW	FA7	SDDS CINEMA SOUND	FV7	4:3 FORMAT	FD7	RAR	FC7	DVD-VIDEO
MA8	VIDEO TAPE 8 MM	MD8	DVD-RW	FA8	THX	FV8	50 HZ	FD8	n/a	FC8	VCD (VIDEO CD)
MA9	VIDEO TAPE HI-8	MD9	DVD-RAM	FA9	PCM	FV9	60 HZ	FD9	n/a	FC9	SVCD
MAA	THERMAL PAPER	MDA	DVD+R	FAA	DAB	FVA	100HZ	FDA	n/a	FCA	SACD (SUPER AUDIO CD)
MAB	PLAIN PAPER	MDB	DVD-R	FAB	n/a	FVB	SP - NORMAL	FDB	n/a	FCB	MVCD
MAC	PAPER PHOTO QUALITY	MDC	HD-DVD	FAC	n/a	FVC	LP - LONG PLAY	FDC	n/a	FCC	HDCD
MAD	GLOSSY PHOTO PAPER	MDD	BLU RAY DISC (BD)	FAD	n/a	FVD	EP - EXTRA LONG PLAY	FDE	n/a	FCD	AAC
MAE	TRANSPARENCIES (OVERHEAD)	MDE	MULTI MEDIA CARD	FAE	n/a	FVE	XP - EXTRA HIGH QUALITY	FDf	n/a	FCE	HD-DV
MAF	COLOURED PAPER	MDf	MEMORY STICK	FAf	n/a	FVf	CINEMASCOPE	FDg	n/a	FCf	HIGHMAT
MAG	ENVELOPE	MDg	SD MEMORY CARD	FAG	n/a	FVG	LETTERBOX	FDh	n/a	FCg	WMA
MAH	LABEL	MDh	SD MEMORY CARD MINI	FAh	n/a	FVh	ZOOM MODE	FDi	n/a	FCh	BMP
MAI	CARTON	MDi	CF MEMORY CARD	FAi	n/a	FVi	3D MODE	FDj	n/a	FCi	JPG
MAJ	SLIDE	MDj	CF HDD	FAj	n/a	FVj	n/a	FDk	n/a	FCj	EXIF
MAK	PHOTO FILM	MDk	FLASH MEMORY	FAk	n/a	FVk	n/a	FDl	n/a	FCK	TIFF
MAL	n/a	MDl	INTERNAL MEMORY	FAl	n/a	FVl	n/a	FDm	n/a	FCL	REGION CODE
MAM	n/a	MDn	FLOPPY DISK	FAN	n/a	FVN	n/a	FDn	n/a	FCM	WMV
MAN	n/a	MDo	HARD DISK	FAO	n/a	FVN	n/a	FDo	n/a	FCN	n/a
MAO	n/a	MDp	STREAMER TAPE	FAP	n/a	FVO	n/a	FDP	n/a	FCO	n/a
MAP	n/a	MDq	CD MULTI SESSION	FAQ	n/a	FVP	n/a	FDQ	n/a	FCP	n/a
MAQ	n/a	MDr	VLP	FAR	n/a	FVQ	n/a	FDR	n/a	FCQ	n/a
MAR	n/a	MDt	VIDEO CD	FAS	n/a	FVR	n/a	FDS	n/a	FCR	n/a
MAS	n/a	MDu	n/a	FAT	n/a	FVS	n/a	FDt	n/a	FCS	n/a
MAT	n/a	MDv	n/a	FAU	n/a	FVT	n/a	FDU	n/a	FCT	n/a
MAU	n/a	MDw	n/a	FAV	n/a	FVU	n/a	FDV	n/a	FCU	n/a
MAV	n/a	MDy	n/a	FAW	n/a	FVV	n/a	FDW	n/a	FCV	n/a
MAW	n/a	MDz	n/a	FAY	n/a	FVW	n/a	FDY	n/a	FCW	n/a
MAX	OTHER	MDx	OTHER	FAX	OTHER	FVx	OTHER	FDx	OTHER	FCx	OTHER

Extended Symptomcodes

www.iriscode.org



DIGITALEUROPE



VARIOUS



LOCATION		VARIOUS		VARIOUS		VARIOUS		VARIOUS			
L - LOCATION		VT - Time / Colour		VC - Battery / Consumption material		VP - Physical Environment		VS - Situation			
		VT1	MORNING	VC1	NICD BATTERY	VP1	EXTREME HEAT	VS1	INSIDE	VF1	ERROR CODE
		VT2	NOON	VC2	NIMH BATTERY	VP2	EXTREME COLD	VS2	OUTSIDE	VF2	OPERATION TIME
		VT3	AFTERNOON	VC3	LITHIUM ION BATTERY	VP3	EXTREME HUMIDITY	VS3	AT THE BEACH	VF3	INSTALLATION DATE
		VT4	EVENING	VC4	LITHIUM BATTERY	VP4	EXTREME DRY	VS4	IN THE MOUNTAINS	VF4	SOFTWARE VERSION
		VT5	NIGHT	VC5	ALKALINE BATTERY	VP5	HIGH PRESSURE	VS5	UNDER WATER	VF5	PRODUCTION DATE/CODE
		VT6	SPRING	VC6	ZINC-AIR BATTERIES	VP6	LOW PRESSURE	VS6	IN AN AIRPLANE	VF6	CHANNEL
		VT7	SUMMER	VC7	MERCURY BATTERY	VP7	HIGH SPEED	VS7	ON A BOAT	VF7	FREQUENCY
		VT8	AUTUMN	VC8	PB BATTERY	VP8	LOW SPEED	VS8	IN A TRAIN	VF8	SPECIFIC MEDIUM TYPE
		VT9	WINTER	VC9	PRODUCT SPECIFIC BATTERY	VP9	AT HIGH POWER / VOLTAGE	VS9	IN A CAR	VF9	RELATED KEY
		VTa	WHITE	VCa	INK COLOUR	VPb	AT LOW POWER / VOLTAGE	VSa	ON A (MOTOR)BIKE	VFa	COMPONENTS ID NUMBER
		VTb	BLACK	VCb	INK BLACK	VPc	HIGH NOISE LEVEL	VSb	USED IN FOREIGN COUNTRY	VFb	MODIFICATION TYPE
		VTc	RED	VCc	TONER	VPe	LOW NOISE LEVEL	VSd	AT THE BEGINNING	VFc	RELATED MENU ITEM
		VTd	GREEN	VCd	THERMAL TRANSFER FOIL	VPf	SILENCE	VSd	AT THE END	VFd	RELATED OPERATION / MODE
		VTe	BLUE	VCe	THERMAL TRANSFER PAPER	VPg	MUSIC	VSe	WHILE DRIVING	VFe	CAR VEHICLE ID
L10	TOP LEFT	VTf	YELLOW	VCf	FILTER	VPH	SPEECH	VSf	WHILE WALKING	VFf	MILEAGE / KILOMETRE COUNT
L20	TOP MIDDLE	VTg	MAGENTA	VCg	BAG	VPi	SMALL ROOM	VSg	WHEN NOT MOVING	VFg	OPERATING DISTANCE
L30	TOP RIGHT	VTg	MAGENTA	VCg	BAG	VPj	LARGE ROOM	VSh	WHEN OPEN	VFh	VALUE / LEVEL OF SETTING
L40	CENTER LEFT	VTi	PINK	VCi	PAD	VPk	DIRTY ENVIRONMENT	VSi	WHEN CLOSE	VFi	VOLTAGE
L50	CENTER MIDDLE	VTj	CYAN	VCj	BLADE	VPk	CLEAN ENVIRONMENT	VSj	EXCESSIVE USING	VFj	CONSUMPTION
L60	CENTER RIGHT	VTk	LIGHT	VCk	LAMP	VPm	SMOKED ENVIRONMENT	VSk	LOW / RARE USING	VFk	MEASUREMENTS / DIMENSIONS
L70	BOTTOM LEFT	VTl	DARK	VCk	LAMP	VPn	ORIGINAL PACKING	VSl	PROFESSIONAL USING	VFl	VOLUME / CAPACITY
L80	BOTTOM MIDDLE	VTm	n/a	VCm	n/a	VPo	FOREIGN PACKING	VSm	UNUSED	VFm	PAGE NUMBER
L90	BOTTOM RIGHT	VTn	n/a	VCn	n/a	VPp	FULL	VSn	UNPACKED	VFn	BRAND NAME
LdL	DIAGONAL LINE FROM LEFT TOP	VTn	n/a	VCn	n/a	VPq	EMPTY	VSo	PROBLEM WITH SELF RECORDED	VFo	MODEL NAME
LdR	DIAGONAL LINE FROM RIGHT TOP	VTp	n/a	VCp	n/a	VPr	FILLING 10% - 30%	VSp	PROBLEM WITH PRE RECORDED	VFp	BOOT COUNT
LxX	OTHER	VTq	n/a	VCq	n/a	VPs	FILLING 40% - 60%	VSq	PROBLEM AT AUTO START	VFq	n/a
		VTr	n/a	VCr	n/a	VPt	FILLING 70% - 90%	VSr	PROBLEM AT MANUAL START	VFr	n/a
		VTs	n/a	VCs	n/a	VPu	USED IN STONE HOUSE / WALL	VSS	AFTER SETUP / INSTALLATION	VFs	n/a
		VTt	n/a	VCt	n/a	VPv	USED IN WOODEN HOUSE / WALL	VSt	AT REMOTE OPERATION	VFt	n/a
		VTu	n/a	VCu	n/a	VPw	n/a	VSu	AFTER CLEANING	VFu	n/a
		VTv	n/a	VCv	n/a	VPy	n/a	VSV	DOWNLOAD	VFv	n/a
		VTw	n/a	VCw	n/a	VPz	n/a	VSw	UPLOAD	VFw	n/a
		VTx	OTHER	VCx	OTHER	VPx	OTHER	Vsx	OTHER	VFx	OTHER

NOTICE: USE OF EXTENDED IRIS CODES IS OPTIONAL AND DEPENDS ON COMPANY REQUIREMENTS.

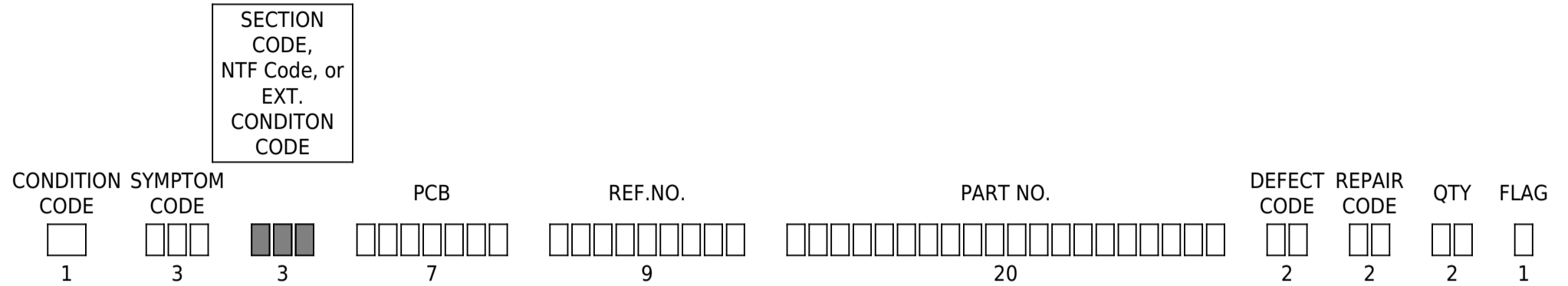
BASIC PRINCIPLE OF EXTENDED IRIS CODES

1. BASIC USE

BASICALLY THE "SECTION CODE" FIELD CAN BE USED FREELY TO ENTER EITHER:

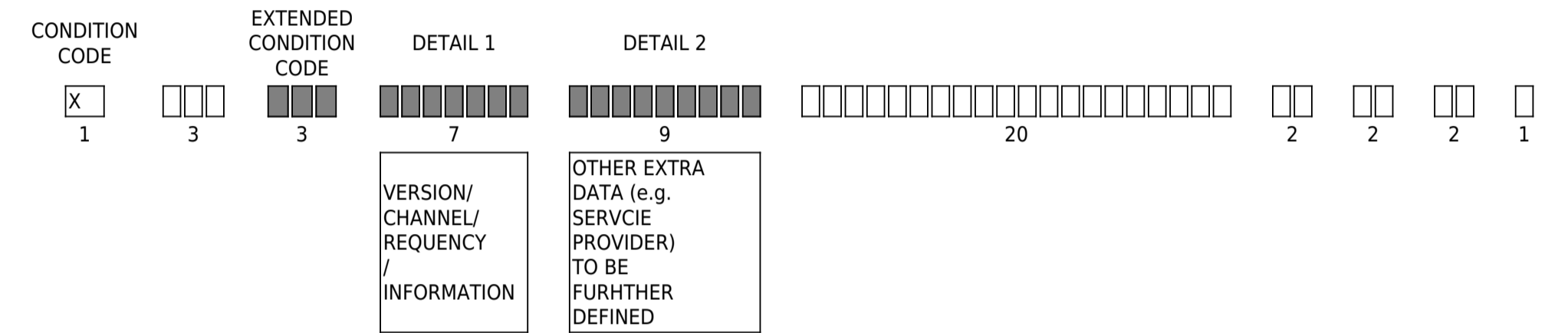
- "STANDARD" (TECHNICAL) IRIS SECTION CODES
- "NON-TECHNICAL FAILURE" (NTF) CODES
- SIMPLE THREE_BYTE EXTENDED CONDITION CODES

(DUE TO THEIR DIFFERENT BASIC STRUCTURE, COMMON CODES THAT MIGHT CREATE CONFUSION WILL NOT EXIST)



2. ADVANCED USE

A "STANDARD" IRIS LINE IN WHICH THE CONDITION CODE CONTAINS THE LETTER "X" IS CONVERTED INTO AN "EXTENDED" IRIS LINE.



BASIC SCREENLOCATION MATRIX

BASIC MATRIX		
10	20	30
40	50	60
70	80	90

DETAILED MATRIX								
11	12	13	21	22	23	31	32	33
14	15	16	24	25	26	34	35	36
17	18	19	27	28	29	37	38	39
41	42	43	51	52	53	61	62	63
44	45	46	54	55	56	64	65	66
47	48	49	57	58	59	67	68	69
71	72	73	81	82	83	91	92	93
74	75	76	84	85	86	94	95	96
77	78	79	87	88	89	97	98	99

L10	TOP LEFT	L30	TOP RIGHT	L50	CENTER MIDDLE	L70	BOTTOM LEFT	L70	BOTTOM RIGHT		
L11	TOP LEFT L11	L31	TOP RIGHT L31	L51	CENTER MIDDLE L51	L71	BOTTOM LEFT L71	L71	BOTTOM RIGHT L91	LH1	HORIZONTAL LINE AT 11
L12	TOP LEFT L12	L32	TOP RIGHT L32	L52	CENTER MIDDLE L52	L72	BOTTOM LEFT L72	L72	BOTTOM LEFT L72	LH2	HORIZONTAL LINE AT 14
L13	TOP LEFT L13	L33	TOP RIGHT L33	L53	CENTER MIDDLE L53	L73	BOTTOM LEFT L73	L73	BOTTOM LEFT L73	LH3	HORIZONTAL LINE AT 17
L14	TOP LEFT L14	L34	TOP RIGHT L34	L54	CENTER MIDDLE L54	L74	BOTTOM LEFT L74	L74	BOTTOM LEFT L74	LH4	HORIZONTAL LINE AT 41
L15	TOP LEFT L15	L35	TOP RIGHT L35	L55	CENTER MIDDLE L55	L75	BOTTOM LEFT L75	L75	BOTTOM LEFT L75	LH5	HORIZONTAL LINE AT 44
L16	TOP LEFT L16	L36	TOP RIGHT L36	L56	CENTER MIDDLE L56	L76	BOTTOM LEFT L76	L76	BOTTOM LEFT L76	LH6	HORIZONTAL LINE AT 47
L17	TOP LEFT L17	L37	TOP RIGHT L37	L57	CENTER MIDDLE L57	L77	BOTTOM LEFT L77	L77	BOTTOM LEFT L77	LH7	HORIZONTAL LINE AT 71
L18	TOP LEFT L18	L38	TOP RIGHT L38	L58	CENTER MIDDLE L58	L78	BOTTOM LEFT L78	L78	BOTTOM LEFT L78	LH8	HORIZONTAL LINE AT 74
L19	TOP LEFT L19	L39	TOP RIGHT L39	L59	CENTER MIDDLE L59	L79	BOTTOM LEFT L79	L79	BOTTOM LEFT L79	LH9	HORIZONTAL LINE AT 77

L20	TOP MIDDLE	L40	CENTRE MIDDLE	L60	CENTRE RIGHT	L80	BOTTOM MIDDLE	LV1	VERTICAL LINE AT 11
L21	TOP MIDDLE 21	L41	CENTRE MIDDLE 41	L61	CENTRE RIGHT 61	L81	BOTTOM MIDDLE 81	LV2	VERTICAL LINE AT 12
L22	TOP MIDDLE 22	L42	CENTRE MIDDLE 42	L62	CENTRE RIGHT 62	L82	BOTTOM MIDDLE 82	LV3	VERTICAL LINE AT 13
L23	TOP MIDDLE 23	L43	CENTRE MIDDLE 43	L63	CENTRE RIGHT 63	L83	BOTTOM MIDDLE 83	LV4	VERTICAL LINE AT 21
L24	TOP MIDDLE 24	L44	CENTRE MIDDLE 44	L64	CENTRE RIGHT 64	L84	BOTTOM MIDDLE 84	LV5	VERTICAL LINE AT 22
L25	TOP MIDDLE 25	L45	CENTRE MIDDLE 45	L65	CENTRE RIGHT 65	L85	BOTTOM MIDDLE 85	LV6	VERTICAL LINE AT 23
L26	TOP MIDDLE 26	L46	CENTRE MIDDLE 46	L66	CENTRE RIGHT 66	L86	BOTTOM MIDDLE 86	LV7	VERTICAL LINE AT 31
L27	TOP MIDDLE 27	L47	CENTRE MIDDLE 47	L67	CENTRE RIGHT 67	L87	BOTTOM MIDDLE 87	LV8	VERTICAL LINE AT 32
L28	TOP MIDDLE 28	L48	CENTRE MIDDLE 48	L68	CENTRE RIGHT 68	L88	BOTTOM MIDDLE 88	LV9	VERTICAL LINE AT 33
L29	TOP MIDDLE 29	L49	CENTRE MIDDLE 49	L69	CENTRE RIGHT 69	L89	BOTTOM MIDDLE 89		